

WorkForce Enterprise

WF-C20590a/WF-C20590c

WF-C17590a/WF-C17590c

多功能传真一体机

管理员指南

目录

版权和商标

关于本手册

标记和符号.....	8
本手册中使用的描述.....	8
操作系统参考.....	8

介绍

手册组成部分.....	10
本指南中使用的术语.....	10
术语.....	10
网络环境的示例.....	12
打印机连接类型.....	15

打印机设置和管理

打印机设置和管理的流程.....	17
打印机的网络连接.....	17
打印功能设置.....	18
服务器和共享文件夹设置.....	18
联系人设置.....	18
扫描设置.....	18
传真设置.....	19
安全设置.....	19
操作和管理设置.....	19

网络连接

进行网络连接之前.....	20
收集有关连接设置的信息.....	20
IP 地址分配.....	21
DNS 服务器和代理服务器.....	21
通过操作面板连接到网络.....	22
分配 IP 地址.....	22
连接到局域网.....	27

功能设置

用于进行设置的软件.....	32
Web Config（设备的网页）.....	32
使用打印功能.....	33

服务器/客户端连接的打印设置.....	33
对等连接的打印设置.....	37
基本打印设置.....	39
设置服务器或共享文件夹.....	43
服务器和每个功能之间的关系.....	43
配置邮件服务器.....	44
共享文件夹设置.....	48
使用联系人.....	64
目标设置功能.....	64
配置联系人.....	65
备份和导入联系人.....	69
LDAP 服务器与用户之间的协作.....	70
使用扫描功能.....	75
从计算机扫描.....	75
通过操作面板进行扫描.....	76
设置 Document Capture Pro Server.....	77
进行系统设置.....	78
设置操作面板.....	78
不活动期间的节能设置.....	79
设置声音.....	79
与时间服务器同步日期和时间.....	80
设置扫描和复印的缺省值（用户缺省设置）.....	80
使用 Epson Connect 服务.....	81
使用 Epson Open Platform.....	81
Epson Open Platform 概述.....	81
配置 Epson Open Platform.....	81
配置验证设备.....	82

产品安全设置

产品安全功能简介.....	83
配置管理员密码.....	84
通过操作面板配置管理员密码.....	84
使用 Web Config 配置管理员密码.....	85
控制面板操作.....	86
常规设置菜单的锁定设置项目.....	86
其他锁定设置项目.....	91
单独操作显示屏和功能设置.....	91
限制可用的功能.....	92
配置访问控制.....	93
禁用外部接口.....	94
对保存的数据的处理进行设置.....	95
为按顺序删除进行设置.....	96
格式化内置硬盘.....	96

操作和管理设置

以管理员身份登录到本产品.....	97
使用操作面板登录到本产品.....	97
使用 Web Config 登录到本产品.....	97
确认本产品的信息.....	98
从操作面板检查信息.....	98
通过 Web Config 检查信息.....	98
在出现事件时接收电子邮件通知.....	99
关于电子邮件通知.....	99
配置电子邮件通知.....	99
更新固件.....	101
使用操作面板更新本产品的固件.....	101
使用 Web Config 更新固件.....	102
在未连接到互联网的情况下更新固件.....	102
将设置注册到预置.....	102
备份设置.....	103
导出设置.....	103
导入设置.....	104

故障排除

解决问题的提示.....	105
检查打印机的状态.....	105
查看错误消息.....	105
打印网络连接报告.....	111
检查通讯状态.....	116
执行连接测试.....	120
初始化网络设置.....	121
问题案例.....	123
无法访问 Web Config.....	123
无法将扫描的图像保存到共享文件夹.....	124

附录

网络软件简介.....	127
Epson Device Admin.....	127
EpsonNet Config.....	127
EpsonNet Print (仅适用于 Windows).....	128
EpsonNet SetupManager.....	128
使用工具导出和批量注册联系人.....	129
通过操作面板进行 Wi-Fi 设置 (WPS).....	130
使用一键加密设置进行 Wi-Fi 设置 (WPS).....	130
使用 PIN 码设置进行 Wi-Fi 设置 (WPS).....	131
使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接.....	132
从操作面板启用 Wi-Fi Direct (Simple AP).....	132
更改 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置.....	133
更改连接方式.....	133

从以太网连接更改为 Wi-Fi 连接.....	133
从 Wi-Fi 连接更改为以太网连接.....	134
用于打印机的端口.....	135
设置的菜单选项.....	137
常规设置的菜单选项.....	137
打印计数器的菜单选项.....	149
耗材状态的菜单选项.....	149
维护的菜单选项.....	149
语言/Language的菜单选项.....	149
打印机状态/打印的菜单选项.....	149
联系人管理器的菜单选项.....	150
用户设置的菜单选项.....	150
验证系统的菜单选项.....	151

传真设置

使用传真功能前.....	153
连接到电话线路.....	153
兼容的电话线路.....	153
将本产品连接到电话线路.....	154
将您的电话设备连接到本产品.....	155
让本产品做好发送和接收传真的准备 (使用传真设置向导).....	156
单独设置本产品的传真功能.....	158
设置接收模式.....	158
连接外接电话机时执行设置.....	160
执行打印设置以接收传真.....	161
执行设置以保存和转发收到的传真.....	161
执行拦截垃圾传真设置.....	168
执行设置以在计算机上发送和接收传真.....	168
传真设置的菜单选项.....	169
用户设置菜单.....	170
基本设置菜单.....	170
发送设置菜单.....	172
接收设置菜单.....	172
报告设置菜单.....	177
安全设置菜单.....	178
检查传真连接.....	178
传真设置向导.....	178
故障排除.....	179
发送和接收传真时的问题.....	179
其他传真问题.....	184

适用于企业的高级安全设置

安全设置和危险预防.....	186
安全功能设置.....	186
与打印机的 SSL/TLS 通讯.....	187
关于数字证书.....	187
获取和导入 CA 签名的证书.....	187

目录

删除 CA 签名的证书.....	192
配置 CA 证书.....	192
使用协议进行控制.....	195
控制协议.....	196
可启用或禁用的协议.....	196
协议设置项目.....	197
使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯.....	200
关于 IPsec/IP 过滤.....	200
配置缺省策略.....	200
配置群组策略.....	204
IPsec/IP 过滤的配置示例.....	211
配置用于 IPsec/IP 过滤的证书.....	212
将本产品连接到 IEEE802.1X 网络.....	213
配置 IEEE802.1X 网络.....	213
配置用于 IEEE802.1X 的证书.....	215
检查 IEEE802.1X 网络状态.....	216
解决高级安全的问题.....	217
恢复安全设置.....	217
使用网络安全功能时遇到的问题.....	218
使用数字证书时遇到的问题.....	220

版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

© 2019 精工爱普生株式会社

本手册内容及产品规格如有更改，恕不另行通知。

□ EPSON 和 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。

□ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS 和 Android 是 Google Inc. 的商标。

□ Microsoft®, Windows®, Windows Server® 和 Windows Vista® 是 Microsoft 公司的注册商标。

□ Mac OS, OS X 和 Bonjour 是苹果公司在美国和/或其他国家的商标。

□ 一般通告：于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。爱普生对这些商标不保留任何权利。

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品资料适用于多个产品型号，因您所购型号的不同，请仅参考您所购型号的示意图及描述，且其他型号的内容不适用于您所购的产品型号。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

在本产品的说明书中，打印部件将简称为打印机，扫描部件将简称为扫描仪。

本产品信息以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）。

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2019 Seiko Epson Corporation

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

- ☐ EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.
- ☐ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ☐ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ☐ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ☐ Mac OS, OS X, Bonjour are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

关于本手册

标记和符号

**注意：**

必须小心执行以免伤害人体。

**重要：**

必须认真遵守以免损坏设备。

注释：

包含有用提示和本产品操作限制的说明。

相关信息

➡ 单击此图标会访问相关信息。

本手册中使用的描述

- ☐ 打印机驱动程序和 Epson Scan 2（扫描仪驱动程序）的屏幕截图取自 Windows 10 或 OS X Mojave。屏幕上显示的内容因型号和实际情况而异。
- ☐ 本手册中使用的插图仅作为示例提供。尽管各型号之间可能稍有差异，但操作方法是相同的。
- ☐ 液晶显示屏上的某些菜单项会因型号和设置而有所差异。
- ☐ 您可以使用专用应用程序识别二维码。

操作系统参考

Windows

在本手册中，“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows XP”、“Windows Server 2019”、“Windows Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”等词语指的是以下操作系统。此外，“Windows”用于指代所有版本操作系统。

- ☐ Microsoft® Windows® 10 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 7 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Vista® 操作系统

关于本手册

- ☐ Microsoft® Windows® XP 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统

Mac OS

在本手册中，“Mac OS”用来指 macOS Mojave、macOS High Sierra、macOS Sierra、OS X El Capitan、OS X Yosemite、OS X Mavericks、OS X Mountain Lion、Mac OS X v10.7.x 和 Mac OS X v10.6.8。

注释：

对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准。

介绍

这是通用手册，可指导管理员使用和管理多功能一体机。

其中包含一些不可用的功能和未显示的菜单，因为这是通用手册。因此，设置项目或菜单附近会提供相关信息。

有关功能用法信息，请参见《*用户指南*》。

手册组成部分

打印机设置和管理

介绍从建立网络连接到设置各个功能再到管理打印机的流程。

连接

介绍如何将设备连接到网络。还介绍如何使用打印机、DNS 服务器和代理服务器的端口。

功能设置

介绍各项功能（例如，打印、扫描和传真）的设置。

产品安全设置

介绍基本安全设置，例如管理员密码设置和访问控制。

操作和管理设置

介绍开始使用打印机后的操作和管理，例如检查打印机信息以及出现事件时的通知设置。

故障排除

介绍设置初始化和网络故障排除。

传真设置

介绍如何为本产品连接电话线，以及如何执行发送/接收和传输设置以使用本产品的传真功能。

适用于企业的高级安全设置

介绍在网络中使用的高级安全设置，例如 SSL/TLS 通讯和 IPsec/IP 过滤。

本指南中使用的术语

术语

本指南使用了以下术语。

介绍

管理员

负责在办公室或组织机构安装和设置设备或网络的人员。对于小型组织，该人员可能同时负责设备和网络的管理。对于大型组织，管理员以群组作为单位拥有对部门或分部的网络或设备的授权，而网络管理员负责组织外部（例如互联网）的通讯设置。

网络管理员

负责控制网络通讯的人员。设置路由器、代理服务器、DNS 服务器和邮件服务器以控制通过互联网或网络的通讯的人员。

用户

使用诸如打印机或扫描仪等设备的人员。

服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）

该连接表示打印机通过网络或 USB 数据线连接到 Windows 服务器，并表示可以共享在服务器上设置的打印队列。本产品与计算机之间的通讯通过服务器进行，并且可以在服务器上控制打印机。

对等连接（直接打印）

该连接表示本产品和计算机通过集线器或接入点连接到网络，并表示可以直接从计算机执行打印任务。

Web Config（设备的网页）

设备内置的 Web 服务器。它称为 Web Config。可以使用浏览器在该应用程序中检查和更改设备的状态。

打印队列

对于 Windows，表示**设备和打印机**上显示的每个端口（例如打印机）的图标。如果设备通过两个或更多端口连接到网络（例如标准 TCP/IP 和 WSD 网络），则即使是单台设备，也会创建两个或更多图标。

工具

用于设置或管理设备的爱普生软件的通用术语，例如 Epson Device Admin、EpsonNet Config 和 EpsonNet SetupManager 等。

一键扫描

从设备的操作面板进行扫描的通用术语。使用此功能时，扫描结果将保存到文件夹，或者附加到电子邮件或保存到云（Cloud）服务。

介绍

ASCII（美国信息交换标准代码）

标准字符代码之一。该标准定义了 128 个字符，包括诸如字母（a-z，A-Z）、阿拉伯数字（0-9）、符号、空白字符和控制字符等字符。当本指南介绍“ASCII”时，表示下面列出的 0x20 - 0x7E（十六进制数字），并且不涉及控制字符。

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP*	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

* 空格字符。

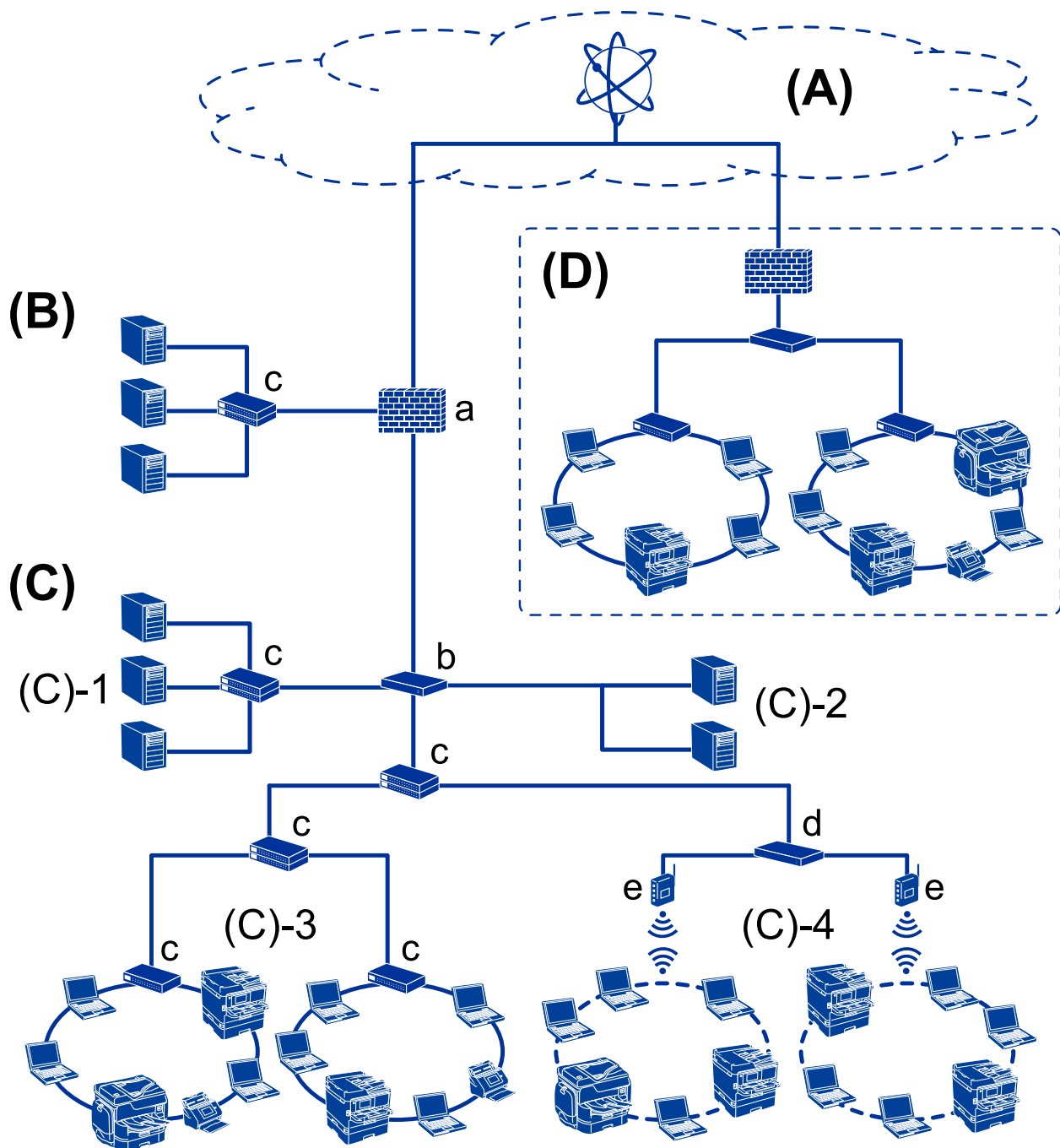
Unicode（UTF-8）

一种国际标准代码，涵盖全球主要的语言。当本指南介绍“UTF-8”时，表示 UTF-8 格式的编码字符。

网络环境的示例

以下是网络环境连接产品的示例。部分功能和服务可能并不适用于本产品。

大中型办公网络环境的示例

**(A): 互联网**

如果打印机能够连接到互联网，则以下服务可用。

☐ Epson Connect

电子邮件打印和远程打印等

☐ 云 (Cloud) 服务

Google Cloud Print 和 Evernote 等

☐ 爱普生网站

下载驱动程序和软件以及更新打印机固件等

介绍

(B): DMZ (隔离区域)

此区域位于内部网络（内网）和外部网络（互联网）之间，并且两个网络都是由防火墙隔离的网段。该区域通常用于放置对外部网络开放的服务器。该区域能够防止外部威胁扩散到内部网络。此外，该区域还能防止在未经授权的情况下从内部网络访问打开的服务器。

- ☐ DNS 服务器
- ☐ 代理服务器
- ☐ 电子邮件传输服务器
- ☐ Web 服务器
- ☐ FTP 服务器

(C): 受信任区域 (内网)

这是受防火墙或 UTM（统一威胁管理）保护的受信任网络。

☐ (C)-1: 位于内网内部的服务器

此服务器将每个服务应用到组织的计算机。

- ☐ DNS 服务器
- ☐ DHCP 服务器
- ☐ 电子邮件服务器
- ☐ Active Directory 服务器/LDAP 服务器
- ☐ 文件服务器

☐ (C)-2: 应用程序服务器

此服务器按如下所示应用服务器应用程序的功能。

- ☐ Epson Print Admin
- ☐ Document Capture Pro Server

☐ (C)-3: 有线局域网（以太网），(C)-4: 无线局域网（Wi-Fi）

使用网线或无线电波将打印机、扫描仪和计算机等连接到局域网。

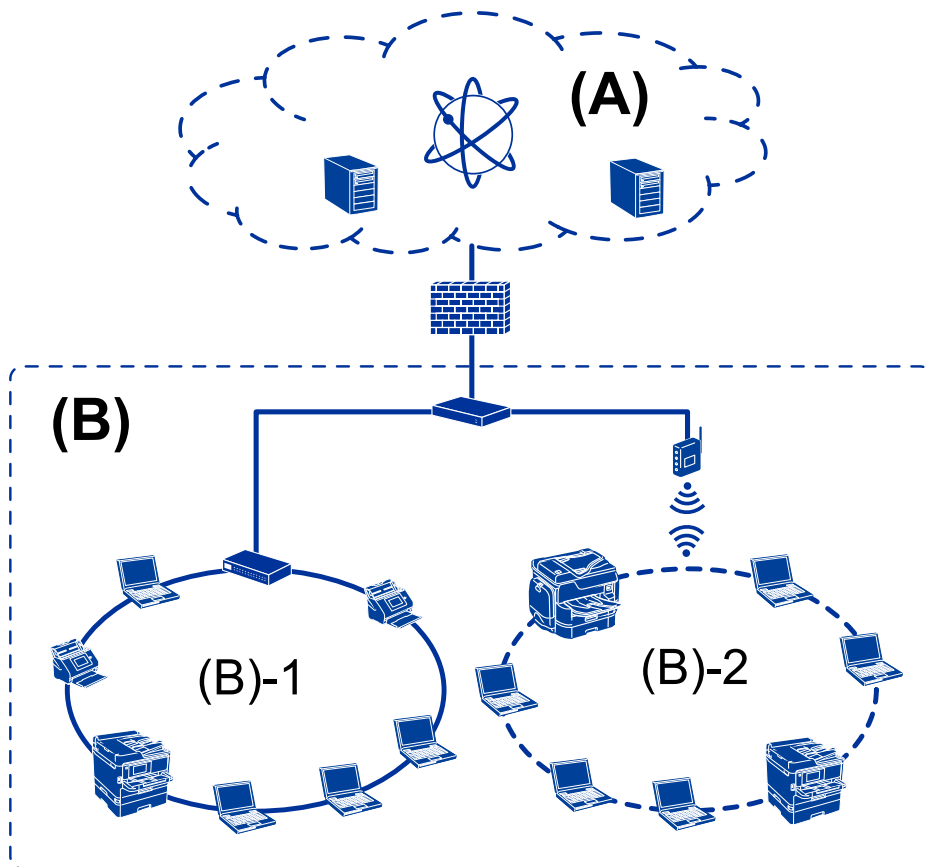
(D): 其他分支

这是其他分支网络。它通过互联网和租用线路等进行连接。

网络设备

- ☐ a: 防火墙和 UTM
- ☐ b: 路由器
- ☐ c: 局域网交换机
- ☐ d: 无线局域网控制器
- ☐ e: 访问点（接入点）

小型办公网络的示例



(A)：互联网

- ☐ Epson Connect
- ☐ 云 (Cloud) 服务
- ☐ 电子邮件服务器和 FTP 服务器

(B)：受信任区域（内网）

- ☐ (B)-1：有线局域网（以太网）
- ☐ (B)-2：无线局域网（Wi-Fi）

打印机连接类型

以下两种方法可用于打印机的网络连接。

- ☐ 服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）
- ☐ 对等连接（直接打印）

服务器/客户端连接设置

这是服务器计算机与打印机共享的连接。要禁止该连接绕过服务器计算机，您可以增强安全性。
当使用 USB 时，不具有网络功能的也可以共享。

介绍

连接方式:

通过局域网交换机或访问点将打印机连接到网络。

也可以直接使用 USB 数据线将本产品连接到服务器。

打印机驱动程序:

根据客户端计算机的操作系统在 Windows 服务器上安装打印机驱动程序。

通过访问 Windows 服务器并连接本产品，打印机驱动程序便会安装在客户端计算机上并且可供使用。

功能:

☐ 批量管理打印机和打印机驱动程序。

☐ 根据服务器规格，可能需要一定时间才能开始打印任务，因为所有打印任务都将通过打印服务器。

☐ 当 Windows 服务器已关闭时，无法进行打印。

相关信息

➡ “术语”内容请参见第10页。

对等连接设置

这是用于直接连接网络中的打印机和计算机的连接。只能连接具有网络功能的型号。

连接方式:

直接通过集线器或接入点将本产品连接到网络。

打印机驱动程序:

在每台客户端计算机上安装打印机驱动程序。

使用 EpsonNet SetupManager 时，您可以提供包含打印机设置的驱动程序包。

功能:

☐ 打印任务会立即开始，因为打印任务直接发送到本产品。

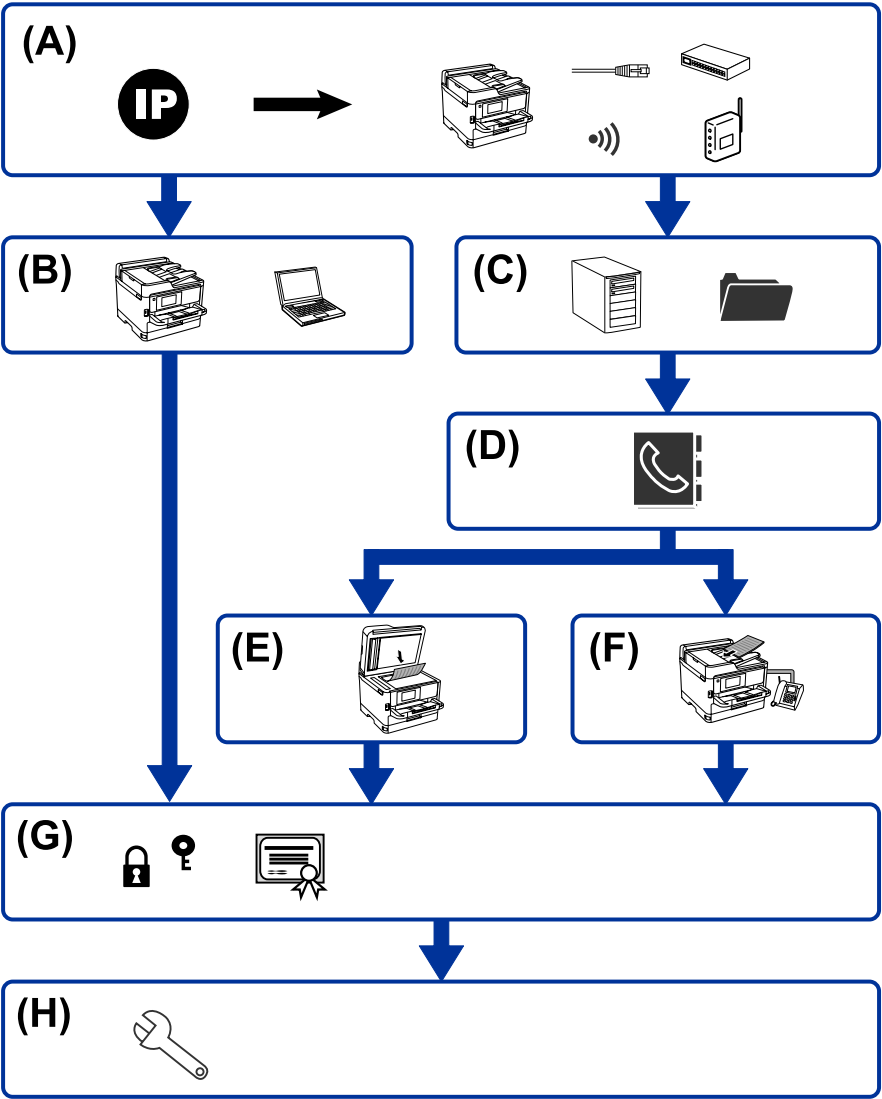
☐ 只要打印机正在运行，就可以进行打印。

相关信息

➡ “术语”内容请参见第10页。

打印机设置和管理

打印机设置和管理的流程



A	打印机的网络连接	B	打印功能设置
C	服务器和共享文件夹设置	D	联系人设置
E	扫描设置	F	传真设置
G	安全设置	H	操作和管理设置

打印机的网络连接

设置打印机的 IP 地址并将打印机连接到网络。

☐ IP 地址设置

☐ 连接到网络（网线连接/Wi-Fi 设置）

相关信息

➔ [“网络连接”内容请参见第20页。](#)

打印功能设置

进行设置以启用打印功能。

☐ 服务器/客户端连接的打印设置

☐ 对等连接的打印设置

相关信息

➔ [“使用打印功能”内容请参见第33页。](#)

服务器和共享文件夹设置

为电子邮件转发或电子邮件通知进行邮件服务器设置，以及为共享文件夹或 FTP 传输进行 FTP 服务器和共享文件夹设置。

此外，如需将联系人同步到 LDAP 服务器，还需要执行 LDAP 服务器设置。

☐ 邮件服务器设置

☐ 文件服务器设置（共享文件夹设置）

☐ FTP 服务器设置

☐ LDAP 服务器设置

相关信息

➔ [“设置服务器或共享文件夹”内容请参见第43页。](#)

联系人设置

执行扫描或传真目的地设置。

☐ 导入

☐ 注册联系人

相关信息

➔ [“使用联系人”内容请参见第64页。](#)

扫描设置

进行设置以启用扫描功能。

☐ 驱动程序设置

☐ 网络设置

相关信息

➔ “使用扫描功能”内容请参见第75页。

传真设置

进行设置以启用传真功能。

☐ 连接电话线

☐ 传真高级设置

相关信息

➔ “传真设置”内容请参见第152页。

安全设置

☐ 管理员密码设置

☐ 访问控制设置

☐ 使用协议进行控制

☐ 高级安全设置

相关信息

➔ “产品安全设置”内容请参见第83页。

➔ “适用于企业的高级安全设置”内容请参见第185页。

操作和管理设置

☐ 检查设备状态

☐ 对出现的事件做出响应

☐ 备份设备设置

相关信息

➔ “操作和管理设置”内容请参见第97页。

网络连接

本章介绍将打印机连接到网络的步骤。

进行网络连接之前

要连接到网络，请提前检查连接的方法和设置信息。

收集有关连接设置的信息

准备连接所需的设置信息。请提前检查以下信息。

分类	项目	注释
设备连接方式	<input type="checkbox"/> 以太网 <input type="checkbox"/> Wi-Fi	决定如何将打印机连接到网络。 对于有线局域网，连接到局域网交换机。 对于 Wi-Fi，连接到访问点的网络（SSID）。
局域网连接信息	<input type="checkbox"/> IP 地址 <input type="checkbox"/> 子网掩码 <input type="checkbox"/> 缺省网关	决定要分配给打印机的 IP 地址。 以静态方式分配 IP 地址时，所有值均为必需。 使用 DHCP 功能以动态方式分配 IP 地址时，不需要此信息，因为系统会自动设置。
Wi-Fi 连接信息	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> 密码	这些是打印机连接到的访问点的 SSID（网络名称）和密码。 如果设置了 MAC 地址，请事先通过注册打印机的 MAC 地址来注册该打印机。 有关受支持的标准，请参见使用说明书。
DNS 服务器信息	<input type="checkbox"/> 首选 DNS 的 IP 地址 <input type="checkbox"/> 备用 DNS 的 IP 地址	为打印机分配静态 IP 地址时，这些项目为必需。当系统具有冗余配置并且存在备用 DNS 服务器时，将设置备用 DNS。 如果您所在的组织规模较小并且未设置 DNS 服务器时，请设置路由器的 IP 地址。
代理服务器信息	<input type="checkbox"/> 代理服务器名称	当您的网络环境使用代理服务器从内网访问互联网并且您使用打印机直接访问互联网的功能时，请设置此项目。 对于以下功能，打印机直接连接到互联网。 <input type="checkbox"/> Epson Connect 服务 <input type="checkbox"/> 其他公司的云（Cloud）服务 <input type="checkbox"/> 固件更新

分类	项目	注释
端口号信息	<input type="checkbox"/> 要释放的端口号	检查打印机和计算机使用的端口号，然后根据需要释放防火墙阻止的端口。 对于打印机使用的端口号，请参见附录。

IP 地址分配

IP 地址分配包括以下类型。

静态 IP 地址：

手动为打印机（主机）分配预先确定的 IP 地址。

用于连接到网络的信息（子网掩码、缺省网关和 DNS 服务器等）需要手动设置。

即使在关闭本设备后，IP 地址也不会更改。当您要管理的设备所在的环境中无法更改 IP 地址或您要使用 IP 地址来管理设备时，这很有用。我们建议对多台计算机同时访问的打印机和服务器等进行设置。此外，当使用诸如 IPsec/IP 过滤等安全功能时，请分配固定 IP 地址以确保 IP 地址不会更改。

由 DHCP 功能自动分配（动态 IP 地址）：

使用 DHCP 服务器或路由器的 DHCP 功能自动为本产品（主机）分配 IP 地址。

系统会自动设置用于连接到网络的信息（子网掩码、缺省网关和 DNS 服务器等），因此您可以轻松将本设备连接到网络。

如果关闭本设备或路由器，则在重新连接后，IP 地址可能会更改，具体取决于 DHCP 服务器设置。

我们建议不要使用 IP 地址来管理设备，建议使用可以跟踪 IP 地址的协议进行通讯。

注释：

使用 DHCP 的 IP 地址保留功能时，在任何时候都可以将同一个 IP 地址分配给多个设备。

DNS 服务器和代理服务器

DNS 服务器具有与 IP 地址信息关联的主机名称和电子邮件地址域名等。

当计算机或打印机执行 IP 通讯，如果其他方由主机名称和域名等描述，则可以进行通讯。

向 DNS 服务器查询该信息并获取其他方的 IP 地址。此过程称为名称解析。

因此，诸如计算机和打印机等设备可以使用 IP 地址进行通讯。

要使用电子邮件功能或互联网连接功能进行通讯，打印机需要进行名称解析。

使用这些功能时，请进行 DNS 服务器设置。

使用 DHCP 服务器或路由器的 DHCP 功能为打印机分配 IP 地址时，系统会自动设置 IP 地址。

代理服务器在网关中位于网络和互联网之间，并且代表计算机、产品和互联网（相对服务器）与彼此通讯。相对服务器仅与代理服务器通讯。因此，无法读取诸如 IP 地址和端口号等产品信息，并且安全性预计会提高。

通过代理服务器连接到互联网时，请在打印机上配置代理服务器。

通过操作面板连接到网络

使用本产品的操作面板将本产品连接到网络。

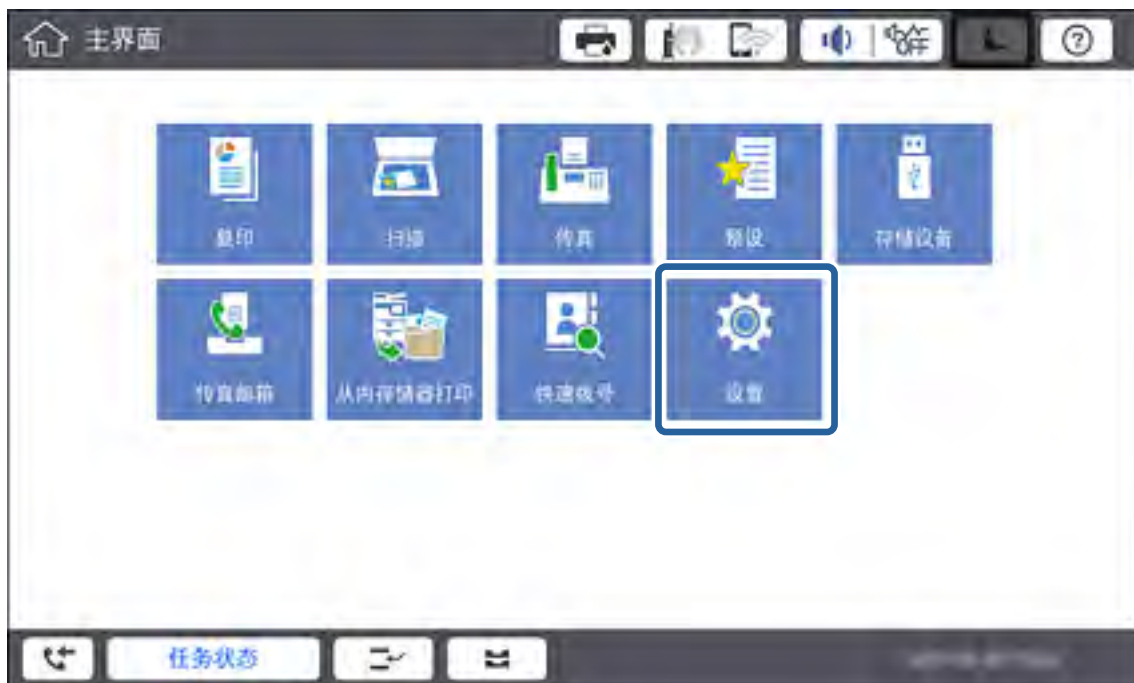
有关本产品的操作面板，请参见*用户指南*以了解更多详细信息。

分配 IP 地址

设置基本项目，例如主机地址、子网掩码和缺省网关。

本节介绍设置静态 IP 地址的过程。

1. 打开本产品电源。
2. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。



3. 选择**常规设置** > **网络设置** > **高级**。

4. 选择 TCP/IP。



5. 为获取 IP 地址选择手动。

**注释：**

使用路由器的 DHCP 功能自动设置 IP 地址时，请选择**自动**。在这种情况下，系统还会自动设置步骤 6 和 7 中的 **IP 地址**、**子网掩码**和**缺省网关**，因此您可以转至步骤 8。

6. 输入 IP 地址。

输入 IP 地址时，请输入零（0）以补足三位数，如以下示例中所示。

网络连接

示例：

❑ 如果 IP 地址为 192.0.2.111，则输入 192.000.002.111。

❑ 如果 IP 地址为 192.0.12.10，则输入 192.000.012.010。



确认前一屏幕上显示的值。输入 IP 地址后，您输入用于补足三位数的零会被忽略。

7. 设置子网掩码和缺省网关。

确认前一屏幕上显示的值。

注释：

如果 IP 地址、子网掩码和缺省网关的组合不正确，则**开始设置**处于非活动状态，并且您无法继续进行设置。请确认该条目中没有任何错误。

8. 输入首选 DNS 服务器的 IP 地址。

确认前一屏幕上显示的值。

注释：

为 IP 地址分配设置选择**自动**时，您可以从**手动**或**自动**中选择 DNS 服务器设置。如果无法自动获取 DNS 服务器地址，请选择**手动**并输入 DNS 服务器地址。然后直接输入备用 DNS 服务器地址。如果选择**自动**，请转至步骤 10。

9. 输入备用 DNS 服务器的 IP 地址。

确认前一屏幕上显示的值。

10. 点按**开始设置**。

11. 关闭确认屏幕。

设置代理服务器

如果同时出现以下两种情况，请设置代理服务器。

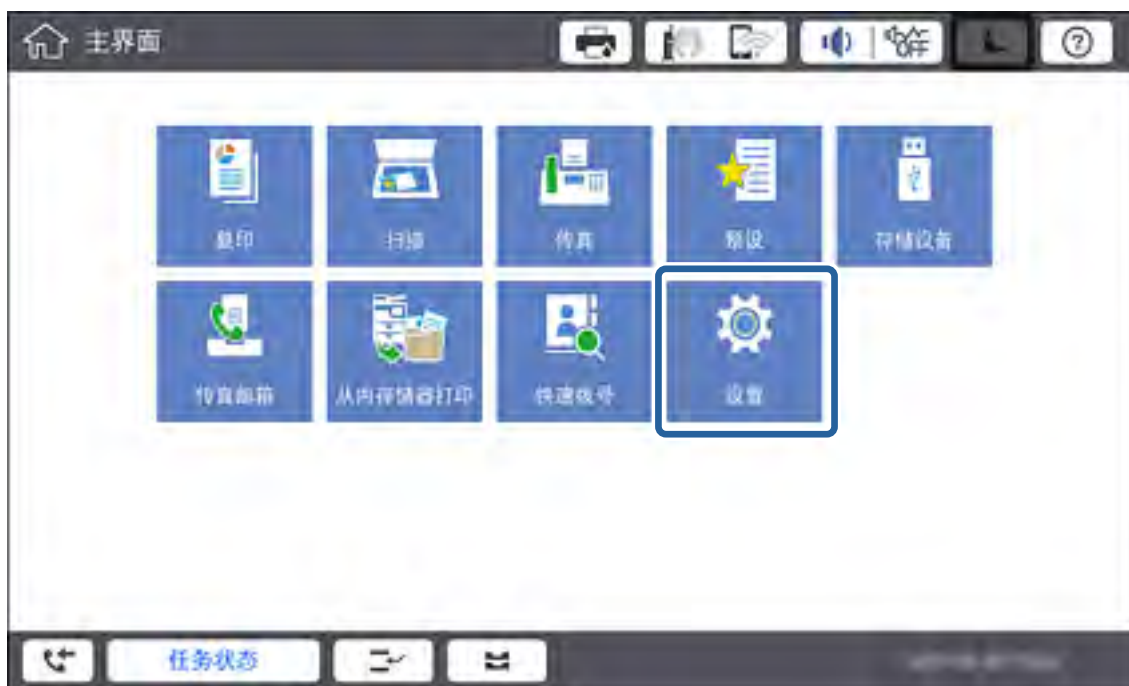
☐ 为互联网连接构建了代理服务器。

☐ 使用打印机直接连接到互联网的功能，例如 Epson Connect 服务或其他公司云（Cloud）服务。

1. 在主屏幕上选择**设置**。

注释：

完成 IP 地址设置后，进行其他设置时会显示**高级**屏幕。转至步骤 3。



2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **高级**。

3. 选择代理服务器。

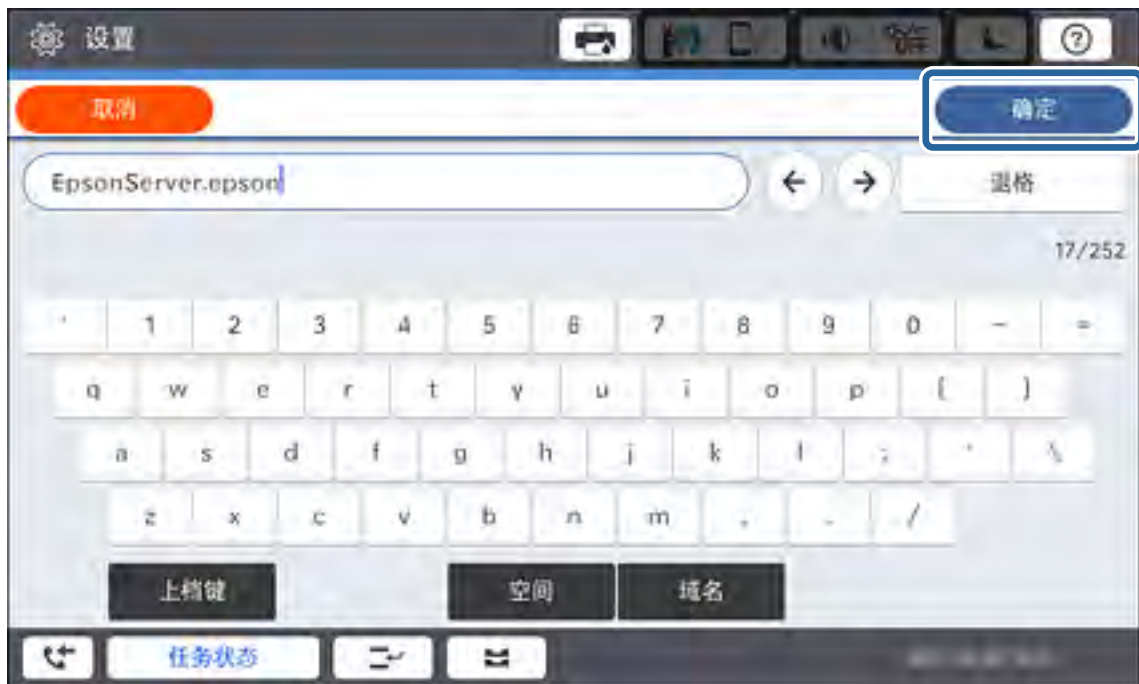


4. 为代理服务器设置选择使用。



网络连接

5. 以 IPv4 或 FQDN 格式输入代理服务器的地址。



确认前一屏幕上显示的值。

6. 输入代理服务器的端口号。
确认前一屏幕上显示的值。
7. 点按**开始设置**。
8. 关闭确认屏幕。

连接到局域网

通过以太网或 Wi-Fi 将本产品连接到网络。

相关信息

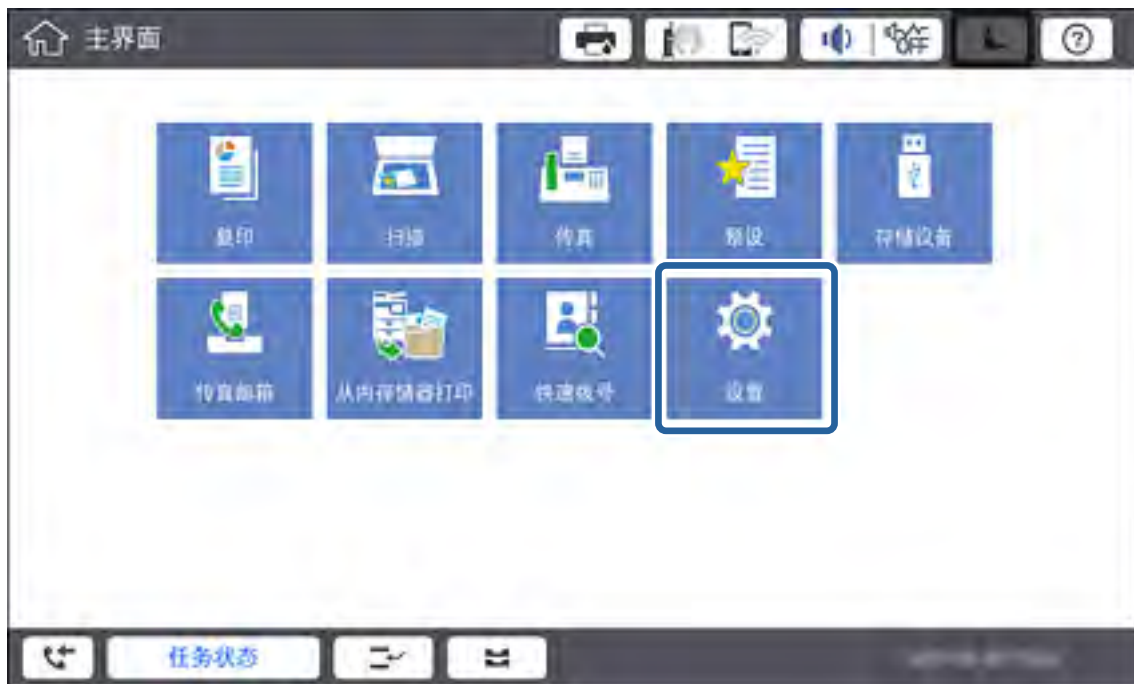
- ➡ “[连接到以太网](#)”内容请参见第27页。
- ➡ “[通过操作面板手动进行 Wi-Fi 设置](#)”内容请参见第28页。

连接到以太网

使用以太网线缆将本产品连接到网络，然后检查连接。

1. 使用以太网线缆连接打印机和集线器（局域网交换机）。

2. 在主屏幕上选择**设置**。



3. 选择**常规设置** > **网络设置**。

4. 选择**连接检查**。

此时将显示连接诊断结果。确认连接是否正确。

5. 点按**确定**完成设置。

点按**打印检查报告**可打印诊断结果。按照屏幕说明打印该报告。

相关信息

➡ “从以太网连接更改为 Wi-Fi 连接”内容请参见第133页。

通过操作面板手动进行 Wi-Fi 设置

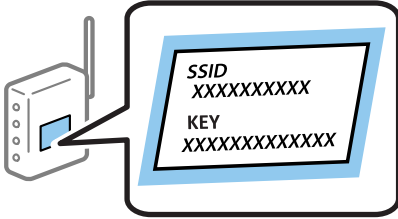
可以通过本产品的操作面板手动设置连接到接入点所需的信息。手动设置时，您需要接入点的 SSID 和密码。


如果接入点支持 WPS，则您可以使用一键加密或 PIN 码自动进行 Wi-Fi 连接设置，而无需使用 SSID 和密码。

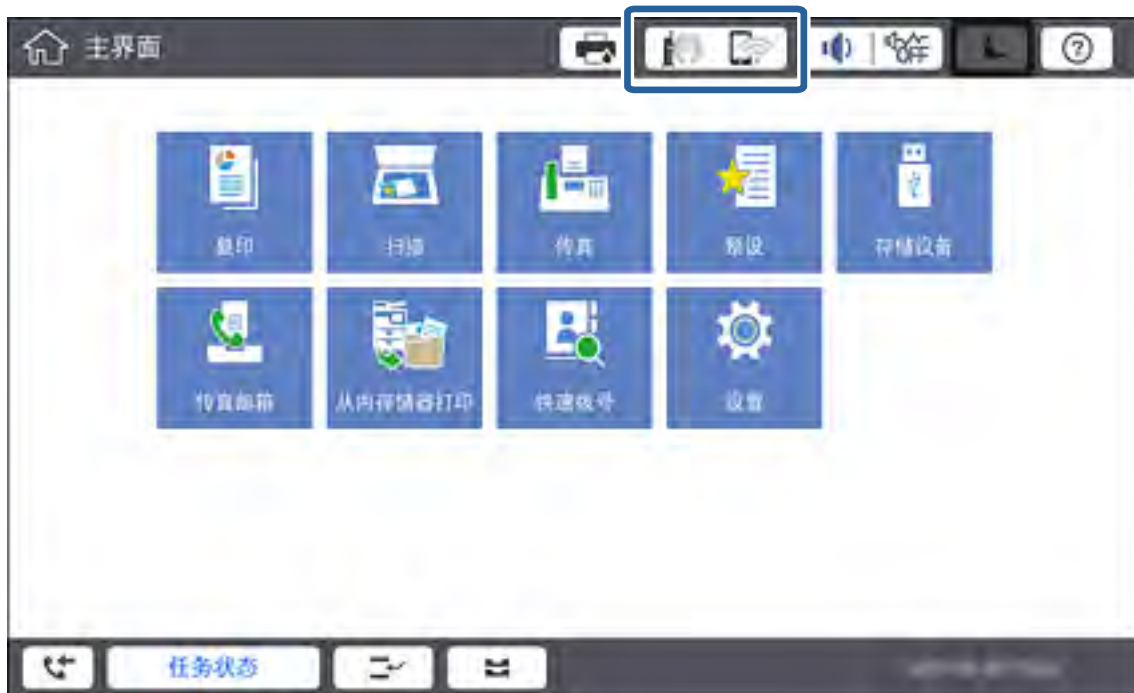
网络连接

注释：

如果使用的是接入点的缺省设置，则 SSID 和密码会标在标签上。如果不知道 SSID 和密码，请联系设置接入点的人员，或者参见接入点随附的文档。



1. 在本产品的操作面板上点按  。



2. 点按**路由器**。



3. 点按**开始设置**。
4. 点按 **Wi-Fi 设置**。
如果您进行了以太网设置，请查看消息，然后点按**是**。
5. 点按 **Wi-Fi 设置向导**。
6. 选择接入点的 SSID。

注释：

- ☐ 如果本产品的操作面板上未显示要连接到的 SSID，请点按**再次搜索**以更新列表。如果仍未显示该 SSID，请点按**手动输入**，然后直接输入 SSID。
- ☐ 如果不知道 SSID，请检查接入点标签上是否标明了 SSID。如果正使用接入点的默认设置，则可使用标签上的 SSID。

7. 点按**输入密码**，输入密码，然后点按**确定**。

注释：

- ☐ 密码区分大小写。
- ☐ 如果不知道密码，请检查接入点标签上是否含有密码。如果正使用接入点的默认设置，则可使用标签上的密码。密码也可能会称为“密钥”、“密语”等术语。
- ☐ 如果直接输入 SSID，请为**密码**选择**可用**，然后输入密码。
- ☐ 如果不知道接入点的密码，请参见接入点随附的文档或联系接入点设置人员。

8. 完成输入后，点按**开始设置**。
9. 点按**确定**。

注释：

如果连接失败，请装入 A4 尺寸普通纸，然后点按**打印检查报告**以打印网络连接报告。

网络连接

10. 点按网络连接设置屏幕上的**关闭**。

相关信息

- ➡ “网络连接报告中的信息和解决方案”内容请参见第112页。
- ➡ “通过操作面板进行 Wi-Fi 设置 (WPS)”内容请参见第130页。
- ➡ “从 Wi-Fi 连接更改为以太网连接”内容请参见第134页。

功能设置

本章介绍要使用设备的每项功能必须先进行的设置。

用于进行设置的软件

本主题介绍从管理员计算机使用 Web Config 进行设置的过程。

Web Config（设备的网页）

关于 Web Config

Web Config 是打印机中的一个内置网页，用于配置打印机的设置。可以从计算机操作已连接到网络的打印机。

要访问 Web Config，您需要先为本产品分配 IP 地址。

注释：
可以通过配置管理员密码来锁定对本产品进行的设置。



访问 Web Config

在 Web 浏览器中输入本产品的 IP 地址。必须启用 JavaScript。通过 HTTPS 访问 Web Config 时，浏览器中会显示警告消息，因为使用了存储在打印机中的自签名证书，但此证书没有问题。

☐ 通过 HTTPS 访问

IPv4: `https://<本产品 IP 地址>`（不包括 < >）

IPv6: `https://[本产品 IP 地址]/`（包括 []）

☐ 通过 HTTP 访问

IPv4: `http://<本产品 IP 地址>`（不包括 < >）

IPv6: `http://[本产品 IP 地址]/`（包括 []）

示例

☐ IPv4:

`https://192.0.2.111/`

`http://192.0.2.111/`

☐ IPv6:

`https://[2001:db8::1000:1]/`

`http://[2001:db8::1000:1]/`

注释:

如果已向 DNS 服务器注册产品型号，您可以使用产品型号而非本产品 IP 地址。

相关信息

➔ “与打印机的 SSL/TLS 通讯”内容请参见第187页。

➔ “关于数字证书”内容请参见第187页。

使用打印功能

使您可以通过网络使用打印功能

要使用网络中的打印机，您需要为计算机网络连接和打印机网络连接设置端口。

☐ 服务器/客户端连接：设置服务器计算机的端口

对于服务器/客户端连接，介绍如何手动设置端口。

☐ 对等连接：设置每台计算机的端口

对于对等连接，介绍如何使用可从软件光盘或爱普生网站获取的安装程序自动设置端口。

服务器/客户端连接的打印设置

使您可以从通过服务器/客户端连接建立连接的打印机进行打印。

对于服务器/客户端连接，请先设置打印服务器，然后在网络中共享打印机。

此外，当使用 USB 数据线连接到服务器时，也请先设置打印服务器，然后在网络中共享打印机。

设置网络端口

通过使用标准 TCP/IP 并设置网络端口，在打印服务器上为网络打印创建打印队列。

以下为使用 Windows 2012 R2 系统的示例。

1. 打开“设备和打印机”屏幕。

桌面 > 设置 > 控制面板 > 硬件和声音或硬件 > 设备和打印机。

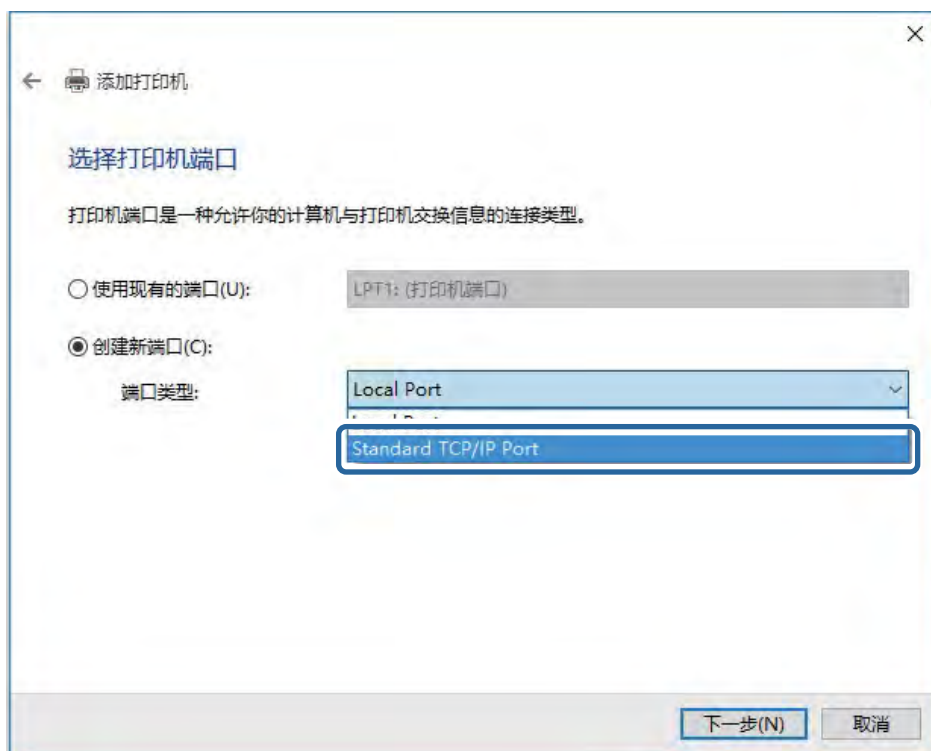
2. 添加本产品。

单击**添加打印机**，然后选择**我想要的打印机未列出**。

3. 添加本地打印机。

选择**通过手动设置添加本地打印机或网络打印机**，然后单击**下一步**。

4. 选择**创建新端口**并为端口类型选择 **Standard TCP/IP Port**，然后单击**下一步**。



5. 在**主机名或 IP 地址或打印机名或 IP 地址**中输入本产品的 IP 地址或打印机名称，然后单击**下一步**。

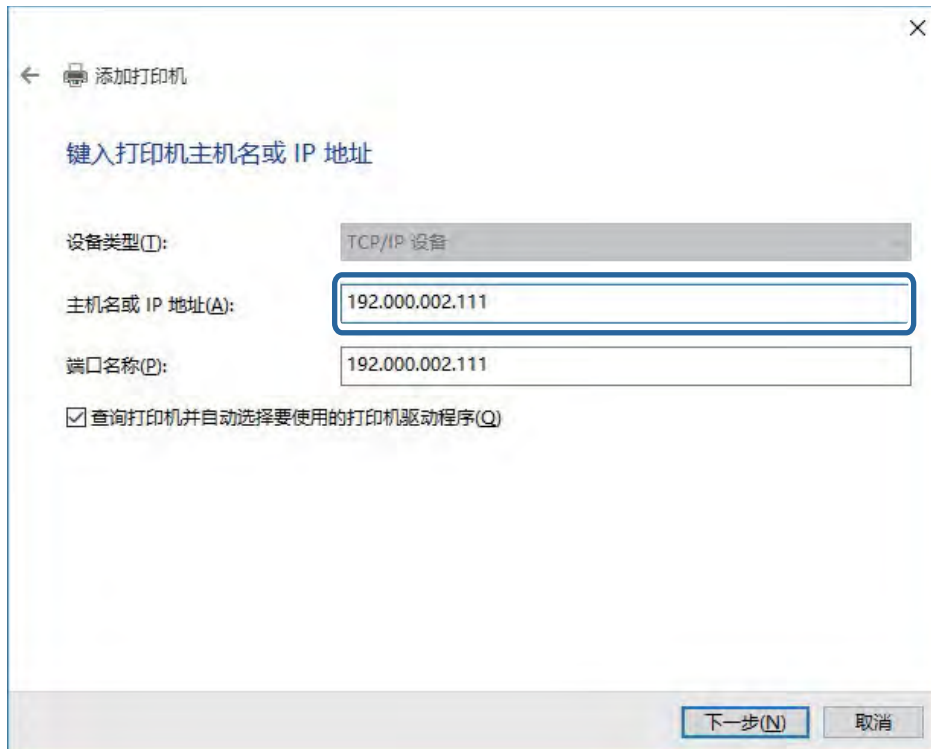
示例：

☐ 打印机名称：EPSONA1A2B3C

☐ IP 地址：192.0.2.111

请勿更改端口名称。

当显示用户帐户控制屏幕时，单击**继续**。



注释：

如果指定网络上的打印机名称，并且名称解析在该网络中可用，则即使本产品的 IP 地址已由 DHCP 更改，仍可跟踪 IP 地址。可以从本产品操作面板上的“网络状态”屏幕或网络状态页确认打印机名称。

6. 设置打印机驱动程序。

☐ 如果已安装打印机驱动程序：

选择**制造商**和**打印机**。单击**下一步**。

☐ 如果未安装打印机驱动程序：

单击**从磁盘安装**，然后插入随打印机一起提供的软件光盘。单击**浏览**，然后选择光盘上包含打印机驱动程序的文件夹。请确保选择正确的文件夹。文件夹的位置可能因操作系统而异。

32 位版本的 Windows：WINX86

64 位版本的 Windows：WINX64

7. 按屏幕提示进行操作。

在服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）下使用本产品时，请在以后进行共享设置。

相关信息

➔ “共享打印机（仅适用于 Windows）”内容请参见第36页。

检查端口配置 - Windows

检查为打印队列设置的端口是否正确。

功能设置

1. 打开“设备和打印机”屏幕。

桌面 > 设置 > 控制面板 > 硬件和声音或硬件 > 设备和打印机。

2. 打开“打印机属性”屏幕。

右键单击打印机图标，然后单击**打印机属性**。

3. 单击**端口**标签，选择**标准 TCP/IP 端口**，然后单击**配置端口**。

4. 检查端口配置。

☐ 对于 RAW

检查是否在**协议**中选择了 RAW，然后单击**确定**。

☐ 对于 LPR

检查是否在**协议**中选择了 LPR。在 LPR 设置的**队列名称**中输入“PASSTHRU”。选中启用了 LPR 字节计数，然后单击**确定**。

共享打印机（仅适用于 Windows）

在服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）下使用打印机时，请从打印服务器设置打印机共享。

1. 在打印服务器上选择**控制面板 > 查看设备和打印机**。

2. 右键单击要共享的打印机的图标（打印队列），然后选择**打印机属性 > 共享**标签。

3. 选择**共享此打印机**，然后输入**共享名**。

对于 Windows Server 2012，请单击**更改共享选项**，然后配置设置。

安装其他驱动程序（仅适用于 Windows）

如果服务器和客户端的 Windows 版本不同，则建议在打印服务器上安装其他驱动程序。

1. 在打印服务器上选择**控制面板 > 查看设备和打印机**。

2. 右键单击要与客户端共享的打印机的图标，然后单击**打印机属性 > 共享**标签。

3. 单击**其他驱动程序**。

对于 Windows Server 2012，请单击**更改共享选项**，然后配置设置。

4. 选择客户端的 Windows 版本，然后单击“确定”。

5. 选择打印机驱动程序的信息文件 (*.inf)，然后安装驱动程序。

相关信息

➡ “使用共享打印机 - Windows”内容请参见第37页。

使用共享打印机 - Windows

管理员需要向客户告知为打印服务器分配的计算机名称，以及如何将该名称添加到其计算机。如果尚未配置其他驱动程序，请向客户告知如何使用**设备和打印机**来添加共享打印机。

如果已在打印服务器上配置其他驱动程序，请遵循以下步骤：

1. 在 **Windows 资源管理器** 中选择为打印服务器分配的名称。
2. 双击要使用的打印机。

相关信息

- ➡ “共享打印机（仅适用于 Windows）”内容请参见第36页。
- ➡ “安装其他驱动程序（仅适用于 Windows）”内容请参见第36页。

对等连接的打印设置

对于对等连接（直接打印），打印机和客户端计算机具有一对一关系。

必须在每台客户端计算机上安装打印机驱动程序。

相关信息

- ➡ “设置打印机驱动程序 - Windows”内容请参见第37页。
- ➡ “设置打印机驱动程序 - Mac OS”内容请参见第38页。

设置打印机驱动程序 - Windows

对于小型组织，我们建议在每台客户端计算机上安装打印机驱动程序。可以使用爱普生网站或软件光盘上的安装程序。

注释：

从多台客户端计算机使用打印机时，通过使用 **EpsonNet SetupManager** 并作为软件包提供驱动程序，可显著缩短安装操作所需的时间。

1. 运行安装程序。

☐ 从网站运行

访问以下网站，然后输入产品名称。转至**设置**，下载软件，然后运行该软件。

<http://epson.sn>

注释：

访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。

本产品可支持的操作系统以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。

☐ 从软件光盘运行（仅适用于附带软件光盘的型号以及其计算机配备光盘驱动器的用户。）

将软件光盘插入到计算机中。

2. 选择打印机的连接方式，然后单击下一步。

**注释：**

如果显示了安装软件，请选择再次设置打印机连接（为新网络路由器或将 USB 改为网络，等），然后单击下一步。

3. 请按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ “EpsonNet SetupManager”内容请参见第128页。

设置打印机驱动程序 – Mac OS

从网站下载软件，然后进行连接设置以添加计算机。请在互联网可用的环境中开始设置。

如果要为支持 PostScript 的打印机安装 Epson PostScript 打印机驱动程序，请参见打印机的《用户指南》。

1. 在要进行设置的计算机上访问以下网站，然后输入产品型号。

<http://epson.sn>

2. 转至**设置**，然后下载软件。
3. 运行该软件，然后按照屏幕说明进行操作。

功能设置

- 在连接类型屏幕上选择**其他计算机**。



- 请按屏幕提示进行操作。

基本打印设置

设置打印设置，例如打印纸尺寸或打印错误。

打印纸来源设置

设置装入每个打印纸来源的打印纸的尺寸和类型。

- 访问 Web Config，然后选择**打印标签** > **打印纸来源设置**。

- 设置每个项目。

显示的项目可能因情况而异。

☐ 打印纸来源名称

显示目标打印纸来源名称，例如**进纸器 1**。

☐ 打印纸尺寸

从下拉菜单中选择要设置的打印纸尺寸。

☐ 单位

选择用户自定义尺寸的单位。在**打印纸尺寸**上选择了**用户自定义**时，可以选择此项目。

功能设置

☐ 宽度

设置用户自定义尺寸的水平长度。

可以在此处输入的范围取决于打印纸来源，而打印纸来源由**宽度**指示。

如果在**单位**中选择**毫米**，则最多可以输入小数位数为一位的小数。

如果在**单位**中选择**英寸**，则最多可以输入小数位数为两位的小数。

☐ 高度

设置用户自定义尺寸的垂直长度。

可以在此处输入的范围取决于打印纸来源，打印纸来源由**高度**指示。

如果在**单位**中选择**毫米**，则最多可以输入小数位数为一位的小数。

如果在**单位**中选择**英寸**，则最多可以输入小数位数为两位的小数。

☐ 打印纸类型

从下拉菜单中选择要设置的打印纸类型。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

相关信息

➡“访问 Web Config”内容请参见第33页。

接口设置

设置打印任务的超时或分配给每个接口的打印语言。

此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印标签** > **接口设置**。
2. 设置每个项目。

☐ 超时设置

设置直接通过 USB 发送的打印任务的超时。

可以设置介于 5 秒到 300 秒（以秒为单位）之间的超时。

如果不想出现超时，请输入 0。

☐ 打印语言

选择每个 USB 接口和网络接口的打印语言。

如果选择**自动**，则发送的打印任务会自动检测打印语言。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

相关信息

➡“访问 Web Config”内容请参见第33页。

错误设置

为设备设置显示的错误。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印标签** > **错误设置**。

功能设置

2. 设置每个项目。

☐ 打印纸尺寸通知

设置当指定的打印纸来源的打印纸尺寸与打印数据的打印纸尺寸不同时是否在操作面板上显示错误。

☐ 纸张类型通知

设置当指定的打印纸来源的纸张类型与打印数据的纸张类型不同时是否在操作面板上显示错误。

☐ 自动错误处理程序

设置当显示错误 5 秒后未在操作面板上执行任何操作时是否自动取消错误。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。

通用打印设置

当通过外部设备进行打印且不使用打印机驱动程序时，请设置这些项目。

部分项目可能不会显示，具体取决于打印机的打印语言。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印标签 > 通用打印设置**。

2. 设置每个项目。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。

基本

项目	说明
顶端偏移 (-30.0~30.0 毫米)	设置在打印纸上开始打印的垂直位置。
左侧偏移 (-30.0~30.0 毫米)	设置在打印纸上开始打印的水平位置。
背面顶端偏移 (-30.0~30.0 毫米)	在双面打印模式下，设置在打印纸背面开始打印的垂直位置。
背面左侧偏移 (-30.0~30.0 毫米)	在双面打印模式下，设置在打印纸背面开始打印的水平位置。
检查打印纸宽度	设置是否在打印时检查打印纸宽度。
跳过空白页	如果打印数据中有空白页，则设置为不打印空白页。

功能设置

PDL 打印配置

可以指定 PCL 或 PostScript 打印的设置。

此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。

通用设置

项目	说明
打印纸尺寸	选择要用于打印的打印纸尺寸。
纸张类型	选择要用于打印的纸张类型。
方向	选择要用于打印的方向。
质量	选择要用于打印的打印质量。
省墨模式	设置是否要在减少墨水消耗的条件下进行打印。
打印顺序	选择从第一页或从最后一页开始打印。
份数 (1-999)	设置要打印的份数。
装订边距	选择装订位置。
自动弹出打印纸	选择当接收打印任务期间出现超时是否自动弹出打印纸。
双面打印	设置是否进行双面打印。

PCL 菜单

项目	说明
字体来源	选择要使用打印机上安装的字体还是下载字体。
字体编号	指定要使用的字体编号。
字符间距 (0.44-99.99 cpi)	如果要使用的字体可缩放且具有固定间距，请以间距指定字体大小。
高度 (4.00-999.75 pt)	如果要使用的字体可缩放且为非等宽字体，请以点指定字体大小。
符号集	选择要使用的字体的符号集。
每个输出页面的行数 (5-128 行)	指定每页的行数。
CR 功能	选择 CR 代码（回车符）的操作。
LF 功能	选择 LF 代码（换行符）和 FF 代码（分页符）的操作。
打印纸来源指定	指定 PCL 进纸命令的进纸器指定。

PS3 菜单

项目	说明
错误页	设置是否在发生 PS3 打印错误时打印错误页。
着色	设置为彩色打印或单色打印。
二进制	设置是否接受二进制数据。
PDF 打印纸尺寸	设置 PDF 打印的打印纸尺寸。

设置服务器或共享文件夹

设置使用电子邮件或扫描功能时必须要用到的服务器或共享文件夹。

相关信息

➡ “服务器和每个功能之间的关系”内容请参见第43页。

服务器和每个功能之间的关系

本产品功能与服务器或共享文件夹的关系如下。

请在使用每个功能时设置服务器或共享文件夹。

	电子邮件服务器	FTP 服务器	文件服务器 (共享文件夹)	LDAP 服务器
扫描至电子邮件	✓			
扫描到 FTP		✓		
扫描至网络文件夹			✓	
传真至电子邮件	✓			
传真至文件夹			✓	
电子邮件通知	✓			
LDAP 配合				✓

相关信息

➡ “配置邮件服务器”内容请参见第44页。

➡ “共享文件夹设置”内容请参见第48页。

➡ “LDAP 服务器与用户之间的协作”内容请参见第70页。

配置邮件服务器

从 Web Config 设置邮件服务器。

设置邮件服务器以使得打印机能发送电子邮件后，打印机便具备了以下功能。

☐ 使用电子邮件传输扫描结果

☐ 从打印机接收电子邮件通知

设置前，请检查以下事项。

☐ 打印机已连接到可以访问邮件服务器的网络。

☐ 与打印机使用同一个邮件服务器的计算机的电子邮件设置信息。

注释：

☐ 如果使用互联网上的邮件服务器，请通过提供商或网站确认设置信息。

☐ 也可以通过本产品操作面板设置邮件服务器。访问方式如下所示。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > 电子邮件服务器 > 服务器设置

1. 访问 Web Config，然后选择**网络标签 > 电子邮件服务器 > 基本**。

2. 为每个项目输入一个值。

3. 选择**确定**。

此时将显示已选择的设置。

设置完成后，请执行连接检查。

相关信息

➡ “检查邮件服务器连接”内容请参见第46页。

➡ “邮件服务器设置项目”内容请参见第45页。

➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。

邮件服务器设置项目



项目	设置和说明	
验证方法	指定打印机在访问邮件服务器时使用的验证方法。	
	关	如果邮件服务器不需要验证，请设置此方法。
	SMTP 验证	发送电子邮件时在 SMTP 服务器（发送邮件服务器）上进行验证。该邮件服务器必须支持 SMTP 验证。
	SMTP 之前 POP 验证	发送电子邮件前在 POP3 服务器（接收邮件服务器）上进行验证。如果选择此项目，请设置 POP3 服务器。
验证帐户	如果选择 SMTP 验证 或 SMTP 之前 POP 验证 作为 验证方法 ，请输入验证帐户的名称（0 到 255 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。 如果选择 SMTP 验证 ，请输入 SMTP 服务器帐户。如果选择 SMTP 之前 POP 验证 ，请输入 POP3 服务器帐户。	
验证密码	如果选择 SMTP 验证 或 SMTP 之前 POP 验证 作为 验证方法 ，请输入验证密码（0 到 20 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。 如果选择 SMTP 验证 ，请输入 SMTP 服务器的验证帐户。如果选择 SMTP 之前 POP 验证 ，请输入 POP3 服务器的验证帐户。	

功能设置

项目	设置和说明	
发件人电子邮件地址	输入发件人电子邮件地址，例如系统管理员的电子邮件地址。进行验证时会使用该电子邮件地址，因此请输入已向邮件服务器注册的有效电子邮件地址。 输入 0 到 255 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符，:、(、)、<、>、[、]、; 和 ¥ 除外。第一个字符不能使用句点“.”。	
SMTP 服务器地址	使用 A-Z、a-z、0-9、. 和 - 输入 0 到 255 个字符。可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
SMTP 服务器端口号	输入一个介于 1 到 65535 之间的数字。	
安全连接	选择用于与邮件服务器通讯的加密方法。	
	无	如果为验证方法选择 SMTP 之前 POP 验证，则连接未加密。
	SSL/TLS	当验证方法设置为关或 SMTP 验证时，此选项可用。通讯在开始时已加密。
	STARTTLS	当验证方法设置为关或 SMTP 验证时，此选项可用。通讯在开始时未加密，但会根据网络环境确定是否对通讯进行加密。
证书验证	当启用此项目时，将验证证书。我们建议将此项目设置为启用。要设置此项目，您需要将 CA 证书导入到打印机。	
POP3 服务器地址	如果选择 SMTP 之前 POP 验证作为验证方法，请输入 POP3 服务器地址（0 到 255 个字符，可以使用 A-Z、a-z、0-9、. 和 -）。可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
POP3 服务器端口号	如果选择 SMTP 之前 POP 验证作为验证方法，请输入一个介于 1 到 65535 之间的数字。	

相关信息

➡ “配置邮件服务器”内容请参见第44页。

检查邮件服务器连接

可以通过执行连接检查来检查与邮件服务器的连接。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络标签** > **电子邮件服务器** > **连接测试**。
2. 选择**开始**。

将开始邮件服务器的连接测试。测试完成后，将显示检查报告。

注释：

也可以在本产品的操作面板上检查与邮件服务器的连接。访问方式如下所示。

设置 > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **电子邮件服务器** > **连接检查**

功能设置

相关信息

- ➔ “访问 Web Config”内容请参见第33页。
- ➔ “邮件服务器连接测试参考”内容请参见第47页。

邮件服务器连接测试参考

消息	原因
连接测试成功。	与服务器的连接成功时，将显示此消息。
SMTP 服务器通讯错误。请检查以下内容。- 网络设置	在下列情况下，将显示此消息 <input type="checkbox"/> 打印机未连接到网络 <input type="checkbox"/> SMTP 服务器已关闭 <input type="checkbox"/> 正在进行通讯时，网络连接断开 <input type="checkbox"/> 收到了不完整的数据
POP3 服务器通讯错误。请检查以下内容。- 网络设置	在下列情况下，将显示此消息 <input type="checkbox"/> 打印机未连接到网络 <input type="checkbox"/> POP3 服务器已关闭 <input type="checkbox"/> 正在进行通讯时，网络连接断开 <input type="checkbox"/> 收到了不完整的数据
连接 SMTP 服务器时发生错误。请检查以下内容。- SMTP 服务器地址 - DNS 服务器	在下列情况下，将显示此消息 <input type="checkbox"/> 连接到 DNS 服务器失败 <input type="checkbox"/> SMTP 服务器的名称解析失败
连接 POP3 服务器时发生错误。请检查以下内容。- POP3 服务器地址 - DNS 服务器	在下列情况下，将显示此消息 <input type="checkbox"/> 连接到 DNS 服务器失败 <input type="checkbox"/> POP3 服务器的名称解析失败
SMTP 服务器验证错误。请检查以下内容。- 验证方法 - 已验证帐户 - 已验证密码	当 SMTP 服务器验证失败时，将显示此消息。
POP3 服务器验证错误。请检查以下内容。- 验证方法 - 已验证帐户 - 已验证密码	当 POP3 服务器验证失败时，将显示此消息。
不支持的通讯方式。请检查以下内容。- SMTP 服务器地址 - SMTP 服务器端口号	当尝试与不受支持的协议通讯时，将显示此消息。
连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“无”。	当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器不支持 SMTP 安全连接（SSL 连接）时，将显示此消息。
连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“SSL/TLS”。	当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器请求对 SMTP 安全连接使用 SSL/TLS 连接时，将显示此消息。

功能设置

消息	原因
连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“STARTTLS”。	当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器请求对 SMTP 安全连接使用 STARTTLS 连接时，将显示此消息。
连接不受信任。请检查以下内容。- 日期和时间	当打印机的日期和时间设置不正确或证书已过期时，将显示此消息。
连接不受信任。请检查以下内容。- CA 证书	当打印机没有与服务器对应的根证书或尚未导入 CA 证书时，将显示此消息。
连接不安全。	当获取的证书已损坏时，将显示此消息。
SMTP 服务器验证失败。请将“验证方法”更改为“SMTP-AUTH”。	当服务器和客户端之间出现验证方法不匹配时，将显示此消息。服务器支持 SMTP 验证。
SMTP 服务器验证失败。请将“验证方法”更改为“SMTP 之前 POP 验证”。	当服务器和客户端之间出现验证方法不匹配时，将显示此消息。服务器不支持 SMTP 验证。
发件人电子邮件地址不正确。更改为您电子邮件服务的电子邮件地址。	当指定的发件人电子邮件地址不正确时，将显示此消息。
处理操作完成之前，无法访问打印机。	当打印机正忙时，将显示此消息。

相关信息

➔ [“检查邮件服务器连接”内容请参见第46页。](#)

共享文件夹设置

设置共享文件夹以保存扫描或传真结果。

本产品会以用户身份登录计算机，然后将数据写入共享文件夹。

设置 MS 网络和共享文件夹。

这里设置的共享文件夹可指定为扫描或传真目的地。

创建共享文件夹

创建共享文件夹之前

创建共享文件夹之前，请检查以下内容。

☐ 打印机已连接至网络，而且从该网络可以访问将创建共享文件夹的计算机。

☐ 将创建共享文件夹的计算机的名称不含多字节字符。

！重要：


如果计算机名称含多字节字符，将文件保存到共享文件夹将失败。

此时，请切换到名称不含多字节字符的计算机或将计算机名称改为不含多字节字符。

更改计算机名称时，请务必事先与管理员确认，因为此举可能会影响其他设置，例如计算机管理、资源访问等。

检查网络配置文件

在将创建共享文件夹的计算机上，检查文件夹共享是否可用。

1. 使用具备管理员权限的用户帐户，登录到将创建共享文件夹的计算机。
2. 选择**控制面板** > **网络和 Internet** > **网络和共享中心**。
3. 单击**高级共享设置**，然后在显示的网络配置文件中，单击带有**（当前配置文件）**字样的配置文件旁的。
4. 检查是否在**文件和打印机共享**下选中了**启用文件和打印机共享**
如果已选中该选项，请单击**取消**并关闭窗口。
更改设置后，请单击**保存更改**并关闭窗口。

共享文件夹创建位置和安全示例

根据共享文件夹的创建位置不同，安全和便利设置也会有所不同。

要从打印机或其他计算机操作共享文件夹，需要具备文件夹的以下读取和更改权限。

☐ 共享标签 > 高级共享 > 权限

它控制着共享文件夹的网络访问权限。

☐ 安全标签的访问权限

它控制着共享文件夹的网络访问权限和本地访问权限。

如创建共享文件夹示例所述，为桌面上创建的共享文件夹设置 **Everyone** 时，系统将为可以访问计算机的所有用户授予访问权限。

但是，不具有权限的用户将无法访问它们，因为桌面（文件夹）位于该用户文件夹的控制下，因此将适用该用户文件夹的安全设置。允许访问**安全**标签的用户（本例中为已登录的用户和管理员）可以操作该文件夹。

请参见下文了解如何创建合适的位置。

此示例创建了“scan_folder”文件夹。

文件服务器配置示例

下面将举例说明如何在诸如以下情况下的文件服务器之类的共享计算机上的驱动器的根目录下创建共享文件夹。

访问受控制的用户，例如与创建共享文件夹的计算机位于同一个域的用户，可以访问该共享文件夹。

如需允许任何用户读取和写入诸如文件服务器和共享计算机之类的计算机上的共享文件夹，请设置此配置。

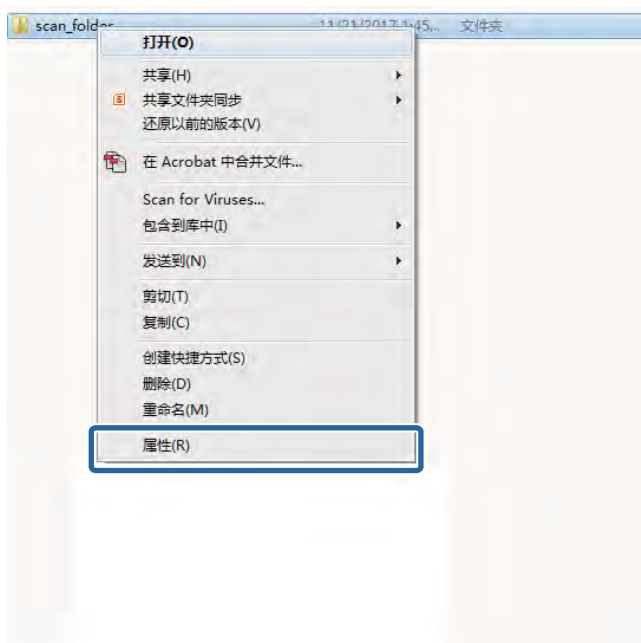
功能设置

- ☐ 创建共享文件夹的位置：驱动器根目录
- ☐ 文件夹路径：C:\scan_folder
- ☐ 网络访问权限（共享权限）：Everyone
- ☐ 文件系统的访问权限（安全）：Authenticated Users

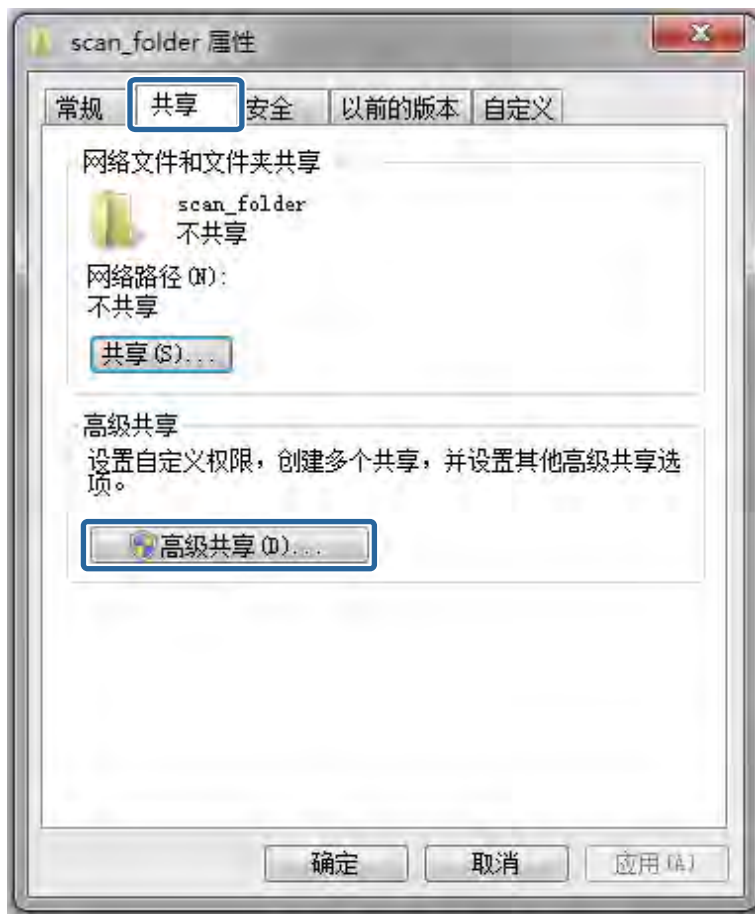
1. 使用具备管理员权限的用户帐户，登录到将创建共享文件夹的计算机。
2. 启动资源管理器。
3. 在驱动器根目录中创建文件夹，然后将其命名为“scan_folder”。

输入 1 到 12 个字母数字字符作为文件夹名称。如果超出了文件夹名称的字符限制，则在其他环境下可能无法正常访问该文件夹。

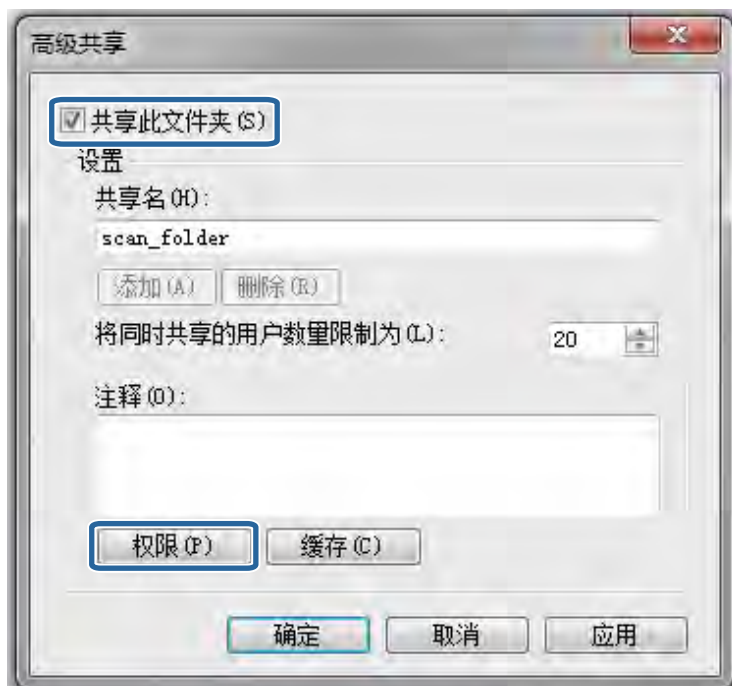
4. 右键单击该文件夹，然后选择**属性**。



5. 在**共享**标签上单击**高级共享**。

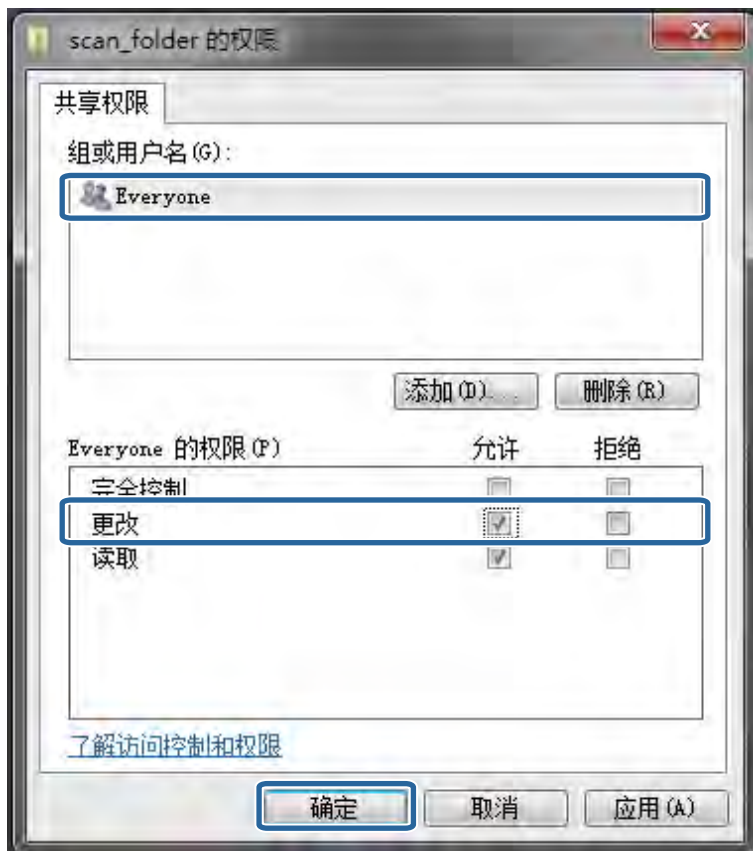


6. 选择**共享此文件夹**，然后单击**权限**。



功能设置

7. 在**组或用户名**下选择 **Everyone** 组，接着在**更改**下选择**允许**，然后单击**确定**。



8. 单击**确定**。

9. 选择**安全**标签，然后选择**组或用户名**下的 **Authenticated Users**。



“Authenticated Users”是一个特殊群组，其中包括可登录到域或计算机的所有用户。此群组仅当文件夹在根文件夹下创建时显示。

如果未显示，可单击**编辑**添加该群组。有关详细信息，请参见“相关信息”。

功能设置

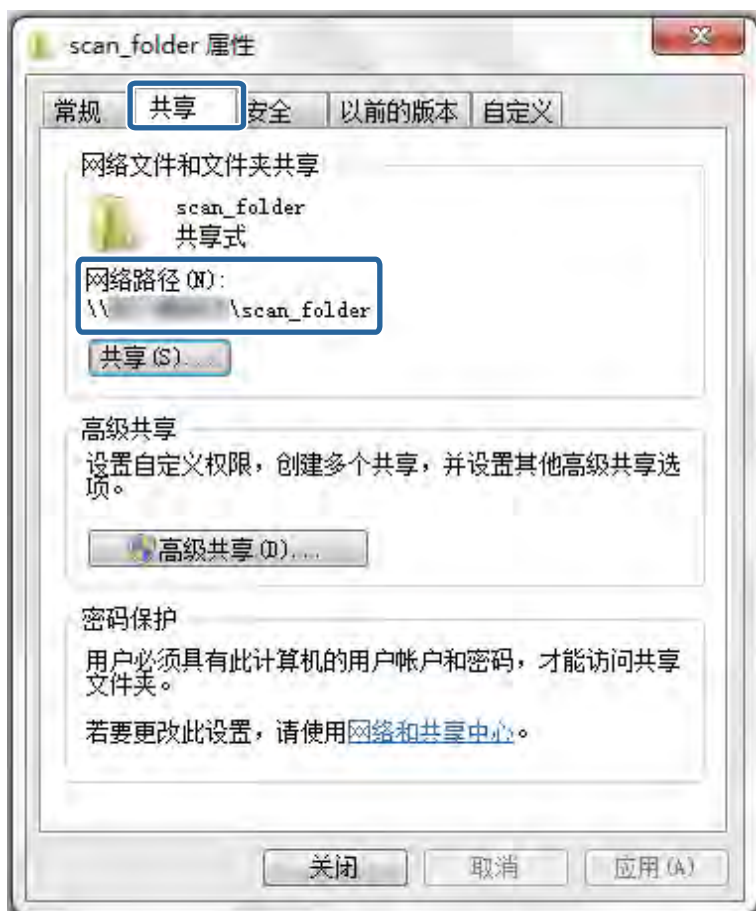
10. 确认已在 **Authenticated Users** 的权限下选中了**修改**对应的**允许**。

如果未选中，请选择 **Authenticated Users**，单击**编辑**，接着在 **Authenticated Users** 的权限中的**修改**上选择**允许**，然后单击**确定**。



11. 选择**共享**标签。

此时会显示共享文件夹的网络路径。注册本产品联系人时会使用此路径。请将此路径记录下来。

12. 单击**确定**或**关闭**以关闭屏幕。

检查从同一个域内的计算机能否在共享文件夹中写入或读取文件。

相关信息

➡“添加允许访问的群组或用户”内容请参见第60页。

个人电脑配置示例

这里举例说明如何在用户当前登录的计算机的桌面上创建共享文件夹。

登录计算机并具备管理员权限的用户可以访问该桌面文件夹以及该用户文件夹下的文档文件夹。

如果希望不允许其他用户读取和写入个人电脑上的共享文件夹，请设置此配置。

☐ 创建共享文件夹的位置：桌面

☐ 文件夹路径：C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder

☐ 网络访问权限（共享权限）：Everyone

☐ 文件系统访问权限（安全）：不添加或添加允许访问的用户名/组名

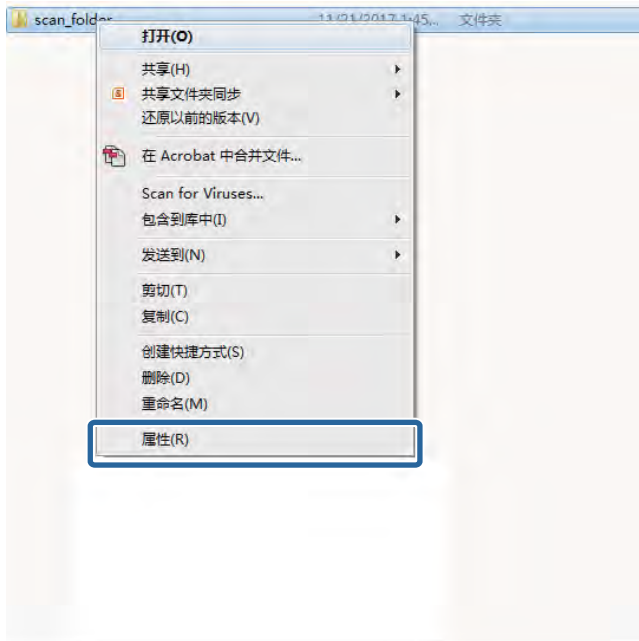
1. 使用具备管理员权限的用户帐户，登录到将创建共享文件夹的计算机。

功能设置

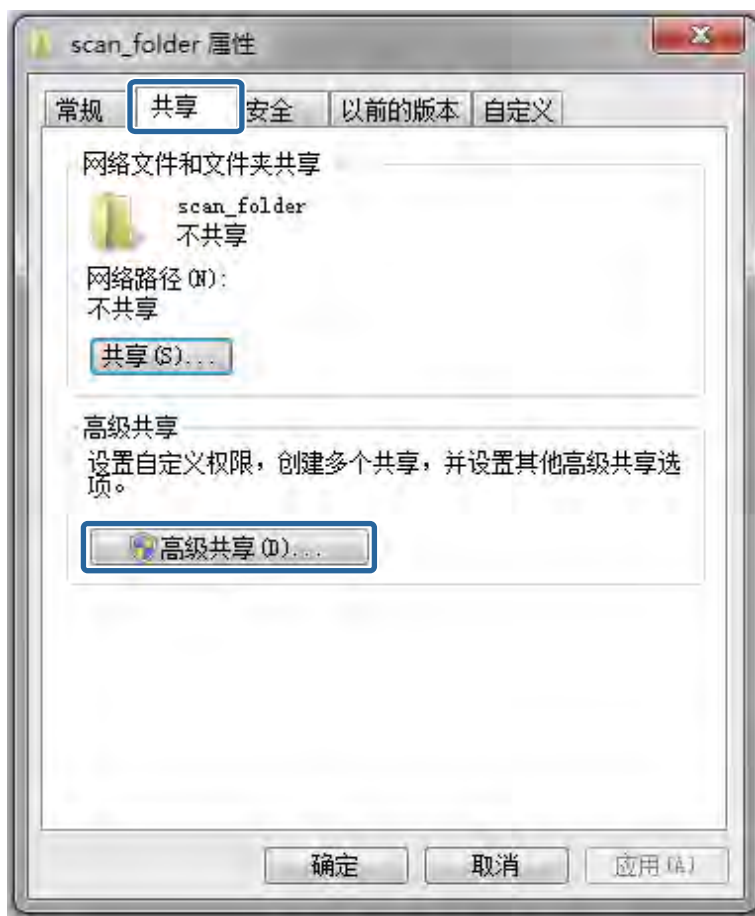
2. 启动资源管理器。
3. 在桌面上创建文件夹，然后将其命名为“scan_folder”。

输入 1 到 12 个字母数字字符作为文件夹名称。如果超出了文件夹名称的字符限制，则在其他环境下可能无法正常访问该文件夹。

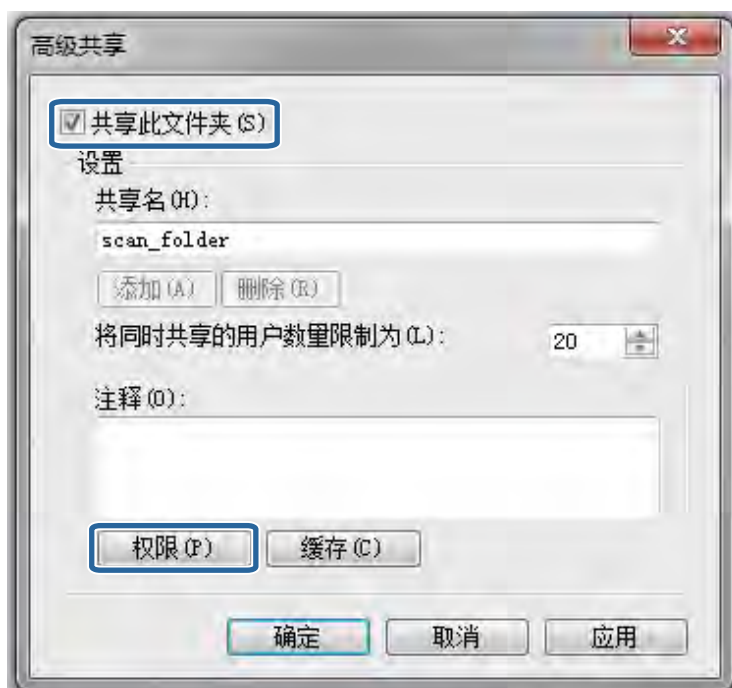
4. 右键单击该文件夹，然后选择**属性**。



5. 在**共享**标签上单击**高级共享**。

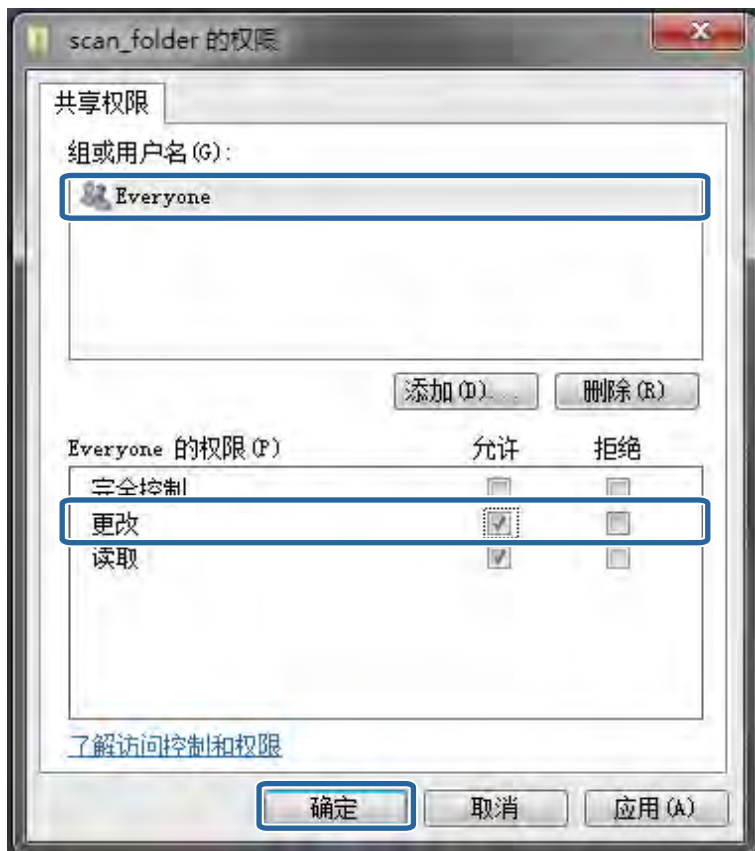


6. 选择**共享此文件夹**，然后单击**权限**。



功能设置

7. 在**组或用户名**下选择 **Everyone** 组，接着在**更改**下选择**允许**，然后单击**确定**。



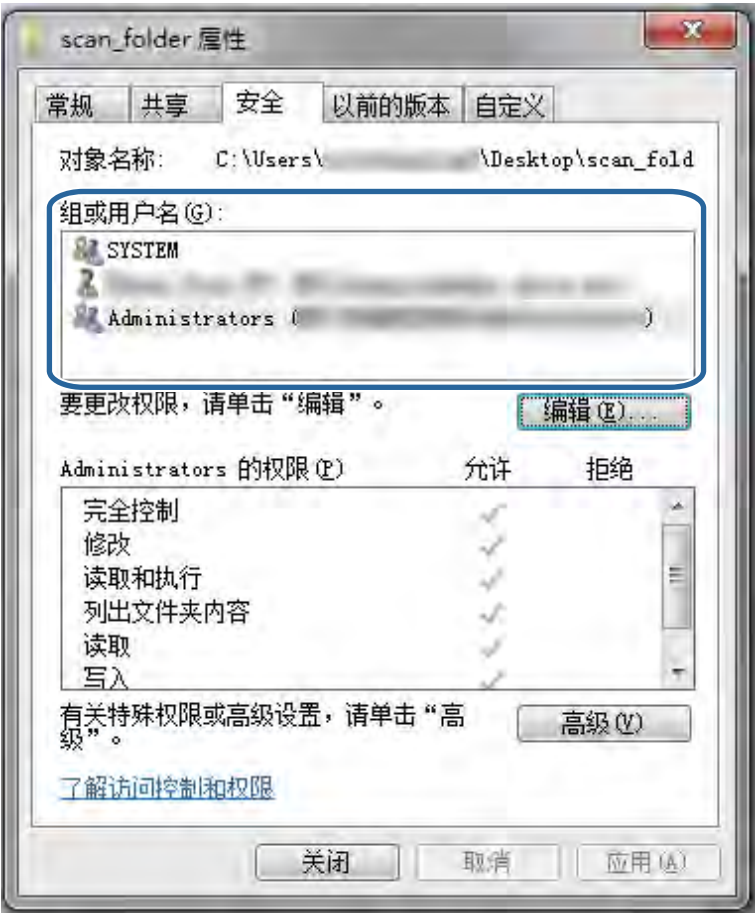
8. 单击**确定**。
9. 选择**安全标签**。
10. 在**组或用户名**下选中该组或用户。

这里显示的群组或用户将可以访问该共享文件夹。

在本例中，登录此计算机的用户和管理员都可以访问该共享文件夹。

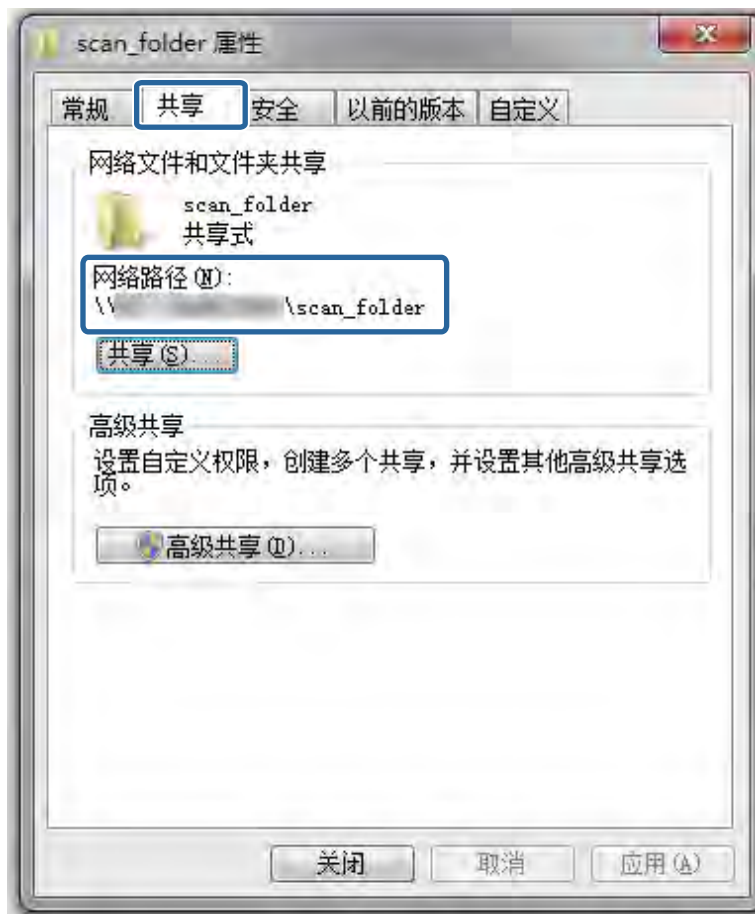
功能设置

根据需要添加访问权限。单击**编辑**即可添加访问权限。有关详细信息，请参见“相关信息”。



11. 选择**共享**标签。

此时会显示共享文件夹的网络路径。注册本产品的联系人时会使用此路径。请将此路径记录下来。

12. 单击**确定**或**关闭**以关闭屏幕。

检查从具有访问权限的用户或群组计算机能否在共享文件夹中写入或读取文件。

相关信息

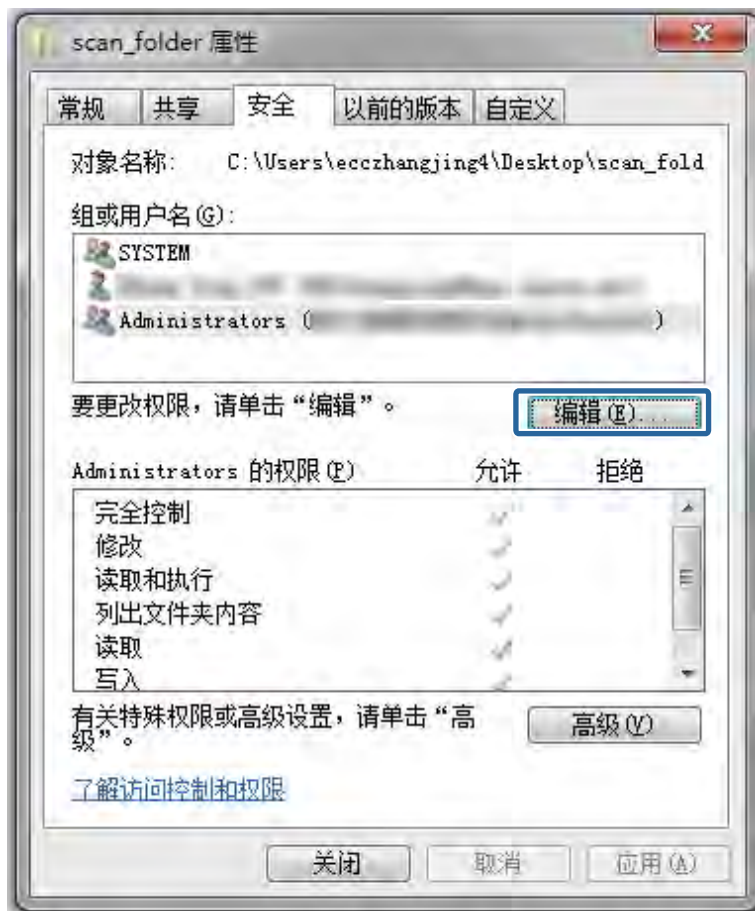
➡ “添加允许访问的群组或用户”内容请参见第60页。

添加允许访问的群组或用户

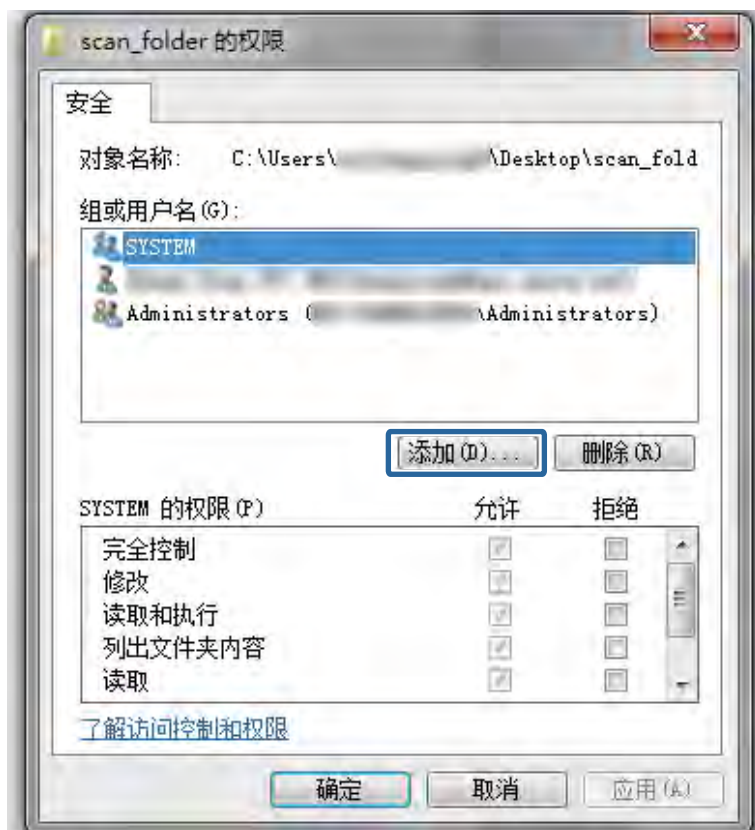
您可以添加允许访问的群组或用户。

1. 右键单击该文件夹，然后选择**属性**。
2. 选择**安全**标签。

3. 单击**编辑**。



4. 单击**组或用户名**下的**添加**。



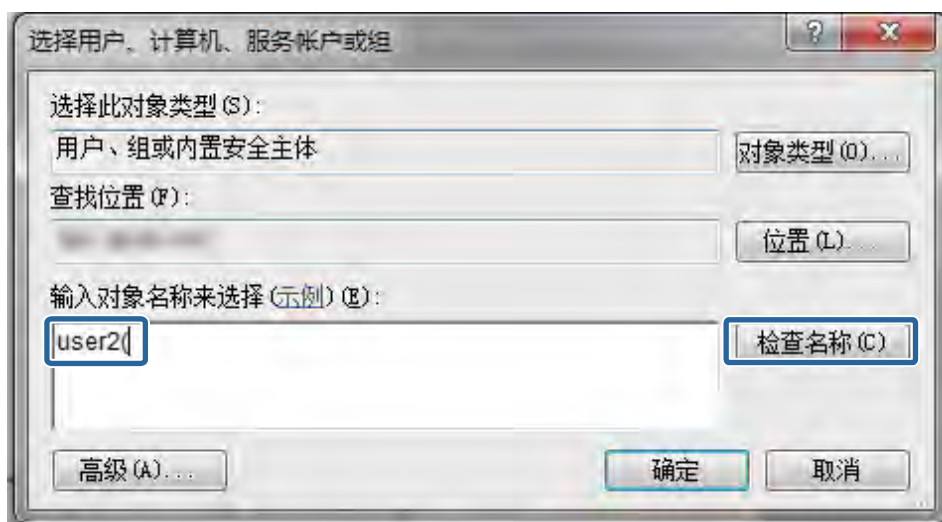
5. 输入要允许访问的组名或用户名，然后单击**检查名称**。

名称中会添加一个下划线。

注释：

如果不知道群组或用户的全名，可输入一部分名称，然后单击**检查名称**。这时会列出与这部分名称匹配的组名或用户名，然后便可从列表中选择全名。

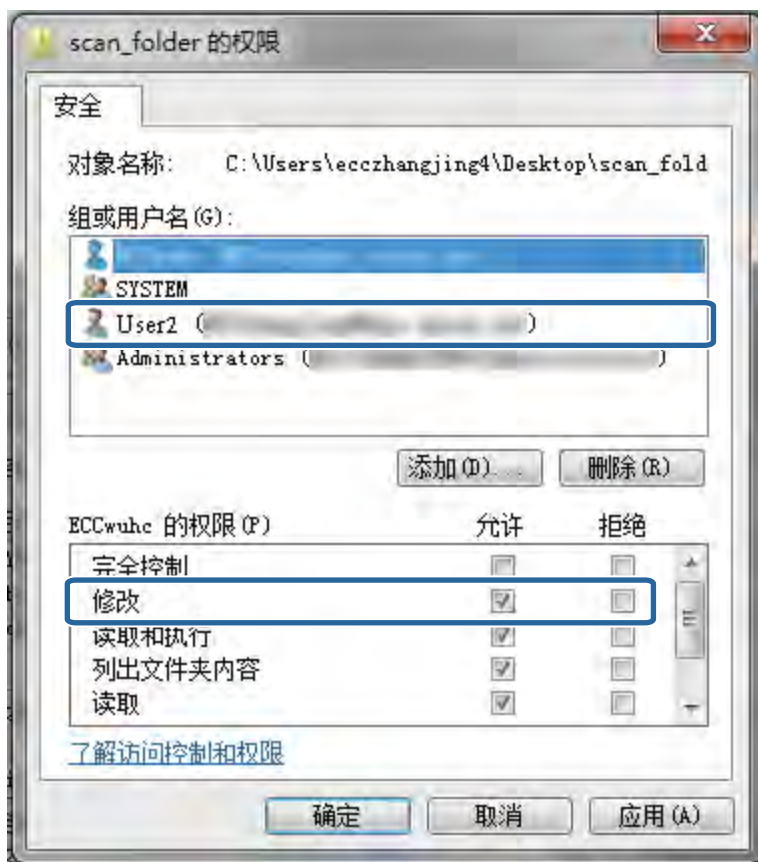
如果只有一个名称匹配，则会在输入**要选择的对象名称**中显示带有下划线的全名。



6. 单击**确定**。

功能设置

7. 在权限屏幕上，选择在**组或用户名**中输入的用户名，接着在**修改**上选择访问权限，然后单击**确定**。



8. 单击**确定**或**关闭**以关闭屏幕。

检查从具有访问权限的用户或群组计算机能否在共享文件夹中写入或读取文件。

相关信息

➔ “使用联系人”内容请参见第64页。

使用 Microsoft 网络共享

启用时可执行以下操作。

- ☐ 通过本产品连接的网络共享 USB 存储。
- ☐ 将扫描结果或收到的传真转发至计算机上的共享文件夹。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **MS 网络**。
2. 选择**使用 Microsoft 网络共享**。
3. 设置每个项目。
4. 单击**下一步**。
5. 确认设置，然后单击**确定**。

功能设置

6. 在计算机资源管理器上输入以下内容，然后按 Enter 键。
- 检查是否存在网络文件夹以及能否访问该文件夹。
- \\本产品的 IP 地址
- 示例：\\192.0.2.111

相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。

MS 网络设置项目

项目	说明
使用 Microsoft 网络共享	启用 MS 网络共享时选择此选项。
文件共享	选择是否启用文件共享。 在以下情况下，请启用此选项。 <input type="checkbox"/> 通过本产品连接的网络共享 USB 存储。 <input type="checkbox"/> 将扫描结果或收到的传真转发至计算机上的共享文件夹。
用户验证	选择在访问本产品连接的网络上的 USB 存储时是否执行用户验证。
用户名	设置执行用户验证的用户名。输入 1 到 127 个 ASCII 字符，但不得使用 “/ \ [] : ; = , + * ? < > @ % ” 这些字符。此外也不得使用单个句点或将句点 “.” 与空格结合使用。
密码	设置执行用户验证的密码。输入 1 到 64 个 ASCII 字符。但不得设置 10 个星号 “* ”。
加密通信	设置是否启用加密通信。在 用户验证 上选择了 启用 时，可以选择此项目。
主机名称	显示本产品的 MS 网络主机名称。要更改此项目，请选择 网络 标签 > 基本 ，然后更改 设备名称 。
工作组名称	输入 MS 网络的工作组名称。输入 0 到 15 个 ASCII 字符。
访问属性	设置文件共享的访问属性。
共享名（USB 主机）	共享文件时显示共享名称。

使用联系人

目标设置功能

可以将本产品的联系人列表用作扫描和传真功能的目的地。此外也可以使用 LDAP 服务器信息。

注释：

☐ 可以使用本产品的操作面板在本产品的联系人列表和 LDAP 之间切换。

☐ 要使用电子邮件功能，您需要配置邮件服务器。

相关信息

➔ “配置联系人”内容请参见第65页。

➔ “LDAP 服务器与用户之间的协作”内容请参见第70页。

➔ “配置邮件服务器”内容请参见第44页。

配置联系人

联系人列表可以包含以下类型的目标：

☐ **传真：** 传真的目标

☐ **电子邮件：** 电子邮件的目标

☐ **网络文件夹（SMB）/FTP：** 扫描数据和传真转发数据的目标

联系人配置比较

有三个工具可用于配置本产品的联系人：Web Config、Epson Device Admin 和打印机的操作面板。下表列出了这三个工具之间的差别。

功能	Web Config	Epson Device Admin	本产品的操作面板
注册目标	✓	✓	✓
编辑目标	✓	✓	✓
添加群组	✓	✓	✓
编辑群组	✓	✓	✓
删除目标或群组	✓	✓	✓
删除所有目标	✓	✓	-
导入文件	✓	✓	-
导出到文件	✓	✓	-
将目标分配到常用	✓	✓	✓
对分配到常用的目标进行排序	-	-	✓

注释：

还可以使用 FAX Utility 来配置传真目标。

使用 Web Config 将目的地注册至联系人

注释：

也可以在本产品的操作面板上注册联系人。

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印（或传真）**标签 > **联系人**。
2. 选择要注册的号码，然后单击**编辑**。
3. 输入**名称**和**索引字**。
4. 为**类型**选项选择目标类型。

注释：

注册完成后，无法更改**类型**选项。如果要更改类型，请删除该目标，然后重新注册。

5. 为每个项目输入一个值，然后单击**应用**。

相关信息

- ➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。
- ➡ “目标设置项目”内容请参见第66页。
- ➡ “备份设置”内容请参见第103页。

目标设置项目

EPSON series

状态 打印 扫描/复印 传真 网络 网络安全 产品安全 设备管理 Epson Open Platform

发送设置

- 基本
- 发送存储的文档邮箱
- 轮询发送邮件箱
- 公告板邮箱

接收设置

- 基本
- 传真输出
- 输出条件设置
- 传真阻止设置
- 收件箱
- 个人邮箱

报告设置

故障设置

安全设置

联系人

系统

用户缺省设置

- 传真

联系人

数字: 2

名称:

索引字:

类型: 网络文件夹 (SMB)

分配到常用: ☐ 开 ☒ 关

保存到: 0

用户名:

密码:

应用 返回

功能设置

项目	设置和说明
通用设置	
名称	输入在联系人中显示的名称（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。如果不指定此项目，请将其留空。
索引字	输入搜索词（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。如果不指定此项目，请将其留空。
类型	选择要注册的地址类型。
分配到常用	选择此项目可将已注册地址设置为常用地址。 设置为常用地址后，地址会显示在传真和扫描屏幕的顶部，您可以指定目标而不显示联系人。
传真	
传真号码	使用 0-9、-、*、# 和空格输入 1 到 64 个字符。
传真速度	选择目标的通讯速度。
子地址 (SUB/SEP)	设置发送传真时附加的子地址。使用 0-9、*、# 或空格输入 20 个或更少字符。如果不指定此项目，请将其留空。
密码 (SID/PWD)	设置子地址的密码。使用 0-9、*、# 或空格输入 20 个或更少字符。如果不指定此项目，请将其留空。
电子邮件	
电子邮件地址	使用 A-Z、a-z、0-9、!、#、\$、%、&、'、*、+、-、.、/、=、?、^、_、{、 、}、~ 和 @ 输入 1 到 255 个字符。
网络文件夹 (SMB)	
保存到	\\ “文件夹路径” 输入目标文件夹所位于的位置（1 到 253 个 Unicode (UTF-8) 字符，不包括 “\\”）。
用户名	输入用于访问网络文件夹的用户名（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f，0x7F）。
密码	输入用于访问网络文件夹的密码（20 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f，0x7F）。
FTP	
保存到	输入服务器名称（1 到 253 个 ASCII 字符（0x20 到 0x7E），不包括 “ftp://”）。
用户名	输入用于访问 FTP 服务器的用户名（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f，0x7F）。如果服务器允许匿名连接，则可以输入诸如匿名和 FTP 等用户名。如果不指定此项目，请将其留空。

功能设置

项目	设置和说明
密码	输入用于访问 FTP 服务器的密码（20 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f, 0x7F）。如果不指定此项目，请将其留空。
连接模式	从菜单中选择连接模式。如果在打印机和 FTP 服务器之间设置了防火墙，请选择 被动模式 。
端口号	输入 FTP 服务器端口号（介于 1 到 65535 之间）。

相关信息

➡ “使用 Web Config 将目的地注册至联系人”内容请参见第66页。

将目标注册为群组

如果目标类型设置为**传真**或**电子邮件**，则您可以将目标注册为群组。

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印**（或**传真**）标签 > **联系人**。
2. 选择要注册的号码，然后单击**编辑**。
3. 从**类型**中选择群组。
4. 单击**群组联系人的选择**。
此时将显示可用目标。

5. 选择要注册到群组的目标，然后单击**选择**。



6. 输入**名称**和**索引字**。

7. 选择是否要将注册的群组分配到常用群组。

注释：
可以将一个目标注册到多个群组。

8. 单击**应用**。

相关信息

- ➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。
- ➡ “备份设置”内容请参见第103页。

备份和导入联系人

您可以使用 Web Config 或其他工具备份和导入联系人。

使用 Web Config 时，可以导出包含联系人在内的打印机设置，从而达到备份联系人的目的。导出的文件不可编辑，因为它导出为二进制文件。

将打印机设置导入打印机后，联系人会被覆盖。

使用 Epson Device Admin 时，只能从设备的属性屏幕导出联系人。此外，如果不导出与安全有关的项目，则可以编辑导出的联系人，然后再将它们导入，因为这些联系人可另存为 SYLK 文件或 CSV 文件。

LDAP 服务器与用户之间的协作

与 LDAP 服务器配合使用时，可以将已注册至 LDAP 服务器的地址信息用作电子邮件或传真目的地。

相关信息

➡ “配置 LDAP 服务器”内容请参见第70页。

配置 LDAP 服务器

要使用 LDAP 服务器信息，请先在本产品上注册这些信息。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络标签** > **LDAP 服务器** > **基本**。
2. 为每个项目输入一个值。
3. 选择**确定**。

此时将显示已选择的设置。

相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。

➡ “LDAP 服务器设置项目”内容请参见第71页。

LDAP 服务器设置项目



项目	设置和说明
使用 LDAP 服务器	选择使用或不使用。
LDAP 服务器地址	输入 LDAP 服务器的地址。输入 IPv4 地址、IPv6 地址或 FQDN 格式（1 到 255 个字符）。对于 FQDN 格式，可以使用 ASCII（0x20 到 0x7E）中的字母数字字符，但地址的开头和结尾不能使用“_”。
LDAP 服务器端口号	输入 LDAP 服务器端口号（介于 1 到 65535 之间）。
安全连接	指定打印机在访问 LDAP 服务器时使用的验证方法。
证书验证	启用此选项时，系统会验证 LDAP 服务器的证书。我们建议将此项目设置为启用。 要进行设置，需要将 CA 证书导入打印机。
搜索超时（秒）	设置发生超时前的搜索时间长度（介于 5 到 300 之间）。

功能设置

项目	设置和说明
验证方法	<p>选择方法之一。</p> <p>如果选择 Kerberos 验证，请选择 Kerberos 设置以对 Kerberos 进行设置。</p> <p>要执行 Kerberos 验证，需要具备以下环境。</p> <p><input type="checkbox"/> 打印机和 DNS 服务器可以通信。</p> <p><input type="checkbox"/> 打印机、KDC 服务器和需要验证的服务器（即 LDAP 服务器、SMTP 服务器、文件服务器）的时间必须同步。</p> <p><input type="checkbox"/> 为服务服务器分配了 IP 地址时，系统会在 DNS 服务器反向查找区域注册服务服务器的 FQDN。</p>
要使用的 Kerberos 领域	如果为 验证方法 选择 Kerberos 验证 ，请选择要使用的 Kerberos 领域。
管理员 DN/用户名称	输入 LDAP 服务器的用户名称（128 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。不能使用控制字符，例如 0x00 到 0x1F 和 0x7F。为 验证方法 选择 匿名验证 时，不使用此设置。如果不指定此项目，请将其留空。
密码	输入用于 LDAP 服务器验证的密码（128 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。不能使用控制字符，例如 0x00 到 0x1F 和 0x7F。为 验证方法 选择 匿名验证 时，不使用此设置。如果不指定此项目，请将其留空。

相关信息

- ➡ “配置 LDAP 服务器”内容请参见第70页。
- ➡ “Kerberos 设置”内容请参见第72页。

Kerberos 设置

如果为 **LDAP 服务器** > **基本的验证方法**选择 **Kerberos 验证**，请从**网络标签** > **Kerberos 设置**进行以下 Kerberos 设置。最多可为 Kerberos 设置注册 10 项设置。

项目	设置和说明
领域（域）	输入 Kerberos 验证的领域（255 个或更少 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。如果不注册此项目，请将其留空。
KDC 地址	输入 Kerberos 验证服务器的地址。输入 IPv4 地址、IPv6 地址或 FQDN（255 个或更少字符）。如果不注册此项目，请将其留空。
端口号（Kerberos）	输入 Kerberos 服务器端口号（介于 1 到 65535 之间）。

配置 LDAP 服务器搜索设置

设置搜索设置后，可以使用已注册至 LDAP 服务器的电子邮件地址和传真号码。

功能设置

- 1. 访问 Web Config，然后选择网络标签 > LDAP 服务器 > 搜索设置。
- 2. 为每个项目输入一个值。
- 3. 单击**确定**以显示设置结果。
此时将显示已选择的设置。

相关信息

- ➡“访问 Web Config”内容请参见第33页。
- ➡“LDAP 服务器搜索设置项目”内容请参见第73页。

LDAP 服务器搜索设置项目



项目	设置和说明
基础搜索（易记名称）	如果要搜索任意域，请指定 LDAP 服务器的域名。输入 0 到 128 个 Unicode (UTF-8) 字符。如果不想搜索任意属性，请将此项目留空。 本地服务器目录的示例：dc=server 和 dc=local
搜索条目数	指定介于 5 到 500 之间的搜索条目数。将暂时保存并显示指定的搜索条目数。即使搜索条目数超过指定的数量并且显示错误消息，搜索也能完成。

功能设置

项目	设置和说明
用户名属性	指定在搜索用户名时显示的属性名称。输入 1 到 255 个 Unicode (UTF-8) 字符。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。 示例: cn 和 uid
用户名显示属性	指定作为用户名显示的属性名称。输入 0 到 255 个 Unicode (UTF-8) 字符。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。 示例: cn 和 sn
传真号属性	指定在搜索传真号码时显示的属性名称。使用 A-Z、a-z、0-9 和 - 输入 1 到 255 个字符的组合。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。 示例: facsimileTelephoneNumber
电子邮件地址属性	指定在搜索电子邮件地址时显示的属性名称。使用 A-Z、a-z、0-9 和 - 输入 1 到 255 个字符的组合。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。 示例: mail
任意属性 1 - 任意属性 4	可以指定要搜索的其他任意属性。输入 0 到 255 个 Unicode (UTF-8) 字符。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。如果不想搜索任意属性, 请将此项目留空。 示例: o 和 ou

相关信息

➔ “配置 LDAP 服务器搜索设置”内容请参见第72页。

检查 LDAP 服务器连接

使用 **LDAP 服务器** > **搜索设置** 上设置的参数来测试与 LDAP 服务器的连接。

1. 访问 Web Config, 然后选择**网络标签** > **LDAP 服务器** > **连接测试**。
2. 选择**开始**。
将开始连接测试。测试完成后, 将显示检查报告。

相关信息

- ➔ “访问 Web Config”内容请参见第33页。
- ➔ “LDAP 服务器连接测试参考”内容请参见第74页。

LDAP 服务器连接测试参考

消息	说明
连接测试成功。	与服务器的连接成功时, 将显示此消息。

功能设置

消息	说明
连接测试失败。 请检查设置。	显示此消息的原因如下： <input type="checkbox"/> LDAP 服务器地址或端口号不正确。 <input type="checkbox"/> 发生超时。 <input type="checkbox"/> 为使用 LDAP 服务器选择了不使用。 <input type="checkbox"/> 如果为验证方法选择了 Kerberos 验证，则表明诸如领域（域）、KDC 地址和端口号（Kerberos）等设置不正确。
连接测试失败。 检查您产品或服务器上的日期和时间。	当连接由于打印机和 LDAP 服务器的时间设置不匹配而失败时，将显示此消息。
验证失败。 请检查设置。	显示此消息的原因如下： <input type="checkbox"/> 用户名和/或密码不正确。 <input type="checkbox"/> 如果为验证方法选择了 Kerberos 验证，则表明可能未配置时间/日期。
处理操作完成之前，无法访问打印机。	当打印机正忙时，将显示此消息。

相关信息

➡ “检查 LDAP 服务器连接”内容请参见第74页。

使用扫描功能

可以从计算机或本产品的操作面板使用扫描功能。

从计算机扫描

安装软件并检查网络扫描服务是否已启用，以从计算机通过网络进行扫描。

相关信息

➡ “要安装的软件”内容请参见第75页。

➡ “确认网络扫描是否处于启用状态”内容请参见第76页。

要安装的软件

☐ Epson Scan 2

这是扫描仪驱动程序。如果从计算机使用设备，请在每台客户端计算机上安装驱动程序。如果安装了 Document Capture Pro/Document Capture，则您可以执行分配给设备按钮的操作。

如果使用 EpsonNet SetupManager，则打印机驱动程序还会作为软件包进行发布。

功能设置

☐ Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

此应用程序安装在客户端计算机上。可以通过设备的操作面板调用和运行在安装了 Document Capture Pro/Document Capture 的网络计算机上注册的任务。

可以从计算机通过网络进行扫描。要进行扫描，需要安装 Epson Scan 2。

相关信息

➡ [“EpsonNet SetupManager”内容请参见第128页。](#)

确认网络扫描是否处于启用状态

从客户端计算机通过网络进行扫描时，可以设置网络扫描服务。缺省设置为启用。

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印标签** > **网络扫描**。

2. 确保选中 **EPSON Scan** 的**启用扫描**。

如果已选中该复选框，您便已完成此任务。关闭 Web Config。

如果未选中该复选框，请选中它并转至下一步。

3. 单击**下一步**。

4. 单击**确定**。

将重新连接网络，然后启用相关设置。

相关信息

➡ [“访问 Web Config”内容请参见第33页。](#)

通过操作面板进行扫描

“扫描至文件夹”功能和“扫描至电子邮件”功能（使用本产品的操作面板）以及将扫描结果传输到电子邮件和文件夹等目标的操作均可通过从计算机执行任务来执行。

相关信息

➡ [“设置服务器和文件夹”内容请参见第77页。](#)

功能设置

设置服务器和文件夹

名称	设置	位置	要求
扫描至网络文件夹 (SMB)	创建保存文件夹并设置其共享	具有保存文件夹位置的计算机	在其上面创建保存文件夹的计算机的管理用户帐户。
	扫描至网络文件夹 (SMB) 的目的地	设备的联系人	用于登录到具有保存文件夹的计算机的用户名和密码，以及更新保存文件夹的特权。
扫描至网络文件夹 (FTP)	设置 FTP 服务器登录	设备的联系人	FTP 服务器的登录信息和更新保存文件夹的特权。
扫描至电子邮件	设置电子邮件服务器	设备	电子邮件服务器的设置信息
扫描至云 (Cloud)	向 Epson Connect 注册打印机	设备	互联网连接环境
	向 Epson Connect 注册联系人	Epson Connect 服务	向 Epson Connect 服务注册用户和打印机
扫描至 Document Capture Pro (使用 Document Capture Pro Server 时)	针对 Document Capture Pro 设置服务器模式	设备	安装 Document Capture Pro Server 的计算机的 IP 地址、主机名或 FQDN

相关信息

- ➡ “配置邮件服务器”内容请参见第44页。
- ➡ “设置 Document Capture Pro Server”内容请参见第77页。

设置 Document Capture Pro Server

使用 Document Capture Pro Server 时，您可以管理从本产品操作面板执行的扫描结果的排序方法、保存格式及转发目的地。可以通过本产品的操作面板调用和执行先前在服务器上注册的任务。

请在服务器计算机上安装该应用程序。

有关 Document Capture Pro Server 的更多信息，请联系爱普生。

相关信息

- ➡ “设置服务器模式”内容请参见第77页。

设置服务器模式

要使用 Document Capture Pro Server，请按如下所示进行设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印标签** > **Document Capture Pro**。
2. 为**模式**选择**服务器模式**。
3. 在**服务器地址**中输入安装了 Document Capture Pro Server 的服务器的地址。
输入 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称或 FQDN（2 到 255 个字符）。对于 FQDN 格式，可以使用 ASCII（0x20 到 0x7E）中的字母数字字符，但地址的开头和结尾不能使用“-”。
4. 单击**确定**。
将重新连接网络，然后启用相关设置。

相关信息

➡“访问 Web Config”内容请参见第33页。

进行系统设置

设置操作面板

设置本产品的操作面板。可以按如下所示进行设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **操作面板**。
2. 根据需要设置以下项目。
 - ☐ **语言/Language**
选择操作面板上的显示语言。
 - ☐ **面板锁定**
如果选择**开**，则无法选择需要管理员权限的项目。要选择这些项目，请以管理员身份登录本产品。
如果未设置管理员密码，则会禁用面板锁定。
 - ☐ **操作超时**
如果您选择**开**并以访问控制用户或管理员身份登录，则在特定时间段内没有任何活动后，本产品会自动将您注销并转至初始屏幕。
可以设置介于 10 秒到 240 分钟（以秒为单位）之间的操作超时。

注释：

也可以通过本产品操作面板进行设置。

- ☐ **语言/Language**：设置 > 常规设置 > 基本设置 > 语言/Language
- ☐ **面板锁定**：设置 > 常规设置 > 系统管理 > 安全设置 > 管理员设置 > 锁定设置
- ☐ **操作超时**：设置 > 常规设置 > 基本设置 > 操作超时（可以指定“开”或“关”。）

3. 单击**确定**。

相关信息

➡“访问 Web Config”内容请参见第33页。

不活动期间的节能设置

可以设置切换到省电模式的时间，或者也可以设置当特定时长内未操作打印机操作面板时关闭电源。请根据使用环境设置时间。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **节能**。
2. 在**睡眠定时器**中输入出现不活动之后切换到省电模式之前经过的时间。

注释：

也可以通过打印机操作面板进行设置。

设置 > 常规设置 > 基本设置 > 睡眠定时器

3. 为**关机定时器**选择关机时间。如果使用传真功能，请将其设置为**无**。

注释：

也可以通过打印机操作面板进行设置。

设置 > 常规设置 > 基本设置 > 关机定时器

4. 单击**确定**。

相关信息

➡“访问 Web Config”内容请参见第33页。

设置声音

配置在操作面板上执行操作以及进行打印和传真等任务时的声音设置。

注释：

也可以通过打印机操作面板进行设置。

设置 > 常规设置 > 基本设置 > 声音

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **声音**。
2. 根据需要设置以下项目。

☐ **正常模式**

设置打印机设置为**正常模式**时的声音。

☐ **安静模式**

设置打印机设置为**安静模式**时的声音。

当启用以下项目之一时，此模式处于启用状态。

☐ **本产品的操作面板：**

设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 安静模式

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 打印设置 > 安静模式

☐ **Web Config：**

传真标签 > 接收设置 > 传真输出 > 安静模式

3. 单击**确定**。

相关信息

➡“访问 Web Config”内容请参见第33页。

与时间服务器同步日期和时间

与时间服务器（NTP 服务器）同步时，可以将打印机的时间与网络中的计算机的时间同步。时间服务器可能在组织内运行或在互联网上发布。

使用 CA 证书或 Kerberos 验证时，可以通过与时间服务器同步来防止与时间相关的问题。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **日期和时间** > **时间服务器**。

2. 为**使用时间服务器**选择**使用**。

3. 在**时间服务器地址**中输入时间服务器地址。

可以使用 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式。请输入 252 个或更少字符。如果不指定此项目，请将其留空。

4. 输入**更新间隔（分）**。

最多可以设置 10,800 分钟（以分钟为单位）。

5. 单击**确定**。

注释：

可以在**时间服务器状态**上确认与时间服务器的连接状态。

相关信息

➡“访问 Web Config”内容请参见第33页。

设置扫描和复印的缺省值（用户缺省设置）

可以设置各项功能的缺省值。

可以设置以下功能。

☐ 扫描至网络文件夹/FTP

☐ 扫描至电子邮件

☐ 扫描至存储设备

☐ 扫描至云（Cloud）

☐ 复印

☐ 传真

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印**标签 > **用户缺省设置**，以选择要为其设置缺省值的功能。

选择**传真**标签 > **用户缺省设置**可设置传真的缺省值。

2. 设置每个项目。

3. 单击**确定**。

如果值的组合无效，系统会自动对其进行修改，然后设置有效值。

相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。

使用 Epson Connect 服务

使用互联网上提供的 Epson Connect 服务时，您可以在任何时间、任何地点使用智能手机、平板电脑或笔记本电脑进行打印。

互联网上提供以下功能。

电子邮件打印	Epson iPrint 远程打印	扫描至云 (Cloud)	远程打印驱动程序
✓	✓	✓	✓

有关详细信息，请参见 Epson Connect 门户网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

使用 Epson Open Platform

Epson Open Platform 概述

Epson Open Platform 是一个平台，可以借助该平台将爱普生打印机与验证系统的服务器提供的功能结合使用。

您可以获取与服务器协作的每台设备和每个用户的日志，还可以针对可用于每个用户和群组的设备和功能配置限制。该平台可与 Epson Print Admin（爱普生验证系统）或第三方验证系统结合使用。

当连接验证设备时，您还可以使用身份证执行用户验证。

配置 Epson Open Platform

启用 Epson Open Platform，以便可以从验证系统使用设备。

1. 访问 Web Config，然后选择 **Epson Open Platform 标签 > 产品密钥**。

2. 为每个项目输入一个值。

☐ 出厂编号

显示设备的出厂编号。

☐ Epson Open Platform 版本

选择 Epson Open Platform 的版本。相应版本因验证系统而异。

☐ 输入产品密钥

输入从专用网站获取的产品密钥。有关如何获取产品密钥等详细信息，请参见 Epson Open Platform 手册。

3. 单击**下一步**。
此时将显示确认消息。
4. 单击**确定**。
此时将更新打印机。

配置验证设备

可以从**设备管理**标签 > **读卡器**配置在验证系统中使用的验证设备。
有关更多信息，请参见验证系统的手册。

产品安全设置

本章介绍设备的安全设置。

产品安全功能简介

本节介绍爱普生设备的安全功能。

功能名称	功能类型	设置项目	要防止的事项
设置管理员密码	锁定系统设置，例如网络或 USB 的连接设置、传真接收/传输或传送的详细设置以及用户缺省设置。	管理员设置设备的密码。 可以从 Web Config 和打印机操作面板进行设置或更改。 您还可以对密码策略进行设置以设置密码规则。	防止非法读取和更改存储在设备中的信息，例如 ID、密码、网络设置和联系人。此外，还可减少大量安全风险，例如网络环境或安全策略的信息泄漏。
设置访问控制	限制每个用户可在设备上使用的功能，例如打印、扫描、复印和传真。如果使用事先注册的用户帐户登录，则您可以使用特定功能。 此外，从操作面板登录后，如果在一段时间内没有任何活动，系统会自动将您注销。	注册任何用户帐户，然后选择要允许的功能（例如复印和扫描）。 最多可注册 10 个用户帐户。	通过按照业务内容和用户角色将功能数量减至最少，可降低数据泄漏和未经授权查看数据的风险。
设置外部接口	控制连接到设备的接口，例如 USB 端口和 NFC 端口。	为外部设备（例如 USB 存储器）的连接以及与计算机的 NFC 和 USB 连接启用或禁用 USB 端口。	<input type="checkbox"/> USB 端口控制：降低通过未经授权扫描机密文档获取数据的可能性。 <input type="checkbox"/> NFC：防止非法使用 NFC 进行打印。 <input type="checkbox"/> 计算机的 USB 连接：禁止在未通过网络的情况下进行打印或扫描，从而防止未经授权使用设备。
设置保存的数据的处理	自动擦除临时存储在设备内置硬盘中的任务数据。还可以安全地擦除存储在硬盘中的所有数据。	设置是否在任务完成后自动删除。如果要丢弃设备，您还可以擦除所有数据。	通过使用特定模式进行覆盖，即使在移除硬盘后，也可防止有人恢复和使用数据。

相关信息

- ➡ “关于 Web Config”内容请参见第32页。
- ➡ “EpsonNet Config”内容请参见第127页。
- ➡ “配置管理员密码”内容请参见第84页。
- ➡ “限制可用的功能”内容请参见第92页。
- ➡ “禁用外部接口”内容请参见第94页。

配置管理员密码

如果设置了管理员密码，则可以防止用户更改系统管理设置。可以使用 Web Config、打印机操作面板或软件（Epson Device Admin）来设置和更改管理员密码。使用软件执行此操作时，请参见该软件的文档。

相关信息

- ➡ “通过操作面板配置管理员密码”内容请参见第84页。
- ➡ “使用 Web Config 配置管理员密码”内容请参见第85页。
- ➡ “Epson Device Admin”内容请参见第127页。

通过操作面板配置管理员密码

可以从本产品的操作面板设置管理员密码。

注释：

当密码策略可用时，输入满足要求的密码。

通过选择**设置 > 常规设置 > 系统管理 > 安全设置 > 密码策略**可对密码策略进行设置。

1. 在本产品的操作面板上点按**设置**。
2. 点按**常规设置 > 系统管理 > 安全设置**。
3. 点按**管理员设置**。
4. 点按**管理员密码 > 注册**。
5. 输入新密码，然后点按**确定**。
6. 再次输入密码，然后点按**确定**。
7. 点按确认屏幕上的**确定**。
此时将显示“管理员设置”屏幕。
8. 点按**锁定设置**，然后点按确认屏幕上的**确定**。

注释：

在**管理员密码**屏幕上选择**更改**或**重置**并输入管理员密码分别可更改或删除管理员密码。

使用 Web Config 配置管理员密码

您可以使用 Web Config 设置管理员密码。

注释：

当密码策略可用时，输入满足要求的密码。

通过选择**产品安全**标签 > **密码策略**可对密码策略进行设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全**标签 > **更改管理员密码**。
2. 在**新密码**和**确认新密码**中输入密码。根据需要输入用户名称。
如果要将密码更改为新密码，请输入当前密码。

3. 选择**确定**。

注释：

☐ 要设置或更改锁定的菜单项，请单击**管理员登录**，然后输入管理员密码。

☐ 要删除管理员密码，请单击**产品安全**标签 > **删除管理员密码**，然后输入管理员密码。

相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。

控制面板操作

如果设置管理员密码并启用锁定设置，则您可以锁定与打印机系统设置相关的项目，以便用户无法更改这些项目。

常规设置菜单的锁定设置项目

下表列出了操作面板上的**设置 > 常规设置**中的锁定设置项目。

某些功能可单独启用或禁用。

常规设置菜单		面板锁定
基本设置		—
	LCD 亮度	—
	声音	—
	探测双重进纸	✓*1
	睡眠定时器	✓
	从睡眠状态下唤醒	—
	关机定时器	✓
	日期/时间设置	✓
	国家/地区	✓
	语言/Language	✓*1
	开机屏幕	✓
	编辑主屏幕	✓
	壁纸	✓
	操作超时	✓
	彩色打印计数提示	✓
	键盘	—
	缺省屏幕（状态）	✓
打印机设置		—

产品安全设置

常规设置菜单		面板锁定
	打印纸来源设置	—
	输出：复印	✓
	输出：传真	✓
	输出：其他	✓
	打印语言	✓
	通用打印设置	✓
	PDL 打印配置	✓
	自动错误处理程序	✓
	存储设备接口	✓
	厚打印纸	✓*1
	安静模式	✓*1
	打印速度优先	✓*1
	PC 连接（通过 USB）	✓
	USB I/F 超时设置	✓
网络设置		✓

产品安全设置

常规设置菜单			面板锁定
	Wi-Fi 设置		✓
	有线网络设置		✓
	网络状态		✓
		有线局域网/Wi-Fi 状态	✓*2
		Wi-Fi Direct 状态	✓*2
		电子邮件服务器状态	✓*2
		打印状态页	✓*2
	连接检查		✓*3
	高级		✓
		设备名称	✓
		TCP/IP	✓
		代理服务器	✓
		电子邮件服务器	✓
		IPv6 地址	✓
		MS 网络共享	✓
		NFC	✓
		连接速度和双工	✓
		HTTP 重定向为 HTTPS	✓
		禁用 IPsec/IP 过滤	✓
		禁用 IEEE802.1X	✓
Web 服务设置		✓	
	Epson Connect 服务		✓
	Google Cloud Print 服务		✓
传真设置			✓

产品安全设置

常规设置菜单		面板锁定
	用户设置	✓
	基本设置	✓
	发送设置	✓
	接收设置	✓
	报告设置	✓
	安全设置	✓
	检查传真连接	✓
	传真设置向导	✓
扫描设置		✓
	初始化标签	✓
	快速操作按钮	✓
	确认收件人	✓
	Document Capture Pro	✓
	电子邮件服务器	✓
系统管理		✓

产品安全设置


常规设置菜单			面板锁定		
	联系人管理器		✓		
		添加/编辑/删除	✓*1*4		
		常用	✓*4		
		打印联系人	✓		
		查看选项	✓*4		
		搜索选项	✓*4		
	打印头清洗设置		✓		
	复印彩色敏感度		✓		
	清除内存数据		✓		
	硬盘清除设置		✓		
	安全设置		✓		
		限制		✓	
		访问控制		✓	
		管理员设置		✓	
			管理员密码		✓
			锁定设置		✓
		密码策略		✓	
		审核日志		✓	
		启动时程序验证		✓	
	恢复缺省设置		✓		
	固件更新		✓		
	维护/服务模式		✓		

✓ = 将锁定。

– = 不锁定。

*1 : 可以从**常规设置** > **系统管理** > **安全设置** > **限制**启用或禁用锁定。

*2 : 虽然较高级别的项目可以由管理员锁定，但您仍可以从**设置** > **打印机状态/打印**的同名菜单访问这些项目。

*3 : 虽然较高级别的项目可以由管理员锁定，但您仍可以从“主屏幕” >  > **说明** > **无法连接网络时**访问这些项目。

*4 : 虽然较高级别的项目可以由管理员锁定，但您仍可以从**设置** > **联系人管理器**的同名菜单访问这些项目。

相关信息

- ➔ “常规设置中系统管理的菜单选项”内容请参见第146页。
- ➔ “可以单独设置的项目”内容请参见第91页。

其他锁定设置项目

除了常规设置菜单外，锁定设置将适用于以下项目。

☐ 预置

- ☐ 新增
- ☐ 删除
- ☐ 重命名
- ☐ 添加到主界面或从主界面移除
- ☐ 更改用户设置

☐ 设置 > 用户设置。

相关信息

- ➔ “将设置注册到预置”内容请参见第102页。
- ➔ “用户设置的菜单选项”内容请参见第150页。

单独操作显示屏和功能设置

对于锁定设置的某些目标项目，可以单独将它们设置为启用或禁用。

您可以根据需要，设置每位用户的可用性，例如注册或更改联系人、显示任务历史等等。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 系统管理 > 安全设置**。
3. 选择**限制**。
4. 选择要更改其设置的功能下的项目，然后设置为**开**或**关**。

可以单独设置的项目

管理员可允许以下项目，从而单独显示和更改相关设置。

☐ 任务日志访问：**任务状态 > 日志**

控制状态监视器是否显示任务历史。选择**开**可允许显示任务历史。

☐ 访问以注册/删除联系人：**设置 > 联系人管理器 > 添加/编辑/删除**

控制对联系人的注册和更改。选择**开**可注册或更改联系人。

☐ 传真最近访问：**传真 > 收件人 > 最近**

控制收发传真时是否显示目的地。选择**开**可显示目的地。

产品安全设置

☐ 传真传输日志访问：传真 > 菜单 > 传输日志

控制是否显示传真通信历史。选择开可显示通信历史。

☐ 访问传真报告：传真 > 菜单 > 传真报告

控制传真报告的打印。选择开可允许打印。

☐ 访问扫描至网络文件夹/FTP 的打印保存历史记录：扫描 > 网络文件夹/FTP > 菜单 > 打印保存历史

控制是否打印扫描至网络文件夹功能的保存历史。选择开可允许打印。

☐ 访问扫描至电子邮件的最近内容：扫描 > 电子邮件 > 收件人 > 最近

控制是否显示扫描至邮件功能的历史。选择开可显示历史。

☐ 访问扫描至电子邮件的显示发送历史记录：扫描 > 电子邮件 > 菜单 > 显示发送历史

控制是否显示扫描至邮件功能的电子邮件发送历史。选择开可显示电子邮件发送历史。

☐ 访问扫描至电子邮件的打印已发送历史记录：扫描 > 电子邮件 > 菜单 > 打印发送历史

控制是否打印扫描至邮件功能的电子邮件发送历史。选择开可允许打印。

☐ 访问语言：设置 > 语言/Language

控制能否更改操作面板上显示的语言。选择开可更改语言。

☐ 访问厚打印纸：设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 厚打印纸

控制能否更改厚打印纸功能的设置。选择开可更改设置。

☐ 访问安静模式：设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 安静模式

控制能否更改安静模式功能的设置。选择开可更改设置。

☐ 访问打印速度优先级：设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 打印速度优先

控制能否更改打印速度优先功能的设置。选择开可更改设置。

☐ 访问探测双重进纸：设置 > 常规设置 > 基本设置 > 探测双重进纸

控制能否更改探测双重进纸功能的设置。选择开可更改设置。

☐ 个人数据保护：

控制是否在注册快速拨号时显示目的地信息。选择开会将目的地显示为 (***)。

☐ 访问复印出纸器：设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 输出：复印

控制能否更改复印时的输出位置。选择开可更改设置。

☐ 同意关机：

控制关闭本产品的权限。选择开可关闭本产品。

相关信息

➔ “其他锁定设置项目”内容请参见第91页。

限制可用的功能

您可以在本产品上注册用户帐户并将这些用户帐户与相应功能相关联，还可以控制用户可使用的功能。

启用访问控制时，用户在本产品操作面板上输入密码并登录本产品后，即可使用复印、传真等功能。

不可用的功能将灰显，无法选择。

从计算机向打印机驱动程序或扫描仪驱动程序注册验证信息后，也可进行打印或扫描。有关驱动程序设置的详细信息，请参见驱动程序的帮助或手册。

配置访问控制

要使用访问控制，请创建用户帐户并启用访问控制功能。

创建用户帐户

创建用户帐户以实施访问控制。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签** > **访问控制设置** > **用户设置**。
2. 对要注册的编号单击**添加**。

**重要：**

将本产品与爱普生或其他公司的验证系统结合使用时，请使用编号 2 到 10 注册限制设置的用户名称。

诸如验证系统等应用程序软件使用编号 1，使得用户名称不显示在打印机操作面板上。

3. 设置每个项目。

☐ **用户名称：**

使用字母数字字符输入在用户名称列表中的显示名称，长度为 1 到 14 字符。

☐ **密码：**

使用 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符输入密码，长度为 0 到 20 个字符。初始化密码时，请将其留空。

☐ **选中复选框以启用或禁用各功能。**

选择要允许使用的功能。

注释：

当密码策略可用时，输入满足要求的密码。

通过选择**产品安全标签** > **密码策略**可对密码策略进行设置。

4. 单击**应用**。

在特定时间长度后返回到用户设置列表。

检查是否显示您在**用户名称**上注册的用户名称，并检查**添加**是否已变为**编辑**。

编辑用户帐户

编辑为访问控制注册的帐户。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签** > **访问控制设置** > **用户设置**。
2. 对要编辑的编号单击**编辑**。
3. 更改每个项目。
4. 单击**应用**。
在特定时间长度后返回到用户设置列表。

删除用户帐户

删除为访问控制注册的帐户。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签** > **访问控制设置** > **用户设置**。
2. 对要删除的编号单击**编辑**。
3. 单击**删除**。



重要：

单击**删除**时，将删除用户帐户而不显示确认消息。删除帐户时请小心操作。

在特定时间长度后返回到用户设置列表。

启用访问控制

启用访问控制时，只有已注册的用户能够使用本产品。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签** > **访问控制设置** > **基本**。
2. 选择**启用访问控制**。
如果选中**允许无验证信息进行打印和扫描**，则可以通过未设置验证信息的驱动程序进行打印或扫描。
如需仅从本产品的操作面板控制操作并允许从计算机进行打印和扫描，请设置此选项。
3. 单击**确定**。
一段时间后会显示完成消息。
确认本产品操作面板上的复印和扫描图标是否灰显。

禁用外部接口

可以禁用用于将设备连接到本产品的接口。可以进行限制设置，以限制并非通过网络执行的打印和扫描。

注释：

也可以在本产品的操作面板上进行限制设置。

☐ **存储设备：设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **存储设备**

☐ **NFC：设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **NFC**

☐ **PC 连接（通过 USB）：设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **PC 连接（通过 USB）**

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签** > **外部接口**。
2. 选择要设置的功能上的**禁用**。

如果要取消控制，请选择**启用**。

☐ **存储设备**

禁止通过外部设备连接的 USB 端口将数据保存到外部存储设备。

产品安全设置

☐ NFC

禁用在操作面板中设置的 NFC 接口。

☐ PC 连接（通过 USB）

可以限制从计算机使用 USB 连接。如果要限制该接口，请选择**禁用**。

3. 单击**确定**。

4. 检查禁用的端口是否无法使用。

☐ 存储设备

将 U 盘等存储设备连接到外部接口 USB 端口时，确认是否无响应。

☐ NFC

确认将支持 NFC 功能的设备（例如智能手机）拿到本产品上时是否无响应。

☐ PC 连接（通过 USB）

如果计算机上安装了驱动程序

使用 USB 数据线将本产品连接到计算机，然后确认本产品是否不打印和扫描。

如果计算机上未安装驱动程序

Windows:

打开设备管理器并使其保持打开，使用 USB 数据线将本产品连接到计算机，然后确认设备管理器的显示内容是否保持不变。

Mac OS:

如果要从**打印机和扫描仪**添加打印机，请使用 USB 数据线将本产品连接到计算机，然后确认该打印机是否未列出。

相关信息

➡“访问 Web Config”内容请参见第33页。

对保存的数据的处理进行设置

可以对存储在内置硬盘中的数据进行处理进行设置。

打印任务、复印任务和扫描任务会临时保存到硬盘，以便处理验证打印的数据以及大量的复印、扫描和打印任务。请进行设置，以便安全地擦除该数据。

从硬盘按顺序删除

当此功能处于启用状态时，将在不再需要目标数据（例如打印或扫描已完成）时按顺序擦除该数据。要删除的目标是在启用此功能期间写入的数据。

由于需要访问硬盘，因此进入节能模式的时间会延迟。

清除全部存储器

擦除硬盘上的所有数据。在格式化期间，不能执行其他操作或关闭设备。

☐ 高速：使用专用的擦除命令擦除所有数据。

☐ 覆盖：使用专用的擦除命令擦除所有数据，并覆盖所有区域的其他数据以擦除所有数据。

为按顺序删除进行设置

注释：

也可以通过设备的操作面板进行设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理** > **存储数据**。
2. 为**从硬盘按顺序删除**选择开。
3. 单击**确定**。

格式化内置硬盘

1. 在本产品操作面板的主屏幕上点按**设置**。
2. 点按**常规设置** > **系统管理** > **硬盘清除设置**。
3. 点按**清除全部存储器**。
4. 根据目的点按**高速**或**覆盖**。
5. 点按确认屏幕上的**是**。
6. 点按完成屏幕上的**确定**。

操作和管理设置

本章介绍与设备的日常操作和管理相关的项目。

以管理员身份登录到本产品

如果为打印机设置了管理员密码，则您需要以管理员身份登录才能操作锁定的菜单项。

使用操作面板登录到本产品

1. 点按 .
2. 点按**管理员**。
3. 输入管理员密码。
4. 点按**确定**。

正在进行验证时会显示 ，通过验证后，您可以操作锁定的菜单项。

点按  可注销。

注释：

如果为**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 操作超时**选择开，则当您在特定时间段内未在操作面板上执行任何活动后，打印机会自动将您注销。

使用 Web Config 登录到本产品

以管理员身份登录到 Web Config 时，您可以操作在锁定设置中设置的项目。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以运行 Web Config。
2. 单击**管理员登录**。
3. 在**用户名**和**当前密码**中分别输入用户名和管理员密码。
4. 单击**确定**。

通过验证后，将显示锁定的项目和**管理员退出**。

单击**管理员退出**可注销。

注释：

如果为**设备管理标签 > 操作面板 > 操作超时**选择开，则当您在特定时间段内未在操作面板上执行任何活动后，打印机会自动将您注销。

确认本产品的信息

从操作面板检查信息

可以从操作面板检查和打印以下信息。

☐ 已打印页数

设置 > 打印计数器

可以检查已打印的总页数以及彩色打印/单色打印的页数。

☐ 耗材

设置 > 耗材状态

可以检查墨水和维护箱的信息。

☐ 本产品的状态页

设置 > 打印机状态/打印 > 打印状态页

可以打印状态页，例如打印机信息和耗材信息。

☐ 网络信息

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态

设置 > 打印机状态/打印 > 网络

可以检查与网络相关的信息（例如网络连接状态和邮件服务器设置等）并打印网络状态页。

☐ 网络连接报告

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 连接检查

主界面 >   > **描述 > 无法连接网络时**

可以诊断打印机的网络连接状态并打印报告。

☐ 网络连接状态

“主屏幕” >   > **路由器**

可以检查有线局域网/无线局域网的连接状态。

通过 Web Config 检查信息

可以使用 Web Config 从**状态**中检查正在运行的打印机的以下信息。

☐ 产品状态

检查语言、状态、云（Cloud）服务、产品编号和 MAC 地址等。

☐ 网络状态

检查网络连接状态、IP 地址和 DNS 服务器等的信息。

☐ 维护

检查首次打印日期、墨包更换计数、已打印页数、每种语言的打印计数和扫描计数等。

☐ 硬件状态

检查每个 Wi-Fi 等的状态。

☐ 任务历史

检查打印任务、接收任务和传输任务的任务日志。

□ 面板快照

生成设备操作面板上显示的内容的屏幕截图。

在出现事件时接收电子邮件通知

关于电子邮件通知

这是通知功能，当出现诸如打印停止和发生打印机错误等事件时，将向指定的地址发送电子邮件。

最多可以注册五个目标，并且可以设置每个目标的通知设置。

要使用此功能，您需要先设置邮件服务器，然后再设置通知。

相关信息

➡ “[配置邮件服务器](#)”内容请参见第44页。

配置电子邮件通知

可以使用 Web Config 来配置电子邮件通知。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **电子邮件通知**。

2. 输入要将通知电子邮件发送到的电子邮件地址。

可以使用 A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @，输入 1 到 255 个字符。

3. 选择电子邮件通知的语言。

4. 勾选要接收通知的事件。

通知设置的编号与**电子邮件地址设置**的目标编号关联。

示例：

操作和管理设置

如果希望在打印机缺纸时向**电子邮件地址设置**中为编号 1 设置的电子邮件地址发送通知，请选中**缺纸**行中的列 1 的复选框。



5. 单击**确定**。
- 确认引发事件时是否发送电子邮件通知。
- 示例：指定未设置打印纸的打印纸来源并进行打印。

相关信息

- ➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。
- ➡ “配置邮件服务器”内容请参见第44页。

电子邮件通知的项目

项目	设置和说明
要更换的墨包	当墨水用尽时发出通知。
墨量低	当墨水接近用尽时发出通知。
维护箱：已到使用寿命	当维护箱已满时发出通知。
维护箱：接近使用寿命	当维护箱接近已满时发出通知。

项目	设置和说明
管理员密码已更改	当管理员密码已更改时发出通知。
缺纸	当指定的打印纸来源发生缺纸错误时发出通知。
纸量低	当指定的打印纸来源发生纸量低错误时发出通知。
打印已停止*	当打印由于夹纸或进纸器未设置而停止时发出通知。
打印机错误	当发生打印机错误时发出通知。
扫描仪错误	当发生扫描仪错误时发出警告。
传真错误	当发生传真错误时发出警告。
Wi-Fi 故障	当发生无线局域网接口错误时发出通知。
硬盘故障	当发生内部硬盘错误时发出通知。
NFC 故障	当发生 NFC 基材错误时发出通知。

更新固件

当新固件可用时，更新打印机的固件可提高性能或解决问题。

使用操作面板更新本产品的固件

打印机连接到互联网后，您可以使用操作面板更新本产品的固件。您也可将本产品设置为定期检查固件更新，并在更新可用时通知您。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **固件更新** > **更新**。
注释：
 选择**通知** > **开**可将打印机设置为定期检查可用的固件更新。
3. 选择**开始检查**。
 这时本产品将开始搜索可用更新。
4. 如果液晶显示屏上显示相关信息，提示您固件更新可用，请按照屏幕提示开始更新。

重要：

- ☐ 更新完成前，请勿关闭本产品电源或拔下本产品电源插头，否则可能会导致本产品出现故障。
- ☐ 如果固件更新未完成或不成功，本产品将无法正常工作，而且下次打开本产品电源时液晶显示屏上将显示“恢复模式”。此时需要使用计算机重新更新固件。使用 USB 数据线连接计算机和本产品。在本产品上显示“恢复模式”期间，您无法通过网络连接更新固件。在计算机上访问本地爱普生网站，然后下载最新本产品固件。有关后续步骤，请参见网站上的说明。

使用 Web Config 更新固件

打印机连接到互联网后，您可以通过 Web Config 更新固件。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **固件更新**。

2. 单击**开始**。

将开始固件确认过程，如果存在更新的固件，将显示固件信息。

3. 单击**开始**，然后按照屏幕说明进行操作。

注释：

也可以使用 Epson Device Admin 更新固件。可以通过目视来确认设备列表上的固件信息。如果要更新多台设备的固件，此功能非常有用。有关更多详细信息，请参见 Epson Device Admin 指南或帮助。

相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。

➡ “Epson Device Admin”内容请参见第127页。

在未连接到互联网的情况下更新固件

可以在计算机上从爱普生网站下载设备的固件，然后使用 USB 数据线连接设备和计算机来更新固件。如果无法通过网络进行更新，可以尝试此方法。

1. 访问爱普生网站并下载固件。

2. 使用 USB 数据线连接包含下载的固件的计算机。

3. 双击下载的 .exe 文件。

Epson Firmware Updater 将启动。

4. 请按屏幕提示进行操作。

将设置注册到预置

可以将设置（例如扫描、复印和传真设置）保存到某个名称下。在这里注册的设置会显示在本产品操作面板的**预置**中。可在完成各项功能的设置后进行注册。

可以设置以下功能。

☐ 扫描至网络文件夹/FTP

☐ 扫描至电子邮件

☐ 扫描至存储设备

☐ 扫描至云 (Cloud)

☐ 复印

☐ 传真

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印（或传真）**标签 > **预置**。
2. 选择注册编号，然后单击**编辑**。
3. 选择**类型**。

注释：

如果注册后要更改**类型**，请删除已注册的预置，然后重新注册。

4. 单击**下一步**。
5. 设置每个项目。
输入**名称**（1 到 30 个 Unicode (UTF-8) 字符）。
6. 单击**确定**。
如果值的组合无效，将应用自动修改后的有效值。

相关信息

➔ “访问 Web Config”内容请参见第33页。

备份设置

可以将通过 Web Config 设置的设置值导出至文件。可以使用该文件来备份联系人、设置值和更换打印机等。

导出的文件不可编辑，因为它导出为二进制文件。

导出设置

导出打印机的设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **导出和导入设置值** > **导出**。
2. 选择要导出的设置。
选择要导出的设置。如果选择母类别，也会选择子类别。但是，无法选择同一个网络中由于重复而导致错误的子类别（例如 IP 地址等）。
3. 输入密码以对导出的文件进行加密。
您需要密码才能导入文件。如果不想对文件进行加密，请将此字段留空。
4. 单击**导出**。

**重要：**

如果要导出打印机的网络设置（例如设备名称和 IPv6 地址），请选中**启用以选择设备的个别设置**并选择更多项目。对于替换打印机，只能使用所选值。

相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。

导入设置

将导出的 Web Config 文件导入到打印机。



重要：

导入包含个别信息（例如打印机名称或 IP 地址）的值时，请确保同一个网络上不存在相同的 IP 地址。如果 IP 地址重叠，则打印机无法反映其值。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **导出和导入设置值** > **导入**。
2. 选择导出的文件，然后输入加密密码。
3. 单击**下一步**。
4. 选择要导入的设置，然后单击**下一步**。
5. 单击**确定**。

设置现已应用到打印机。

故障排除

解决问题的提示

☐ 查看错误消息

发生故障时，请先检查打印机操作面板或驱动程序屏幕上是否显示任何消息。如果出现事件时您已设置了通知电子邮件，则您可以立即获知该情况。

☐ 网络连接报告

对网络和打印机状态进行诊断，然后打印诊断结果。

您可以在打印机上查找诊断到的错误。

☐ 检查通讯状态

使用诸如 ping 和 ipconfig 等命令检查服务器计算机或客户端计算机的通讯状态。

☐ 连接测试

要检查打印机与邮件服务器的连接，请从打印机执行连接测试。此外，检查客户端计算机与服务器的连接以检查通讯状态。

☐ 初始化设置

如果设置和通讯状态显示没有任何问题，可以通过先禁用或初始化再重新设置打印机的网络设置来解决问题。

检查打印机的状态

要确定问题的原因，请检查打印机和网络的状态。

查看错误消息

查看电子邮件通知中的错误消息

设置电子邮件通知时，请检查打印机是否发送了错误消息。

如果电子邮件通知中提供了处理问题的说明，请按照这些说明操作。

相关信息

➔ [“在出现事件时接收电子邮件通知”内容请参见第99页。](#)

查看液晶显示屏上的信息

如果液晶显示屏上显示一条错误信息，请按照屏幕提示或下面的解决方法解决问题。

故障排除

错误信息	原因和解决方法
您需要更换以下墨盒。确认步骤，然后更换它们。	<p><input type="checkbox"/> 原因： 墨水用尽。</p> <p><input type="checkbox"/> 解决方法： 为确保获取高质量的打印输出和保护打印头，当打印机指示更换墨包时，墨包中仍含有一定数量的墨水作为安全余量。当提示您更换墨包时，请进行更换。</p>
维护箱未被识别。请正确安装。	<p><input type="checkbox"/> 原因： 维护箱未正确安装。</p> <p><input type="checkbox"/> 解决方法： 检查维护箱的安装状态，然后正确安装它。</p>
维护箱已到使用寿命。请更换。	<p><input type="checkbox"/> 原因： 维护箱已到使用寿命。</p> <p><input type="checkbox"/> 解决方法： 根据指导替换维护箱。</p>
取出后重新安装维护箱。	<p><input type="checkbox"/> 原因： 未正确识别维护箱。</p> <p><input type="checkbox"/> 解决方法： 取出维护箱，然后重新安装。如果这样仍无法识别维护箱，请更换新维护箱。</p>
未检测到拨号音。	<p><input type="checkbox"/> 原因： 发送传真时未检测到拨号音。</p> <p><input type="checkbox"/> 解决方法： 通过选择设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 线路类型然后选择 PBX 可能可以解决此问题。如果您的电话系统需要外部访问代码才能接通外线，请在选择 PBX 后设置访问代码。输入外部传真号码时，请使用 #（井号）替代实际访问代码。这可确保连接更加安全。</p> <p>如果仍然显示错误消息，请将拨号音检测设置禁用。不过，禁用此功能可能会丢失传真号码的第一位数字，进而将传真发送到错误的号码。</p>

故障排除

错误信息	原因和解决方法
由于传真数据容量已满，传真接收失败。触摸主屏幕底部的状态了解详细信息。	<p><input type="checkbox"/> 原因： 传真机内存容量不足。</p> <p><input type="checkbox"/> 解决方法： 接收到的传真可能会因以下原因而未处理并发生阻塞。</p> <p><input type="checkbox"/> 无法打印，因为本产品发生错误。 清除打印机错误。要查看错误的详细信息和解决方法，请选择任务状态，然后选择打印机状态标签。</p> <p><input type="checkbox"/> 无法保存在计算机或存储设备中。 要查看接收的传真是否已保存，请选择任务状态，然后选择任务状态标签。要保存接收的传真，请打开计算机或将存储设备连接到本产品。</p>
IP 地址和子网掩码组合无效。请参阅您的文档了解详细信息。	<p><input type="checkbox"/> 原因： 您设置的 IP 地址组合无效。</p> <p><input type="checkbox"/> 解决方法： 输入正确的 IP 地址或缺省网关。</p>
更新根证书，使用云（Cloud）服务。	<p><input type="checkbox"/> 原因： 用于云（Cloud）服务的根证书已过期。</p> <p><input type="checkbox"/> 解决方法： 运行 Web Config，然后更新根证书。 网络安全 - 根证书更新</p>
恢复模式	<p><input type="checkbox"/> 原因： 无法更新固件，并且无法恢复为正常模式。</p> <p><input type="checkbox"/> 解决方法： 由于固件更新失败，本产品已在恢复模式下启动。按照下面的步骤再次尝试更新固件。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用 USB 数据线连接计算机和本产品。（在恢复模式期间，您无法通过网络连接更新固件。） 2. 有关更多说明，请访问当地爱普生网站。

状态菜单上的错误代码

如果任务没有成功完成，检查每一项任务历史上显示的错误代码。要检查错误代码，可以选择**任务状态**，然后选择**任务状态**标签。有关问题及解决方法，请参见下表。

代码	问题	解决方法
001	本产品由于电源故障关闭。	—
109	已删除接收的传真。	—
110	由于装入的打印纸不支持双面打印，因此仅能执行单面打印任务。	如果想要执行双面打印，请装入支持双面打印的打印纸。

故障排除

代码	问题	解决方法
201	内存已满。	<input type="checkbox"/> 从 任务状态 中的 任务状态 标签中打印接收到的传真。 <input type="checkbox"/> 从 任务状态 中的 任务状态 标签中删除保存在收件箱的已接收传真。 <input type="checkbox"/> 如果向单一目标发送单色传真，则可使用“直接发送”进行发送。 <input type="checkbox"/> 将原稿分为两份或更多份分批发送。
202	接收装置的线路断开。	稍等片刻后重试。
203	产品检测不到拨号音。	<input type="checkbox"/> 请确保电话线连接正确且正常工作。 <input type="checkbox"/> 本产品连接到 PBX 或终端适配器时，将 线路类型 设置更改为 PBX。 <input type="checkbox"/> 点按 设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 拨号音检测 ，然后禁用拨号音设置。
204	接收装置正忙。	<input type="checkbox"/> 稍等片刻后重试。 <input type="checkbox"/> 检查收件人的传真号码。
205	接收装置无应答。	稍等片刻后重试。
206	电话线未正确连接至本产品的 LINE 端口和 EXT. 端口。	查看本产品 LINE 端口和 EXT. 端口的连接情况。
207	此产品未连接到电话线。	将电话线连接至电话线路。
208	传真无法发送到某些指定的收件人。	在“传真”模式下从 传真报告 打印先前传真的 传真日志 或 最后传输 报告，一遍检查失败目标位置。如果启用了 保存失败数据 设置，可以从 任务状态 中的 任务状态 标签中重新发送传真。
301	存储设备中没有足够的可用存储空间来保存数据。	<input type="checkbox"/> 增加存储设备中的存储空间。 <input type="checkbox"/> 减少文档数量。 <input type="checkbox"/> 降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。
302	存储设备已写保护。	禁用存储设备的写保护。
303	尚未创建文件夹来保存扫描的图像。	插入另一个存储设备。
304	存储设备已移除。	重新插入存储设备。
305	将数据保存到存储设备时发生错误。	如果是从计算机访问外部设备，稍等片刻后重试。
306	内存已满。	等到其他正在进行的任务结束。
307	扫描图像大小超出最大限制。（扫描至存储设备）	降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。

故障排除

代码	问题	解决方法
311	发生了 DNS 错误。	<input type="checkbox"/> 点按 设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > TCP/IP ，然后检查 DNS 设置。 <input type="checkbox"/> 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。
312	发生验证错误。	点按 设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > 电子邮件服务器 > 服务器设置 ，然后检查服务器设置。
313	发生通讯错误。	<input type="checkbox"/> 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。 <input type="checkbox"/> 点按 设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > 电子邮件服务器 > 服务器设置 ，然后检查电子邮件服务器设置。可通过运行连接检查来检查错误原因。 <input type="checkbox"/> 设置的验证方法可能与电子邮件服务器的验证方法不匹配。如果选择 关 作为验证方法，请确保电子邮件服务器的验证方式设置为“无”。
314	数据尺寸超出附加文件的最大尺寸。	<input type="checkbox"/> 增加扫描设置中的 附加文件大小上限 设置。 <input type="checkbox"/> 降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。
315	内存已满。	等待其他进行中的任务结束后重试。
321	发生了 DNS 错误。	<input type="checkbox"/> 点按 设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > TCP/IP ，然后检查 DNS 设置。 <input type="checkbox"/> 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。
322	发生验证错误。	检查 位置 设置。
323	发生通讯错误。	<input type="checkbox"/> 检查 位置 设置。 <input type="checkbox"/> 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。
324	指定文件夹中已存在一个同名文件。	<input type="checkbox"/> 删除同名文件。 <input type="checkbox"/> 更改 文件设置 中的文件名前缀。
325 326	指定文件夹中的可用存储空间不足。	<input type="checkbox"/> 增加指定文件夹中的存储空间。 <input type="checkbox"/> 减少文档数量。 <input type="checkbox"/> 降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。
327	内存已满。	等到其他正在进行的任务结束。
328	目标错误或目标不存在。	检查 位置 设置。

故障排除

代码	问题	解决方法
329	扫描图像大小超出最大限制。（扫描至网络文件夹或 FTP 服务器）	降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。
331	发生通讯错误。	打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。
332	没有足够的可用存储空间来将扫描的图像保存到目标存储器中。	减少文档数量。
333	未找到目标，因为在发送扫描图像之前目标信息已经上载到服务器。	再次选择目标。
334	发送扫描图像时发生错误。	—
341	发生通讯错误。	<input type="checkbox"/> 检查本产品和计算机之间的连接。如果通过网络连接，请打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。 <input type="checkbox"/> 请确保 Document Capture Pro 已安装到计算机上。
401	存储设备中没有足够的可用存储空间来保存数据。	增加存储设备中的存储空间。
402	存储设备已写保护。	禁用存储设备的写保护。
404	存储设备已移除。	重新插入存储设备。
405	将数据保存到存储设备时发生错误。	<input type="checkbox"/> 重新插入存储设备。 <input type="checkbox"/> 将不同的存储设备用于通过 创建保存文件夹 功能创建的文件夹。
411	发生了 DNS 错误。	<input type="checkbox"/> 点按 设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > TCP/IP ，然后检查 DNS 设置。 <input type="checkbox"/> 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。
412	发生验证错误。	点按 设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > 电子邮件服务器 > 服务器设置 ，然后检查服务器设置。
413	发生通讯错误。	<input type="checkbox"/> 点按 设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > 电子邮件服务器 > 服务器设置 ，然后检查电子邮件服务器设置。可通过运行连接检查来检查错误原因。 <input type="checkbox"/> 设置的验证方法可能与电子邮件服务器的验证方法不匹配。如果选择 关 作为验证方法，请确保电子邮件服务器的验证方式设置为“无”。 <input type="checkbox"/> 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。

故障排除

代码	问题	解决方法
421	发生了 DNS 错误。	<input type="checkbox"/> 点按 设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > TCP/IP ，然后检查 DNS 设置。 <input type="checkbox"/> 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。
422	发生验证错误。	点按 设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 保存/转发设置 ，然后检查在目标中选择的文件夹设置。
423	发生通讯错误。	<input type="checkbox"/> 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。 <input type="checkbox"/> 点按 设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 保存/转发设置 ，然后在已注册方框中选择 > 。然后，检查 保存/转发目的地 中的文件夹设置。
425	转发目标文件夹中的可用存储空间不足。	增加转发目标文件夹中的存储空间。
428	目标错误或目标不存在。	点按 设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 保存/转发设置 ，然后在已注册方框中选择 > 。然后，检查 保存/转发目的地 中的文件夹设置。

检查远程打印机的面板显示

可以使用 Web Config 来检查远程打印机的面板显示。

1. 对要检查的打印机运行 Web Config。
收到电子邮件通知时，可以通过电子邮件中的 URL 运行 Web Config。
2. 选择**状态**标签 > **面板快照**。
打印机的当前面板会显示在 Web Config 上。
要更新，请单击**刷新**。

打印网络连接报告

您可以打印网络连接报告，以查看本产品和无线路由器之间的状态。

1. 装入打印纸。
2. 在主屏幕上选择**设置**。
3. 选择**常规设置** > **网络设置** > **连接检查**。
网络连接检查随即开始。
4. 选择**打印检查报告**。

故障排除

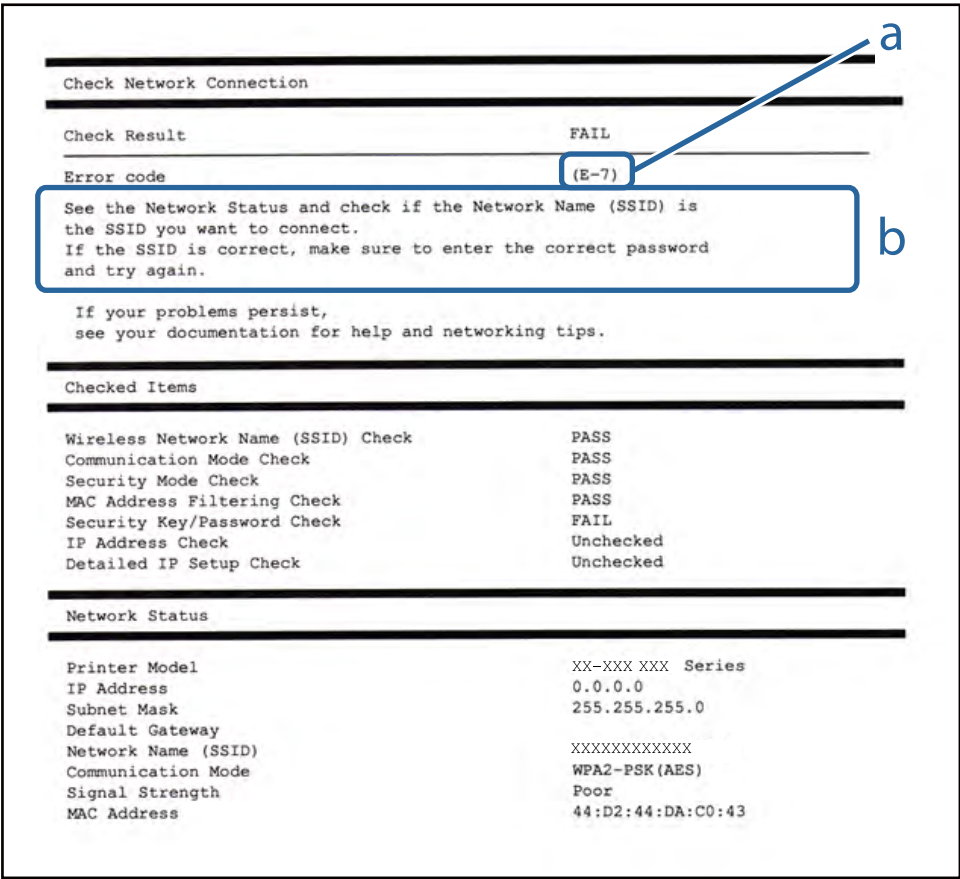
- 5. 打印网络连接报告。
如果发生错误，请检查网络连接报告，然后执行报告中的解决方案。
- 6. 关闭屏幕。

相关信息

➔ “网络连接报告中的信息和解决方案”内容请参见第112页。

网络连接报告中的信息和解决方案

检查网络连接报告中的信息和错误代码，然后执行其中的解决方案。



- a. 错误代码
- b. 有关网络环境的信息

E-1

解决方法:

- ☐ 确保以太网线缆已牢固连接到打印机和集线器或其他网络设备。
- ☐ 确保集线器或其他网络设备已打开。
- ☐ 如果要通过 Wi-Fi 连接打印机，请重新为打印机进行 Wi-Fi 设置，因为该连接方法已禁用。

故障排除

E-2、E-3、E-7

解决方法:

- ☐ 确保无线路由器已打开。
- ☐ 确认计算机或设备已正确连接到无线路由器。
- ☐ 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后打开访问点。
- ☐ 将本产品置于更靠近无线路由器的地方，并移走两者之间的所有障碍物。
- ☐ 如果手动输入了 SSID，请检查输入的 SSID 是否正确。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 SSID。
- ☐ 如果无线路由器有多个 SSID，请选择所显示的 SSID。如果 SSID 使用不符合标准的频率，打印机不会显示它们。
- ☐ 如果要使用一键加密设置建立网络连接，请确保您的无线路由器支持 WPS。如果您的无线路由器不支持 WPS，则不能使用一键加密设置。
- ☐ 确保 SSID 仅使用 ASCII 字符（字母数字字符和符号）。打印机无法显示包含非 ASCII 字符的 SSID。
- ☐ 请确保连接到无线路由器前知道您的 SSID 和密码。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则该 SSID 和密码标在无线路由器的标签上。如果不知道 SSID 和密码，请联系设置无线路由器的人员，或者参见无线路由器随附的文档。
- ☐ 如果连接到从网络共享智能设备生成的 SSID，请在随智能设备一起提供的文档中检查 SSID 和密码。
- ☐ 如果 Wi-Fi 连接突然断开，请检查下列状况。如果存在下列任意状况，请通过从以下网站下载并运行软件来重置网络设置。
<http://epson.sn> > 设置
- ☐ 另一个智能设备使用一键加密设置功能加入到网络。
- ☐ Wi-Fi 网络是使用一键加密设置以外的方法设置的。

E-5

解决方法:

确保将无线路由器的安全类型设置为以下类型之一。如果不是以下类型之一，请更改无线路由器上的安全类型，然后重置本产品的网络设置。

- ☐ WEP-64 bit (40 位)
- ☐ WEP-128 bit (104 位)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK 也称为“WPA - Personal”。WPA2 PSK 也称为“WPA2 - Personal”。

E-6

解决方法:

- ☐ 检查是否已禁用 MAC 地址过滤。如果已启用，请注册本产品的 MAC 地址，确保其未被过滤。有关详细信息，请参见无线路由器随附的文档。您可以在网络连接报告的**网络状态**部分中检查本产品的 MAC 地址。
- ☐ 如果无线路由器使用的是带有 WEP 安全的共享验证，请确保验证密钥和索引正确无误。
- ☐ 如果可连接到无线路由器的设备数量少于您要连接的网络设备数量，请对无线路由器进行设置以增加可连接设备的数量。要进行设置，请参见无线路由器随附的文档。

E-8

解决方法:

- ☐ 如果本产品的“获取 IP 地址”设置为“自动”，请在无线路由器上启用 DHCP。
- ☐ 如果本产品的“获取 IP 地址”设置为“手动”，则表明您手动设置的 IP 地址由于超出范围而无效（例如：0.0.0.0）。请通过本产品的操作面板设置有效的 IP 地址。

E-9

解决方法:

请检查以下内容。

- ☐ 设备已打开。
- ☐ 您可以从要连接至本产品的设备访问互联网以及同一个网络上的其他 PC 或网络设备。

如果在进行上述确认后仍未连接本产品和网络设备，则关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后打开访问点。然后通过从以下网站下载并运行安装程序来重置网络设置。

<http://epson.sn> > 设置

E-10

解决方法:

请检查以下内容。

- ☐ 网络上的其他设备已打开。
- ☐ 如果将本产品的“获取 IP 地址”设置为“手动”，请确保网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）正确无误。

如果网络地址不正确，请重置这些地址。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 IP 地址、子网掩码和缺省网关。

如果已启用 DHCP，请将打印机的“获取 IP 地址”设置更改为自动。如果要手动设置 IP 地址，请在网络连接报告的**网络状态**部分中检查本产品的 IP 地址，然后在网络设置屏幕上选择“手动”。将子网掩码设置为 [255.255.255.0]。

如果仍未连接本产品和网络设备，则关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后打开访问点。

E-11

解决方法:

请检查以下内容。

- ☐ 如果将本产品的 TCP/IP 设置配置为“手动”，请检查缺省网关地址是否正确无误。
- ☐ 设为缺省网关的设备已打开。

设置正确的缺省网关地址。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查缺省网关地址。

E-12

解决方法:

请检查以下内容。

- ☐ 网络上的其他设备已打开。
- ☐ 手动输入时，网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）都正确无误。
- ☐ 其他设备的网络地址（子网掩码和缺省网关）都相同。
- ☐ IP 地址与其他设备不冲突。

如果确认以上事项之后仍无法连接打印机和网络设备，请尝试以下解决方法。

- ☐ 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后打开访问点。
- ☐ 使用安装程序重新进行网络设置。您可以在以下网站上运行该安装程序。

<http://epson.sn> > 设置

- ☐ 您可以在使用 WEP 安全类型的无线路由器上注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

E-13

解决方法:

请检查以下内容。

- ☐ 无线路由器、集线器和路由器等网络设备都已打开。
- ☐ 未手动设置这些网络设备的 TCP/IP 设置。（如果本产品的 TCP/IP 设置设为自动，而其他网络设备的 TCP/IP 设置则手动执行，本产品网络将不同于其他设备所处的网络。）

如果检查上述各项后仍不起作用，请尝试以下操作。

- ☐ 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后打开访问点。
- ☐ 使用安装程序在与本产品同处一个网络的 PC 上执行网络设置。您可以在以下网站上运行该安装程序。

<http://epson.sn> > 设置

- ☐ 在使用 WEP 安全类型的无线路由器上，您可以注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

有关网络环境的消息

信息	解决方法
需要改善 Wi-Fi 环境。关闭无线路由器，然后再重新打开。如果连接未改善，请参见无线路由器的文档。	将打印机移动到更靠近访问点的位置并移走它们之间的任何障碍物之后，关闭访问点。等待大约 10 秒，然后打开访问点。如果仍无法连接，请参见接入点随附的文档。
*无法再连接更多设备。如果要再添加一个设备，请将已连接的设备断开一个。	可以同时连接的计算机和智能设备全部通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行连接。要添加更多计算机或智能设备，请先将已连接的设备断开一台。通过检查网络状态页或打印机操作面板，可确认可以同时连接的无线设备数量和已连接设备的数量。

检查通讯状态

检查打印机和计算机之间的通讯是否正确，并指导您解决问题。

检查服务器和网络设备的日志

如果网络连接出现了问题，您可以通过检查邮件服务器或 LDAP 服务器的日志来确定原因，或者可以使用网络设备（例如路由器）的系统日志或命令来确定状态。

打印网络状态页

您可以将详细网络信息打印出来，然后对此进行检查

1. 装入打印纸。
2. 在主屏幕上选择**设置**。
3. 选择**常规设置** > **网络设置** > **网络状态**。
4. 选择**打印状态页**。
5. 查看消息，然后打印网络状态页。
6. 关闭屏幕。

该屏幕会在特定时间长度之后自动关闭。

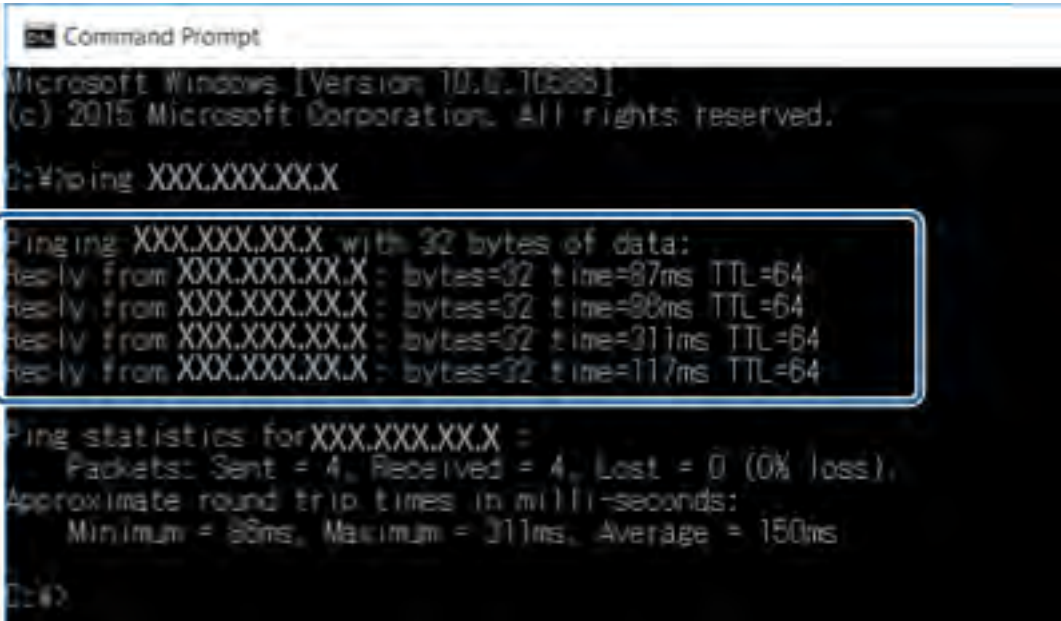
检查设备和计算机之间的通讯

使用 Ping 命令检查通讯 - Windows

可以使用 Ping 命令来确保计算机已连接到本产品。按照以下步骤使用 Ping 命令检查通讯。

故障排除

1. 验证要检查的通讯的打印机 IP 地址。
可以从本产品操作面板上的“网络状态”屏幕、连接报告或网络状态页的 IP 地址列检查此信息。
2. 显示计算机的命令提示符屏幕。
显示应用程序屏幕，然后选择**命令提示符**。
3. 输入“ping xxx.xxx.xxx.xxx”，然后按 Enter 键。
输入本产品 IP 地址来替换 xxx.xxx.xxx.xxx。
4. 检查通讯状态。
如果本产品和计算机正在进行通讯，将显示以下消息。



```
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

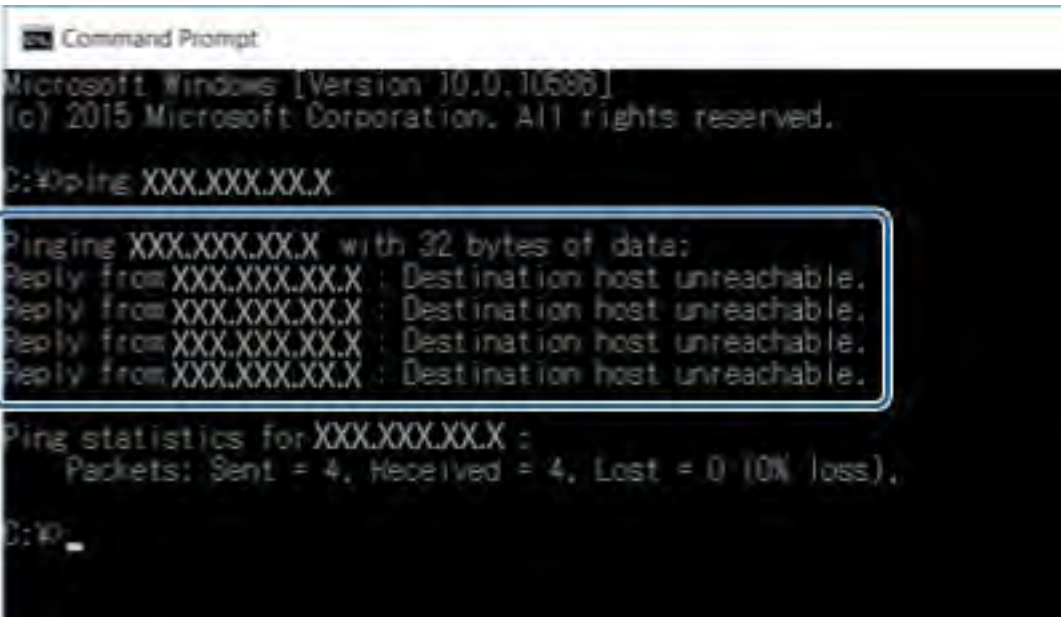
C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=87ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=98ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=311ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X : bytes=32 time=117ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milliseconds:
        Minimum = 88ms, Maximum = 311ms, Average = 150ms

C:\>
```

如果本产品和计算机未连接，将显示以下消息。



```
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.
Reply from XXX.XXX.XX.X : Destination host unreachable.

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),

C:\>
```

故障排除

使用 Ping 命令检查通讯 - Mac OS

可以使用 Ping 命令来确保计算机已连接到本产品。按照以下步骤使用 Ping 命令检查通讯。

1. 验证要检查的通讯的打印机 IP 地址。

可以从本产品操作面板上的“网络状态”屏幕、连接报告或网络状态页的 **IP 地址** 列检查此信息。

2. 运行网络实用工具。

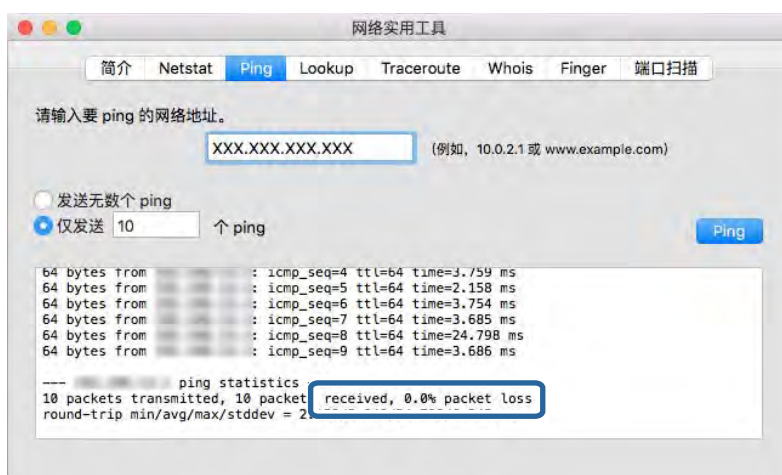
在 **Spotlight** 中输入“网络实用工具”。

3. 单击 **Ping** 标签，输入在步骤 1 中检查的 IP 地址，然后单击 **Ping**。



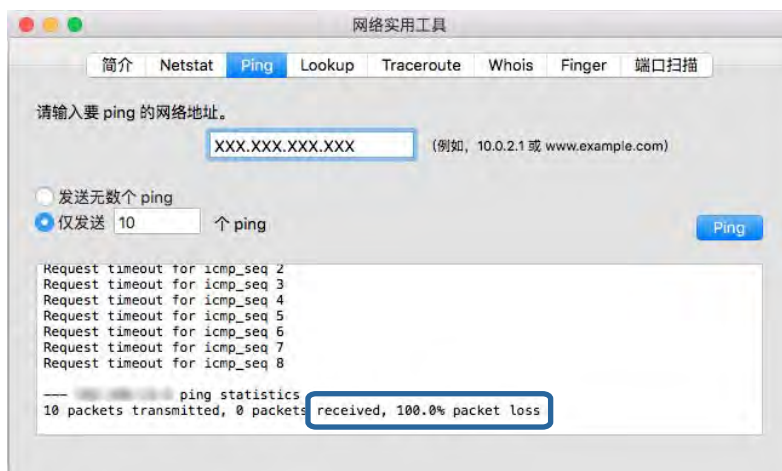
4. 检查通讯状态。

如果本产品和计算机正在进行通讯，将显示以下消息。



故障排除

如果本产品和计算机未连接，将显示以下消息。



检查计算机的网络 - Windows

使用命令提示符检查计算机的连接状态以及与打印机的连接路径。此方法可指导您解决问题。

❑ ipconfig 命令

显示计算机当前使用的网络接口的连接状态。

通过将设置信息与实际通讯进行比较，可以检查连接是否正确。如果同一个网络中存在多个 DHCP 服务器，您可以查明实际分配给计算机的地址和引用的 DNS 服务器等。

❑ 格式: ipconfig /all

❑ 示例:

```
Administrator: Command Prompt

c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 Iaid . . . . . : 203142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
```

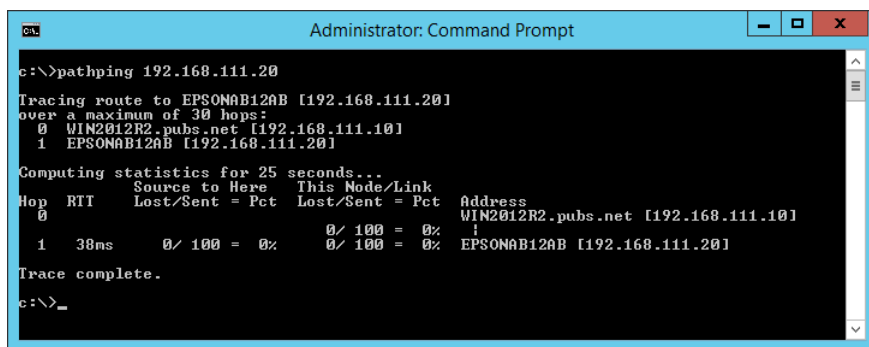

故障排除

☐ pathping 命令

可以确认通过目标主机的路由器的列表以及通讯的路由。

☐ 格式: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

☐ 示例: pathping 192.0.2.222



```
c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0                               0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

执行连接测试

从打印机或从连接到与打印机相同的网段的计算机，检查与服务器和文件夹的连接是否正确。此方法可指导您解决问题。

邮件服务器

使用打印机的连接测试功能检查打印机和邮件服务器之间的连接。

相关信息

➔ [“检查邮件服务器连接”内容请参见第46页。](#)

LDAP 服务器

使用本产品的连接测试功能检查本产品和 LDAP 服务器之间的连接。

相关信息

➔ [“检查 LDAP 服务器连接”内容请参见第74页。](#)

FTP 服务器

从同一网段内的计算机检查与 FTP 服务器的连接。检查能否从与打印机处于同一网段内的计算机上的资源管理器访问联系人中注册的 FTP 服务器。

故障排除

☐ 指定路径的示例：☐ FTP 服务器名称：epsonftp☐ 文件夹名称：manual☐ ftp://epsonftp/manual/

本例中使用匿名登录。如果已设置了用户名和密码，请在验证失败时显示的对话框中输入这些信息，或按以下方式提供这些信息。

ftp://username:password@epsonftp（假设用户名为“ftpusername”、密码为“ftppassword”。）

☐ 同一网段的示例☐ 打印机的 IP 地址：192.168.111.12，子网掩码：255.255.255.0☐ 从计算机上确认 IP 地址为 192.168.111.2 - 192.168.111.255。

相关信息

➔ “使用 Web Config 将目的地注册至联系人”内容请参见第66页。

共享文件夹

从同一网段内的计算机检查与共享文件夹的连接。从与打印机处于同一网段内的计算机上的资源管理器检查能否访问联系人中注册的共享文件夹。

相关信息

➔ “使用 Web Config 将目的地注册至联系人”内容请参见第66页。

DNS 服务器

检查计算机引用的 DNS 服务器。确认与打印机位于同一个网段的计算机的网络适配器状态，并确认其设置与打印机的 DNS 设置是否相同。

可以按如下所示检查计算机的 DNS 设置。

☐ Windows：控制面板 > 网络和 Internet > 网络和共享中心 > 更改适配器设置

如果有多个网络接口，您可以在命令提示符中输入“ipconfig /all”来进行检查。

☐ Mac OS：系统偏好设置 > 网络 > 高级... > DNS

相关信息

➔ “使用 Web Config 将目的地注册至联系人”内容请参见第66页。

初始化网络设置

从 Web Config 禁用 Wi-Fi

通过 Web Config 禁用 Wi-Fi 如果在部分设备已通过 Wi-Fi 连接时禁用 Wi-Fi，这些设备会断开连接。

1. 访问 Web Config，选择**网络**标签 > **Wi-Fi**，然后选择**禁用 Wi-Fi**。

2. 查看消息，然后选择**确定**。


通过 Web Config 断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接

通过 Web Config 断开 Wi-Fi Direct (simple AP) 连接

1. 访问 Web Config，然后选择**网络标签** > **Wi-Fi Direct**。
2. 为 **Wi-Fi Direct** 选择**禁用**。
3. 单击**下一步**。
4. 查看消息，然后选择**确定**。

通过操作面板禁用 Wi-Fi 连接

当禁用 Wi-Fi 连接时，将断开 Wi-Fi 连接。

1. 点按主界面上的 。
2. 点按**路由器**。
此时将显示网络状态。
3. 点按**开始设置**。
4. 点按 **Wi-Fi 设置**。
5. 点按**其他** > **禁用 Wi-Fi**。
6. 查看消息，然后点按**开始设置**。
7. 当显示完成消息时，点按**关闭**。
如果您不点按**关闭**，该屏幕会在特定时间长度之后自动关闭。

通过操作面板断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接

注释：

当禁用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接时，将断开所有连接到使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接的打印机的计算机和智能设备。如果要断开特定设备的连接，请从该设备而非打印机断开连接。

1. 点按主界面上的 。
2. 点按 **Wi-Fi Direct**。
此时将显示 Wi-Fi Direct 信息。
3. 点按**开始设置**。

4. 点按**禁用 Wi-Fi Direct**。
5. 查看消息，然后点按**禁用设置**。
6. 当显示完成消息时，点按**关闭**。

如果您不点按**关闭**，该屏幕会在特定时间长度之后自动关闭。

从操作面板恢复网络设置

您可以将所有网络设置恢复为缺省值。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **恢复缺省设置** > **网络设置**。
3. 检查信息，然后选择**是**。
4. 当显示完成消息时，关闭屏幕。

该屏幕会在特定时间长度之后自动关闭。

问题案例

无法访问 Web Config

未给打印机分配 IP 地址。

可能未给本产品分配有效的 IP 地址。可以使用本产品的操作面板配置 IP 地址。您可以通过网络状态页或从本产品的操作面板确认当前的设置信息。

Web 浏览器不支持 SSL/TLS 的加密强度。

SSL/TLS 具有加密强度。支持以下批量加密的 Web 浏览器可以打开 Web Config。检查浏览器的加密支持。

- ☐ 80bit: AES256/AES128/3DES
- ☐ 112bit: AES256/AES128/3DES
- ☐ 128bit: AES256/AES128
- ☐ 192bit: AES256
- ☐ 256bit: AES256

CA 签名证书已过期。

如果证书的有效期的有问题，则当使用 SSL/TLS 通讯 (https) 连接到 Web Config 时，将显示“证书已过期”。如果在证书有效期之前显示该消息，请确保正确配置本产品的日期。

证书的通用名称与打印机名称不匹配。

如果证书的通用名称与打印机名称不匹配，则当使用 SSL/TLS 通讯 (https) 访问 Web Config 时，将显示消息“安全证书的名称不匹配...”。出现此问题的原因是以下 IP 地址不匹配。

故障排除

☐ 在用于创建自签证书或 CSR 的通用名称中输入的打印机 IP 地址

☐ 运行 Web Config 时在 Web 浏览器中输入的 IP 地址

对于自签证书，请更改打印机名称。证书会更新，并且可以连接打印机。

对于 CA 签名证书，请为打印机重新获取证书。

未在 Web 浏览器中设置本地地址的代理服务器设置。

如果打印机已设置为使用代理服务器，请将 Web 浏览器配置为不通过代理服务器连接到本地地址。

☐ Windows:

选择**控制面板** > **网络和 Internet** > **Internet 选项** > **连接** > **局域网设置** > **代理服务器**，然后选中“对于本地地址不使用代理服务器”。

☐ Mac OS:

选择**系统偏好设置** > **网络** > **高级** > **代理**，然后向**对这些主机和域不使用代理设置**注册本地地址。

示例:

192.168.1.*: 本地地址 192.168.1.XXX, 子网掩码 255.255.255.0

192.168.*.*: 本地地址 192.168.XXX.XXX, 子网掩码 255.255.0.0

相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。

➡ “分配 IP 地址”内容请参见第22页。

无法将扫描的图像保存到共享文件夹

查看本产品上的消息

发生错误时，本产品的操作面板上会显示错误消息。

故障排除

消息	解决方案
DNS 错误。检查 DNS 设置。	<input type="checkbox"/> 确保打印机上联系人列表中的地址与共享文件夹的地址相同。 <input type="checkbox"/> 如果计算机的 IP 地址为静态并且是手动设置的，请将网络路径中的计算机名称更改为该 IP 地址。 示例：将 \\EPSON02\SCAN 更改为 \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> 确保计算机已开机且不处于睡眠模式。如果计算机处于睡眠模式，则无法将扫描的图像保存到共享文件夹。 <input type="checkbox"/> 暂时禁用计算机的防火墙和安全软件。如果此方法能够清除错误，请检查安全软件中的设置。 <input type="checkbox"/> 如果使用的是笔记本电脑且 IP 地址设置为 DHCP，则重新连接到网络时，IP 地址可能会更改。请重新获取 IP 地址。 <input type="checkbox"/> 选择 设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > TCP/IP ，然后检查 DNS 设置。 <input type="checkbox"/> 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。 <input type="checkbox"/> 如果不更新 DNS 服务器的管理表，计算机名称和 IP 地址可能不相同。检查计算机名称和 IP 地址。
验证错误。请检查验证方法、验证账户和验证密码。	<input type="checkbox"/> 确保在计算机上输入正确的用户名和密码，并确保在打印机上选择正确的联系人。另请确保密码未过期。 <input type="checkbox"/> 检查 位置 设置。
通讯错误。请检查 Wi-Fi/网络连接。	<input type="checkbox"/> 确保已启用 MS 网络。 <input type="checkbox"/> 确保打印机上联系人列表中的地址与共享文件夹的地址相同。 <input type="checkbox"/> 应在共享文件夹属性的 共享 标签和 安全 标签上为联系人列表中的用户添加访问权限。此外，应将用户的权限设置为“允许”。 <input type="checkbox"/> 检查 位置 设置。 <input type="checkbox"/> 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。
此文件名称已被使用。重新命名文件，然后再次扫描。	<input type="checkbox"/> 删除同名文件。 <input type="checkbox"/> 更改 文件设置 中的文件名前缀。
扫描文件太大。只发送了 XX 页。检查目标文件夹是否有足够空间。	<input type="checkbox"/> 增加指定文件夹中的存储空间。 <input type="checkbox"/> 减少文档数量。 <input type="checkbox"/> 降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。

检查哪个地方发生了错误

将扫描的图像保存到共享文件夹时，保存过程按如下进行。然后，您可以检查哪个地方发生了错误。

项目	运行	错误信息
连接	从本产品连接到计算机。	DNS 错误。检查 DNS 设置。
登录到计算机	使用用户名和密码登录到计算机。	验证错误。请检查验证方法、验证账户和验证密码。

故障排除

项目	运行	错误信息
检查要保存的文件夹	检查共享文件夹的网络路径。	通讯错误。请检查 Wi-Fi/网络连接。
检查文件名	检查是否有文件与要保存到文件夹的文件具有相同名称。	此文件名称已被使用。重新命名文件，然后再次扫描。
写入文件	写入新文件。	扫描文件太大。只发送了 XX 页。检查目标文件夹是否有足够空间。

保存扫描的图像需要很长时间

请检查以下事项。

- ☐ 选择**设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > TCP/IP**，然后检查 DNS 设置。
- ☐ 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。

附录

网络软件简介

下文介绍用于配置和管理设备的软件。

Epson Device Admin

Epson Device Admin 是一个多功能应用程序软件，可用于管理网络中的设备。

以下功能可用。

- ☐ 最多可监控或管理网段上的 2,000 台打印机或扫描仪。
- ☐ 生成详细报告，例如耗材或产品状态的报告
- ☐ 更新产品的固件
- ☐ 将设备连接到网络
- ☐ 对多台设备应用统一设置。

可以从爱普生支持网站下载 Epson Device Admin。有关更多信息，请参见 Epson Device Admin 的文档或帮助。

运行 Epson Device Admin（仅适用于 Windows）

选择**所有程序** > **EPSON** > **Epson Device Admin** > **Epson Device Admin**。

注释：

如果显示防火墙警报，请允许访问 Epson Device Admin。

EpsonNet Config

EpsonNet Config 是一个应用程序软件，可用于对网络中的设备进行设置。当设备通过以太网连接到网络时，即使未给这些设备分配 IP 地址，您也可以对其进行设置，例如设置 IP 地址和更改连接方式等。借助此软件，不使用操作面板也可以对设备进行网络设置。

有关更多信息，请参见 EpsonNet Config 的文档或帮助。



运行 EpsonNet Config - Windows

选择**所有程序** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**。

注释：

如果显示防火墙警报，请允许访问 EpsonNet Config。

运行 EpsonNet Config - Mac OS

选择**前往** > **应用程序** > **Epson 软件** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**。

EpsonNet Print（仅适用于 Windows）

EpsonNet Print 是用于通过 TCP/IP 网络进行打印的软件。可以通过打印机驱动程序附带的安装程序安装此软件。要执行网络打印，请创建 EpsonNet Print 端口。下面列出了其功能和限制。

- ☐ 在后台打印程序屏幕上显示打印机的状态。
- ☐ 即使 DHCP 更改了本产品的 IP 地址，仍能检测到该打印机。
- ☐ 可以使用位于不同网段上的打印机。
- ☐ 可以使用多种协议之一进行打印。
- ☐ 不支持 IPv6 地址。

EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager 是一个软件，用于创建软件包以简化打印机安装，例如安装打印机驱动程序和 EPSON Status Monitor 以及创建打印机端口。使用该软件，管理员可以创建唯一的软件包并在群组中分发这些软件包。

有关更多信息，请访问爱普生中国网站。

使用工具导出和批量注册联系人

使用 Epson Device Admin 时，可以只备份联系人并编辑导出的文件，然后一次性注册这些联系人。如需只备份联系人，或者如需更换打印机并将联系人从旧打印机传输到新打印机，此工具十分有用。

导出联系人

将联系人信息保存到文件。

您可以使用电子表格应用程序或文本编辑器来编辑另存为 SYLK 格式或 CSV 格式的文件。删除或添加相关信息后，可以执行一次性注册。

含有安全项目（如密码和个人信息）的信息可以保存为二进制格式并用密码保护。您无法编辑该文件。该文件将用作包含安全项目在内的信息的备份文件。

1. 启动 Epson Device Admin。
2. 在侧边栏任务菜单中选择**设备**。
3. 从设备列表中选择要配置的设备。
4. 单击功能区菜单上**主界面**标签上的**设备配置**。
如果设置了管理员密码，请输入该密码，然后单击**确定**。
5. 单击**通用** > **联系人**。
6. 从**导出** > **导出项目**中选择导出格式。

☐ 所有项目

导出加密的二进制文件。要包含密码和个人信息等安全项目时，请选择此选项。您无法编辑该文件。选择此选项后，必须设置一个密码。单击**配置**，然后设置一个包含 8 到 63 个 ASCII 字符的密码。导入该二进制文件时必须输入该密码。

☐ 除安全信息外的项目

导出 SYLK 格式或 CSV 格式文件。要编辑导出文件的信息时，请选择此选项。

7. 单击**导出**。
8. 指定文件保存位置，选择文件类型，然后单击**保存**。
此时将显示完成消息。
9. 单击**确定**。
确认文件是否已保存至指定位置。

导入联系人

从文件导入联系人信息。

您可以导入保存为 SYLK 格式或 CSV 格式的文件或含有安全项目的二进制备份文件。

1. 启动 Epson Device Admin。
2. 在侧边栏任务菜单中选择**设备**。

3. 从设备列表中选择要配置的设备。
4. 单击功能区菜单上**主屏幕**标签上的**设备配置**。
如果设置了管理员密码，请输入该密码，然后单击**确定**。
5. 单击**通用** > **联系人**。
6. 单击**导入**上的**浏览**。
7. 选择要导入的文件，然后单击**打开**。
选择二进制文件时，请在**密码**中输入在导出该文件时设置的密码。
8. 单击**导入**。
此时会显示确认屏幕。
9. 单击**确定**。
随后会显示验证结果。
 - ☐ **编辑已加载的信息**
要单独编辑该信息时，请单击此选项。
 - ☐ **加载更多文件**
要导入多个文件时，请单击此选项。
10. 单击**导入**，然后在导入完成屏幕上单击**确定**。
此时会返回设备属性屏幕。
11. 单击**传输**。
12. 单击确认消息上的**确定**。
相关设置随后会发送到打印机。
13. 在发送完成屏幕上，单击**确定**。
此时将更新打印机信息。
通过 Web Config 或本产品操作面板打开联系人，然后确认联系人是否已更新。

通过操作面板进行 Wi-Fi 设置 (WPS)

可以通过本产品的操作面板使用 WPS 功能连接到 Wi-Fi 网络。

相关信息

- ➔ “使用一键加密设置进行 Wi-Fi 设置 (WPS)”内容请参见第130页。
- ➔ “使用 PIN 码设置进行 Wi-Fi 设置 (WPS)”内容请参见第131页。



使用一键加密设置进行 Wi-Fi 设置 (WPS)

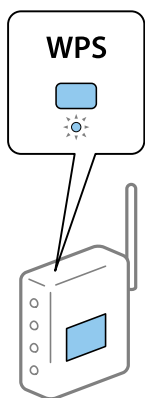
按接入点上的按钮可自动设置 Wi-Fi 网络。如果满足以下条件，则您可以使用此方法进行设置。

- ☐ 接入点与 WPS (Wi-Fi 保护设置) 兼容。
- ☐ 当前的 Wi-Fi 连接是通过按接入点上的按钮建立的。

注释：

如果您找不到该按钮或者要使用软件进行设置，请参阅随接入点一起提供的文档。

1. 点按主界面上的  | 。
2. 点按**路由器**。
3. 点按**开始设置**。
4. 点按 **Wi-Fi 设置**。
如果您进行了以太网设置，请查看消息，然后点按**是**。
5. 点按**一键加密设置 (WPS)**。
6. 按住接入点上的 [WPS] 按钮，直至安全指示灯闪烁。



如果不知道 [WPS] 按钮位于何处或接入点上没有任何按钮，请参阅随接入点一起提供的文档以了解详细信息。

7. 点按**开始设置**。
8. 点按**关闭**。
如果您不点按**关闭**，该屏幕会在特定时间长度之后自动关闭。


注释：

如果连接失败，请重新启动接入点，将接入点移动到更靠近打印机的位置，然后重试。如果仍无法连接，请打印网络连接报告并检查解决方法。

9. 点按网络连接设置屏幕上的**关闭**。

使用 PIN 码设置进行 Wi-Fi 设置 (WPS)

可以使用 PIN 码自动连接到接入点。如果接入点支持 WPS (Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi 保护设置)，则您可以使用此方法进行设置。在计算机上输入用于连接到接入点的 PIN 码。

1. 点按主界面上的  | 。

2. 点按**路由器**。
3. 点按**开始设置**。
4. 点按 **Wi-Fi 设置**。
如果您进行了以太网设置，请查看消息，然后点按**是**。
5. 点按**其他** > **PIN 码设置 (WPS)**
6. 在计算机上输入本产品操作面板上显示的用于在两分钟内连接到接入点的 PIN 码（八位数字）。

注释：

有关输入 PIN 码的详细信息，请参阅随接入点一起提供的文档。

7. 点按**开始设置**。

8. 点按**关闭**。

如果您不点按**关闭**，该屏幕会在特定时间长度之后自动关闭。

注释：

如果连接失败，请重新启动接入点，将接入点移动到更靠近打印机的位置，然后重试。如果仍无法连接，请打印连接报告并检查解决方法。

9. 点按网络连接设置屏幕上的**关闭**。

使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接

Wi-Fi Direct (simple AP) 连接将打印机和设备直接连接到一起。

由于打印机可以直接连接而无需通过已连接的网络，因此当没有访问权限时，它可以用作设备与连接到网络的打印机的临时连接。

此外，当启用 Wi-Fi Direct (simple AP) 时，可以使用打印机的 NFC 功能。

从操作面板启用 Wi-Fi Direct (Simple AP)

1. 在本产品的操作面板上选择  | 。

2. 选择 **Wi-Fi Direct**。

如果启用了 Wi-Fi Direct (simple AP) 连接，将显示 Wi-Fi 连接信息。

3. 选择**开始设置**。

4. 选择**开始设置**。



如果启用了 Wi-Fi Direct (simple AP) 连接，将显示网络 (SSID) 和密码。

5. 关闭屏幕。

注释：

使用打印机操作面板上显示的网络 (SSID) 和密码将智能设备连接到打印机。

更改 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置

当启用 Wi-Fi Direct (simple AP) 连接时，可以从  |  > **Wi-Fi Direct** > **开始设置** 更改设置，随后会显示以下菜单项。

更改密码

将用于连接到打印机的 Wi-Fi Direct (simple AP) 密码更改为任意值。可以使用操作面板的软键盘上显示的 ASCII 字符来设置密码。

更改密码时，所有已连接的设备都会断开连接。如果要重新连接设备，请使用新密码。

禁用 Wi-Fi Direct (simple AP)

禁用打印机的 Wi-Fi Direct (simple AP) 设置。当禁用该设置时，所有以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接模式连接到打印机的设备都会断开连接。

删除智能设备的信息

删除使用 Wi-Fi Direct (simple AP) 进行连接时智能设备保存到打印机的（注册）信息。

如果您的 Android 设备支持 Wi-Fi Direct 功能，则可以使用该功能将设备连接到打印机。使用 Wi-Fi Direct 功能进行连接时，如果将设备注册为允许的设备或拒绝的设备，打印机将保留设备信息。下次使用 Wi-Fi Direct 功能进行连接时，系统会根据打印机的注册信息来允许或拒绝已注册设备。

注释：

要启用/禁用 Wi-Fi Direct (simple AP) 或删除已注册设备的信息，也可以在 Web Config 中从 **网络标签** > **Wi-Fi Direct** 进行设置。

更改连接方式

更改连接方式。可以根据网络的启用情况进行此设置。

如果 IP 地址分配设置为手动，请与网络管理员确认是否可以在新网络上使用同一个 IP 地址。

注释：

当 Wi-Fi 连接处于启用状态时，以太网连接处于禁用状态。

相关信息

- ➡ “从以太网连接更改为 Wi-Fi 连接”内容请参见第133页。
- ➡ “从 Wi-Fi 连接更改为以太网连接”内容请参见第134页。

从以太网连接更改为 Wi-Fi 连接

通过操作面板更改为 Wi-Fi 连接

可以通过本产品的操作面板从以太网连接更改为 Wi-Fi 连接。更改连接方式与 Wi-Fi 连接设置基本相同。请参见本指南中有关通过本产品的操作面板进行 Wi-Fi 连接设置的主题。

相关信息

➡ “通过操作面板手动进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第28页。

使用 Web Config 更改为 Wi-Fi 连接

可以使用 Web Config 从以太网连接更改为 Wi-Fi 连接。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络标签** > **Wi-Fi**。
如果设置了管理员密码，请以管理员身份登录，方法是输入管理员的用户名和密码。
2. 单击**设置**。
3. 选择接入点的 SSID 并输入密码。
如果未显示要连接到的 SSID，请选择**输入 SSID** 并输入 SSID。
4. 单击**下一步**。
5. 确认所显示的消息并单击**确定**。
6. 从打印机断开以太网线缆。

注释：

还可以使用 Epson Device Admin 来更改连接方式。有关详细信息，请参见 Epson Device Admin 的手册或帮助。

相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。

➡ “Epson Device Admin”内容请参见第127页。

从 Wi-Fi 连接更改为以太网连接

从操作面板将网络连接更改为以太网

按照以下步骤，使用操作面板将网络连接从 Wi-Fi 更改为以太网。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **有线网络设置**。
3. 点按**开始设置**。
4. 查看消息，然后关闭屏幕。
该屏幕会在特定时间长度之后自动关闭。
5. 使用以太网网线将本产品连接到路由器。

相关信息

➡ “连接到以太网”内容请参见第27页。

使用 Web Config 更改为以太网连接

可以使用 Web Config 从 Wi-Fi 连接更改为以太网连接。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **Wi-Fi**。
如果设置了管理员密码，请以管理员身份登录，方法是输入管理员的用户名和密码。
2. 单击**禁用 Wi-Fi**。
3. 查看消息，然后选择**确定**。
4. 使用以太网线缆连接打印机和集线器（局域网交换机）。

注释：

还可以使用 Epson Device Admin 来更改连接方式。有关详细信息，请参见 Epson Device Admin 的指南或帮助。

相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。

➡ “Epson Device Admin”内容请参见第127页。

用于打印机的端口

打印机使用以下端口。网络管理员应根据需要使这些端口变为可用。

附录

发件人 (客户端)	用途	目标 (服务器)	协议	端口号
打印机	发送文件（当从打印机使用扫描至文件夹时）	FTP 服务器	FTP (TCP)	20
				21
		文件服务器	SMB (TCP)	445
			NetBIOS (UDP)	137
				138
			NetBIOS (TCP)	139
	发送电子邮件（当从打印机使用扫描至电子邮件时）	SMTP 服务器	SMTP (TCP)	25
			SMTP SSL/TLS (TCP)	465
			SMTP STARTTLS (TCP)	587
	“SMTP 之前 POP 验证”连接（当从打印机使用扫描至电子邮件时）	POP 服务器	POP3 (TCP)	110
	当使用 Epson Connect 时	Epson Connect 服务器	HTTPS	443
			XMPP	5222
	当通过 Google Cloud Print 进行打印时	Google Cloud Print 服务器	HTTPS	443
			XMPP	5222
	收集用户信息（从打印机使用联系人）	LDAP 服务器	LDAP (TCP)	389
			LDAP SSL/TLS (TCP)	636
			LDAP STARTTLS (TCP)	389
	在发送电子邮件时进行用户验证 在收集用户信息时进行用户验证（当从打印机使用联系人时）	KDC 服务器	Kerberos	88
	控制 WSD	客户端计算机	WSD (TCP)	5357
	通过 Document Capture Pro 执行一键扫描时搜索计算机	客户端计算机	Network Push Scan Discovery	2968

附录

发件人 (客户端)	用途	目标 (服务器)	协议	端口号
客户端计算机	通过应用程序（例如 EpsonNet Config）、打印机驱动程序和扫描仪驱动程序搜索打印机。	打印机	ENPC (UDP)	3289
	通过应用程序（例如 EpsonNet Config）、打印机驱动程序和扫描仪驱动程序收集和设置 MIB 信息。	打印机	SNMP (UDP)	161
	转发 LPR 数据	打印机	LPR (TCP)	515
	转发 RAW 数据	打印机	RAW (端口 9100) (TCP)	9100
	搜索 WSD 打印机	打印机	WS-Discovery (UDP)	3702
	通过 Document Capture Pro 转发扫描数据	打印机	网络扫描 (TCP)	1865
	通过 Document Capture Pro 执行一键扫描时收集任务信息	打印机	Network Push Scan	2968

设置的菜单选项

在打印机的主屏幕上选择**设置**，以进行各种设置。

常规设置的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置

常规设置中基本设置的菜单选项

LCD 亮度：

调整液晶显示屏的亮度。

声音：

调节音量并选择声音类型。

探测双重进纸：

选择**开**可在使用 ADF 进行扫描时探测双重进纸错误。

睡眠定时器：

调整当本产品未执行任何操作时进入睡眠模式（节能模式）的时间段。超过设置时间后，液晶显示屏会变黑。

从睡眠状态下唤醒：**使用 LCD 触摸屏唤醒：**

通过点按触摸屏，选择**开**以从睡眠模式（节能模式）返回。此功能处于关闭状态时，需要按操作面板上的按钮以唤醒本产品。关闭此功能可防止因外物触及屏幕而导致的任何意外操作。也可以设置此功能处于打开状态的时间段。

关机设置：

您的产品是否具备此功能或**关机定时器**功能取决于您购买产品的国家/地区。

☐ **待机时关机**

选择此设置可在指定时间内未使用本产品时自动关闭本产品。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

☐ **断开时关机**

选择此设置可在包括 LINE 端口在内的所有端口都断开连接 30 分钟后关闭本产品。此功能在某些国家/地区可能不可用。

日期/时间设置：☐ **日期/时间**

输入当前日期和时间。

☐ **夏令时**

选择您所在国家/地区适用的夏令时设置。

☐ **时差**

输入本地时间与 UTC（世界标准时间）之间的时差。

国家/地区：

选择您要在哪个国家或地区使用本产品。如果更改国家或地区，传真设置将返回到其缺省值，您必须重新选择它们。

语言/Language：

选择液晶显示屏上使用的语言。

注释：

使用说明中所描述的 LCD 显示所支持的语言及其内容仅供参考，因国家/地区的不同而可能存在差异，以包装箱内产品实际为准。如有更改，恕不另行通知。

开机屏幕：

指定在打开本产品并启用**操作超时**时液晶显示屏上所显示的初始菜单。

编辑主屏幕：

更改图标在液晶显示屏上的版面。您也可以添加、删除和移动图标。

壁纸：

更改液晶显示屏的背景色。

此外，还可以从存储设备选择背景图像。但是，仅支持 JPEG 格式。

操作超时：

选择**开**可在指定时间内未执行任何操作时返回到初始屏幕。如果应用了用户限制且指定时间内未执行任何操作，您将会注销并返回到初始屏幕。如果已通过状态监视器或者使用“取消”或“停止”按钮暂停了打印，并且在指定的时间内未执行任何操作，打印将自动恢复。如果为此功能选择**关**，则打印在暂停后不会自动恢复。

彩色打印计数提示

选择**开**可在采用灰度模式的打印作业计为彩色打印作业时显示一条确认消息来询问是否要继续打印。

键盘：

更改键盘在液晶显示屏上的版面。

缺省屏幕（状态）

选择您在点按**缺省屏幕（状态）**时希望显示的缺省信息。

屏幕效果：

选择**开**可在切换屏幕时启用动画效果。如果选择**关**，则屏幕切换速度会变快。

管理员锁定项目

下表列出了启用**设置 > 常规设置 > 系统管理 > 安全设置 > 管理员设置 > 锁定设置**时会锁定的项目。

项目	面板锁定
基本设置	—

项目		面板锁定
	LCD 亮度	–
	声音	–
	探测双重进纸	✓*1
	睡眠定时器	✓
	从睡眠状态下唤醒	–
	关机设置	✓
	日期/时间设置	✓
	国家/地区	✓
	语言/Language	✓*1
	开机屏幕	✓
	编辑主屏幕	✓
	壁纸	✓
	操作超时	✓
	彩色打印计数提示	✓
	键盘	–
	缺省屏幕（状态）	✓

- ✓ = 将锁定。
- = 不锁定。
- *1 可以从**常规设置 > 系统管理 > 安全设置 > 限制**中启用或禁用锁定。

常规设置中打印机设置的菜单选项

打印纸来源设置：

打印纸设置：

选择打印纸来源以指定您装入的打印纸尺寸和打印纸类型。当启用了**打印纸尺寸自动检测**时，本产品会检测您装入的打印纸尺寸。

通用进纸器优先：

选择**开**可优先使用通用进纸器中装入的打印纸进行打印。

A4/信纸自动切换：

选择**开**可在无打印纸来源设置为信纸时，从设置为 A4 尺寸的打印纸来源进纸，或者在无打印纸来源设置为 A4 时，从设置为信纸尺寸的打印纸来源进纸。

自动选择设置：

为下列任一设置选择**开**可从与打印纸设置相匹配的含有打印纸的打印纸来源自动打印。

☐ 复印

☐ 传真

☐ 其他

错误通知：

选择**开**可在选定的打印纸尺寸或类型与装入的打印纸不符时显示一条错误消息。

打印纸设置自动显示：

选择**开**可在将打印纸装入打印纸来源时显示**打印纸设置**屏幕。

用户自定义打印纸尺寸列表：

您可以更改用户定义的尺寸设置。如果经常使用尺寸不一的打印纸进行打印，则此功能很有用。

输出：复印：

选择进行复印时的输出位置。

输出：传真：

选择接收传真时的输出位置。

输出：其他：

选择打印除复印和传真以外内容时的输出位置。

打印语言：

选择用于 USB 接口或网络接口的打印语言。

通用打印设置：

当通过外部设备打印且不使用打印机驱动程序时，这些打印设置适用。

顶端偏移：

调整打印纸顶部边距。

左侧偏移：

调整打印纸左侧边距。

背面顶端偏移：

在执行双面打印时，调整页面背面的顶部边距。

背面左侧偏移：

在执行双面打印时，调整页面背面的左侧边距。

跳过空白页：

自动跳过打印数据中的空白页。

任务分隔

选择**开**可输出通过任务分隔的打印副本。

旋转排序（旋转分类）

选择**开**可在打印多份时将每份旋转 90 度。

每位用户间插入页

选择**开**可在从计算机打印时在每一位用户的任务之间插入单页。单页从指定打印纸来源插入。

PDL 打印配置：

选择要用于 PCL 或 PostScript 打印的 PDL 打印配置选项。

通用设置：

☐ 打印纸尺寸

选择 PCL 或 PostScript 打印的缺省打印纸尺寸。

☐ 打印纸类型

选择 PCL 或 PostScript 打印的缺省打印纸类型。

☐ 方向

选择 PCL 或 PostScript 打印的缺省方向。

☐ 质量

选择 PCL 或 PostScript 打印的打印质量。

☐ 省墨模式

选择**开**可通过降低打印浓度来节省墨水。

☐ 打印顺序

最后一页在上面：

从文件的第一页开始打印。

第一页在上面：

从文件的最后一页开始打印。

☐ 复印的份数

设置打印份数。

☐ 装订边距

选择装订位置。

☐ 自动弹出打印纸

若选择**开**，在打印任务期间停止打印时将自动弹出打印纸。

☐ 双面打印

选择**开**可执行双面打印。

附录

PCL 菜单：

☐ 字体来源

固有

选择此项可使用本产品上预装的字体。

下载

选择此项可使用已下载的字体。

☐ 字体编号

选择缺省字体来源的缺省字体编号。可用字体编号因所做设置不同而异。

☐ 字符间距

如果字体是固定间距且可缩放，则设置缺省字体间距。您可以从 0.44 到 99.99 cpi（每英寸的字符数）之间选择，以 0.01 cpi 为增量。

该项目是否出现取决于字体来源或字体编号设置。

☐ 高度

如果字体是成比例且可缩放，则设置缺省字体高度。您可以从 4.00 至 999.75 点之间选择，增量为 0.25 点。

该项目是否出现取决于字体来源或字体编号设置。

☐ 符号集

选择缺省符号集。如果在字体来源和字体编号设置中所选的字体在新的符号集设置中不可用，则字体来源和字体编号设置会自动替换为缺省值 IBM-US。

☐ 每个输出页面的行数

设置所选打印纸尺寸和方向的行数。这也会导致行间距（VMI）发生变化，而且新的 VMI 值将存储在本产品中。这意味着日后更改打印纸尺寸或方向设置时，将导致基于已存储 VMI 的每个输出页面的行数值发生更改。

☐ CR 功能

选择使用特定操作系统上的驱动程序打印时的换行命令。

☐ LF 功能

选择使用特定操作系统上的驱动程序打印时的换行命令。

☐ 打印纸来源指定

设置分配哪种打印纸来源选择命令。选择 **4** 时，命令会设为与 HP LaserJet 4 兼容。选择 **4K** 时，命令会设为与 HP LaserJet 4000、5000 和 8000 兼容。选择 **5S** 时，命令会设为与 HP LaserJet 5S 兼容。

PS3 菜单：

☐ 错误页

选择**开**可打印一页，用于显示 PostScript 或 PDF 打印期间出现错误时的状态。

☐ 着色

选择 PostScript 打印的色彩模式。

☐ 二进制

当打印数据包含二进制图像时，请选择**开**。即便打印机驱动程序设置设为 ASCII，应用程序也可能会发送二进制数据，但您可以启用此功能来打印这些数据。

☐ PDF 打印纸尺寸

打印 PDF 文件时选择打印纸尺寸。如果选择**自动**，将根据第一页的尺寸确定打印纸尺寸。

附录

自动错误处理程序：

选择发生双面打印错误或内存已满错误时要执行的操作。

☐ 开

出现双面打印错误时显示一条警告并以单面模式进行打印，或者在出现内存已满错误时仅打印本产品能够处理的内容。

☐ 关

显示一条错误消息并取消打印。

存储设备：

选择**启用**可使本产品访问插入的存储设备。如果选择**禁用**，则无法通过本产品将数据保存到存储设备。这可阻止非法删除机密文档。

厚打印纸：

选择**开**可防止打印输出中出现墨水涂污，但是打印速度可能会减慢。如果使用此功能无法防止墨水涂污，请尝试降低打印浓度和复印浓度。

安静模式：

选择**开**可降低打印期间的噪音，但是打印速度可能会减慢。根据选定的纸张类型和打印质量设置，本产品的噪音水平可能无任何差别。

优化修整：

选择**开**可减轻打印纸未对齐，并提高本产品装订和堆叠打印纸的能力。使用此功能会降低打印速度。

打印速度优先

选择**关**可使本产品根据打印纸类型和打印数据条件来匹配打印速度。这样，便可防止出现打印质量下降和夹纸的情况。

PC 连接(通过 USB)

如果启用此项目，则可以允许通过 USB 连接的计算机进行访问。

如果禁用此项目，则可以禁止不通过网络进行打印。

USB I/F 超时设置：

指定在本产品从 PostScript 打印机驱动程序或 PCL 打印机驱动程序收到打印任务后要结束与该计算机的 USB 通讯所需的时间长度（以秒为单位）。如果未从 PostScript 打印机驱动程序或 PCL 打印机驱动程序明确定义任务的结束时间，则会导致一直持续进行 USB 通讯。如果出现此问题，本产品会在指定时间超时后结束通讯。如果不想结束通讯，请输入 0（零）。

常规设置中网络设置的菜单选项

Wi-Fi 设置：

设置或更改 Wi-Fi 设置。从以下项中选择连接方式，然后按照液晶显示屏上的说明进行操作。

☐ 路由器

☐ Wi-Fi Direct

有线网络设置：

设置或更改使用网线和路由器的网络连接。使用此类网络连接时，Wi-Fi 连接被禁用。

网络状态：

显示或打印当前网络设置。

连接检查：

检查当前网络连接并打印报告。如果有与连接有关的任何问题，请查看报告以解决问题。

高级：

进行以下详细设置。

- ☐ 设备名称
- ☐ TCP/IP
- ☐ 代理服务器
- ☐ 电子邮件服务器
- ☐ IPv6 地址
- ☐ MS 网络共享
- ☐ NFC
- ☐ 连接速度和双工
- ☐ HTTP 重定向为 HTTPS
- ☐ 禁用 IPsec/IP 过滤
- ☐ 禁用 IEEE802.1X

常规设置中 Web 服务设置的菜单选项**Epson Connect 服务：**

显示本产品是否已注册并连接至 Epson Connect。

可通过点按**注册**并按说明操作来注册至该服务。

注册后，您可以更改以下设置：

- ☐ 暂停/恢复
- ☐ 取消注册

有关详细信息，请参见以下网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

Google Cloud Print 服务：

显示本产品是否已注册并连接至 Google Cloud Print 服务。

注册后，您可以更改以下设置：

- ☐ 启用/禁用
- ☐ 取消注册

有关注册至 Google Cloud Print 服务的详细信息，请参见以下网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

常规设置中系统管理的菜单选项

使用此菜单，您可以作为系统管理员维护本产品。使用此菜单，您可以根据办公方式限制各个用户可用的产品功能。

联系人管理器：

可以对联系人进行以下设置。

添加/编辑/删除：

为传真、扫描至计算机（电子邮件）和扫描至网络文件夹/FTP 菜单注册和/或删除联系人。

常用：

注册经常使用的联系人，以方便快速选择。您也可以更改列表的顺序。

打印联系人：

打印联系人列表。

查看选项：

更改联系人列表的显示方式。

搜索选项：

更改搜索联系人的方法。

打印头清洗设置：

可以对打印头清洗进行以下设置。

自动清洗：

在打印前或打印后检查打印头喷嘴是否堵塞。

如果检查结果是需执行打印头清洗，则会自动执行。

定期清洗：

选择**开**可在打印特定页数后执行打印头清洗。

复印颜色敏感度：

选择敏感度设置，以在使用**自动**进行复印时确定文档是单色还是彩色。

可以从五个级别中选择敏感度，范围介于**更多黑白**和**更多彩色**之间。

选择接近**更多黑白**的级别时，文档往往会以单色进行扫描；而选择接近**更多彩色**的级别时，文档往往会以彩色进行扫描。

清除内存数据：

此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。

附录

删除打印机的内存数据，例如下载的字体、用于 PCL 打印的宏或密码打印任务。

硬盘清除设置：

对存储在内置硬盘中的数据进行处理进行设置。

打印任务、复印任务和扫描任务会临时保存到硬盘，以便处理验证打印的数据以及大量的复印、扫描和打印任务。请进行设置，以便安全地擦除该数据。

自动清除内存设置：

当此功能处于启用状态时，将在不再需要目标数据（例如打印或扫描已完成）时按顺序擦除该数据。要删除的目标是在启用此功能期间写入的数据。

由于需要访问硬盘，因此进入节能模式的时间会延迟。

清除全部内存：

擦除硬盘上的所有数据。在格式化期间，不能执行其他操作或关闭设备。

高速：使用专用的擦除命令擦除所有数据。

覆盖：使用专用的擦除命令擦除所有数据，并覆盖所有区域中的其他数据以擦除所有数据。

安全设置：

可以进行以下安全设置。

限制：

面板锁定启用时允许更改以下项目的设置。

- ☐ 任务日志访问
- ☐ 访问以注册/删除联系人
- ☐ 传真最近访问
- ☐ 传真传输日志访问
- ☐ 访问传真报告
- ☐ 访问扫描至网络文件夹/FTP 的打印保存历史记录
- ☐ 访问扫描至电子邮件的最近内容
- ☐ 访问扫描至电子邮件的显示发送历史记录
- ☐ 访问扫描至电子邮件的打印已发送历史记录
- ☐ 访问语言/Language
- ☐ 访问厚打印纸
- ☐ 访问安静模式
- ☐ 访问打印速度优先级
- ☐ 访问检测双重进纸
- ☐ 个人数据保护
- ☐ 访问复印出纸器
- ☐ 同意关机

访问控制：

选择**开**将限制本产品的功能。这要求用户先使用其用户名和密码登录到本产品的操作面板，然后他们才能使用操作面板功能。

☐ 接受未知用户任务

选择是否允许执行缺少必要验证信息的任务。

☐ 只接受机密任务

选择是否仅打印机密任务。

☐ 限制访问任务状态

选择是否允许用户访问其他用户的任务。

管理员设置：☐ 管理员密码

设置、更改和清除管理员密码。

☐ 锁定设置

选择是否使用在**管理员密码**中注册的密码来锁定操作面板。

密码策略：

选择**开**可对以下密码规则进行设置。

☐ 最小密码长度☐ 包括大写字母☐ 包括小写字母☐ 包括数字☐ 包括标点符号**审核日志**

选择**开**可记录审核日志。

启动时程序验证

选择**开**可在启动时验证本产品的程序。

恢复缺省设置：

将以下菜单中的设置重置为缺省值。

☐ 网络设置☐ 复印设置☐ 扫描设置☐ 传真设置☐ 清除所有数据和设置**固件更新：**

可以获取固件信息（例如当前版本）和有关可用更新的信息。

通知：

选择开可在固件更新可用时接收通知。

打印计数器的菜单选项

显示自购买本产品起打印、黑白打印和彩色打印的总数量。如果要打印结果，请点按**打印页**。

耗材状态的菜单选项

显示大概墨量和维护箱的大致使用寿命。

当显示 **!** 标记时，说明墨量低或维护箱接近使用寿命。当显示 **X** 标记时，需要更换相应项目，因为墨包已到使用寿命或维护箱已到使用寿命。

维护的菜单选项

要维护打印质量，请使用以下功能清洗打印头。

打印头喷嘴检查：

选择此功能可检查打印头喷嘴是否堵塞。本产品打印一张喷嘴检查图案。

打印头清洗：

选择此功能可清洗打印头中堵塞的喷嘴。

语言/Language的菜单选项

选择液晶显示屏上使用的语言。

打印机状态/打印的菜单选项

打印状态页：

配置状态页：

打印显示当前打印机状态和设置的信息页。

耗材状态页：

打印显示耗材状态的信息页。

使用历史页：

打印显示本产品使用历史的信息页。

PS3 字体列表：

打印 PostScript 本产品可用字体列表。

PCL 字体列表：

打印可用于 PCL 打印的字体列表。

网络：**有线局域网/Wi-Fi 状态：**

显示当前网络连接状态。

Wi-Fi Direct 状态：

显示当前网络连接状态。

电子邮件服务器状态：

显示当前设置。

打印状态页：

打印当前网络设置。

联系人管理器的菜单选项

添加/编辑/删除：

为传真、扫描至计算机（电子邮件）和扫描至网络文件夹/FTP 菜单注册和/或删除联系人。

常用：

注册经常使用的联系人，以方便快捷选择。您也可以更改列表的顺序。

打印联系人：

打印联系人列表。

查看选项：

更改联系人列表的显示方式。

搜索选项：

更改搜索联系人的方法。

用户设置的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 用户设置

无法更改已由管理员锁定的设置。

可以更改下列菜单的缺省设置。

☐ 扫描至网络文件夹/FTP

☐ 扫描至计算机（电子邮件）

☐ 扫描至存储设备

☐ 扫描至云 (Cloud)

☐ 复印设置

☐ 传真

验证系统的菜单选项

您可以检查验证系统和 Epson Open Platform 的状态。

验证设备状态

显示验证系统的状态。

Epson Open Platform 信息

显示 Epson Open Platform 的状态。

传真设置

使用传真功能前

设置以下项目以使用传真功能。

- ☐ 将本产品正确连接至电话线，并根据需要连接电话机
- ☐ 完成**传真设置向导**，在其中执行基本设置。

根据需要设置以下项目。

- ☐ 输出目的地和相关设置，例如网络设置和邮件服务器设置
- ☐ **联系人注册**
- ☐ 定义**传真**菜单项缺省值的**用户设置**
- ☐ 发出、收到或转发传真时打印报告的**报告设置**

相关信息

- ➔ “[连接到电话线路](#)”内容请参见第153页。
- ➔ “[让本产品做好发送和接收传真的准备（使用传真设置向导）](#)”内容请参见第156页。
- ➔ “[单独设置本产品的传真功能](#)”内容请参见第158页。
- ➔ “[传真设置的菜单选项](#)”内容请参见第169页。
- ➔ “[网络连接](#)”内容请参见第20页。
- ➔ “[设置服务器或共享文件夹](#)”内容请参见第43页。
- ➔ “[使用联系人](#)”内容请参见第64页。
- ➔ “[用户设置的菜单选项](#)”内容请参见第150页。
- ➔ “[用户设置菜单](#)”内容请参见第170页。
- ➔ “[报告设置菜单](#)”内容请参见第177页。

连接到电话线路

兼容的电话线路

可以在标准模拟电话线路（PSTN = 公用电话交换网络）和 PBX（专用分组交换机）电话系统中使用本产品。

您无法在以下电话线路或系统中使用本产品。

- ☐ VoIP 电话线路，如 DSL 或光纤数字服务
- ☐ 数字电话线路（ISDN）
- ☐ 某些 PBX 电话系统
- ☐ 当电话墙壁插座和本产品之间连接适配器（如终端适配器、VoIP 适配器、分离器（Splitter）或 DSL 路由器）时

将本产品连接到电话线路

使用 RJ-11 (6P2C) 电话线将本产品连接到电话墙壁插口。将电话连接到本产品时，请使用另一根 RJ-11 (6P2C) 电话线。

根据国家/地区不同，本产品可能附带电话线。如果附带电话线，请使用附带的电话线。

您可能需要将电话线连接到专为您所在国家或地区提供的适配器。

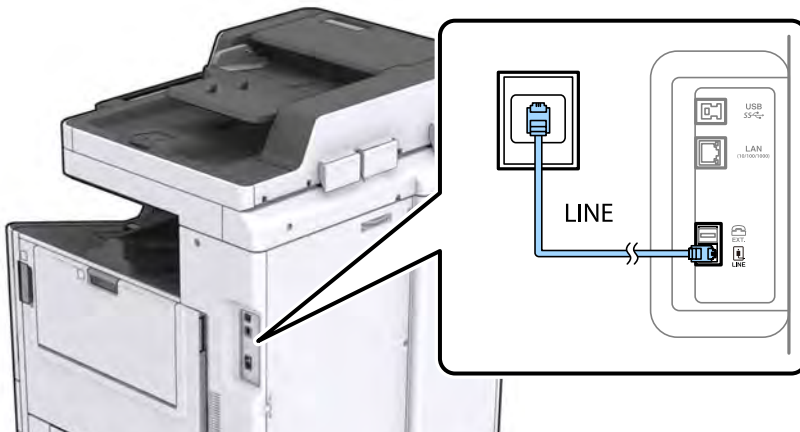
注释：

请仅在将电话连接至本产品时才从本产品的 EXT. 端口上取下帽。如果未连接电话，则不要取下帽盖。

在闪电频发地区，建议您使用电涌保护器。

连接至标准电话线路 (PSTN) 或 PBX

将墙壁插座或 PBX 端口的电话线连接到本产品后部的 LINE 端口上。

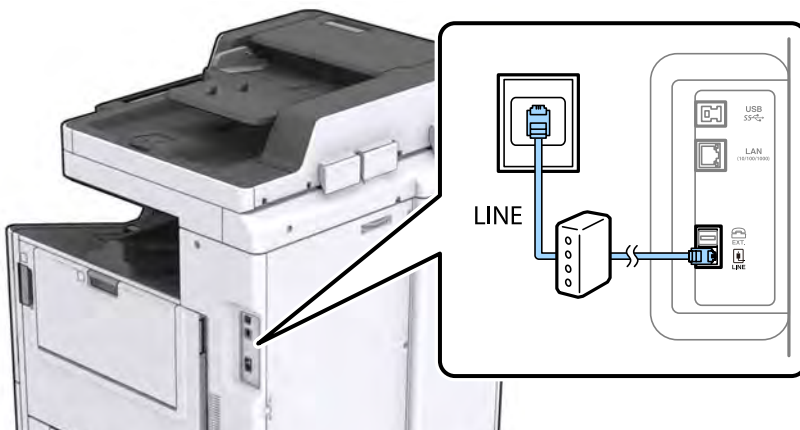


连接至 DSL 或 ISDN

将 DSL 调制解调器或 ISDN 终端适配器的电话线连接到本产品背面的 LINE 端口。有关详细信息，请参见调制解调器或适配器附带的文档。

注释：

如果 DSL 调制解调器未配备内置的 DSL 滤波器，请连接单独的 DSL 滤波器。



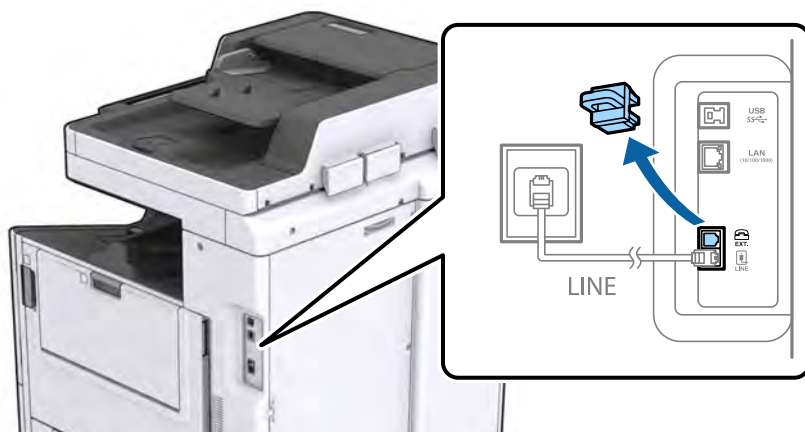
将您的电话设备连接到本产品

在一条电话线路上使用本产品 and 电话时，应将电话连接到本产品。

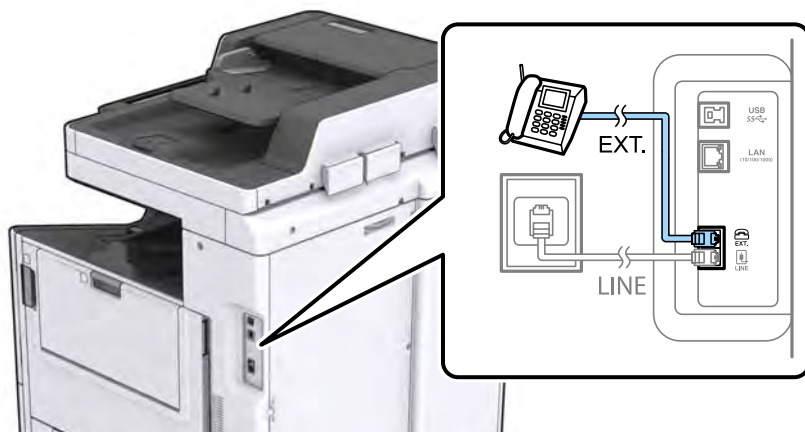
注释：

- ☐ 如果您的电话设备具有传真功能，请在连接前禁用传真功能。有关详细信息，请参见电话设备随附提供的手册。
- ☐ 如果连接应答装置，请务必将打印机的**响铃次数**设置为大于应答装置应答呼叫的响铃次数。

1. 从本产品背面的 EXT. 端口取下保护帽。



2. 使用一条电话线连接电话设备和 EXT. 端口。



注释：

在共用一条电话线路时，请确保将电话设备连接到本产品的 EXT. 端口。如果您分割线路分别连接电话设备和打印机，电话和本产品将无法正常工作。

3. 点按主界面上的**传真**。

传真设置

4. 拿起听筒。

当 （发送）处于启用状态时，表示已建立连接，如以下屏幕所示。



相关信息

- ➔ “让本产品做好发送和接收传真的准备（使用传真设置向导）”内容请参见第156页。
- ➔ “执行设置以使用应答装置”内容请参见第160页。
- ➔ “执行设置以只通过连接的电话机接收传真（远程接收）”内容请参见第160页。
- ➔ “设置接收模式”内容请参见第158页。

让本产品做好发送和接收传真的准备（使用传真设置向导）

使用**传真设置向导**可配置基本传真功能，使得本产品做好发送和接收传真的准备。

首次打开本产品时会自动显示该向导。也可以在本产品的操作面板上手动显示该向导。如果打开本产品后跳过了该向导或者连接环境发生了变化，您需要重新运行该向导。

☐ 以下为使用该向导可以设置的项目。

☐ **标题**（您的电话号码和传真标题）

☐ **接收模式**（自动或手动）

☐ 以下项目会根据连接环境自动设置。

☐ **拨号方式**（如音频或脉冲）

☐ **线路类型**（PSTN 或 PBX）

☐ **拨号音检测**

☐ **Distinctive Ring Detection (DRD) 设置**

☐ **基本设置**中的其他项目保持不变。

启动**传真设置向导**执行**基本设置**，然后按照屏幕说明执行操作。

1. 确保本产品已连接电话线。

注释：

由于完成向导设置后会自动检查传真连接，请确保在启动向导前将电话线连接至本产品。

传真设置

2. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**，然后选择**常规设置** > **传真设置** > **传真设置向导**。
3. 在**确认**屏幕上，点按**继续**。
此时会开始向导。
4. 在传真标题输入屏幕上，输入发件人名称，例如公司名称等内容，然后点按**确定**。

注释：


发件人名称和传真号码会出现在发出传真的标题上。

5. 在电话号码输入屏幕上，输入传真号码，然后点按**确定**。
6. 在 **Distinctive Ring Detection (DRD)** 设置屏幕上，进行以下设置。
 - ☐ 如果您已在电话公司订制了特色铃声服务：选择**继续**，然后选择要用于传入传真的铃声模式。
 - 如果您选择**全部**，请转至步骤 7。
 - 如果您选择任何其他设置，**接收模式**则会自动设置为**自动**。转至步骤 9。
 - ☐ 您无需设置此选项：点按**跳过**，然后转至步骤 9。

注释：

☐ 许多电话公司提供特色铃声服务（不同公司的服务名称各不相同），允许您在一条线路上使用多个电话号码。每一个号码可指定一个不同的铃声。语音电话使用一个号码，而传真电话使用另一个号码。在 **DRD** 中选择为传真电话分配的铃声模式。

☐ 根据国家/地区不同，**DRD** 选项分别显示为**开**和**关**。选择**开**以使用特色铃声功能。

7. 在**接收模式设置**界面，选择是否使用连接到本产品的电话设备。
 - ☐ 已连接时：选择**是**，然后转至下一步。
 - ☐ 未连接时：选择**否**，然后转至步骤 9。**接收模式**将设置为**自动**。
8. 在**接收模式设置**界面，选择是否要自动接收传真。
 - ☐ 自动接收：选择**是**。**接收模式**将设置为**自动**。
 - ☐ 手动接收：选择**否**。**接收模式**将设置为**手动**。
9. 在**继续**屏幕上，查看所做的设置，然后点按**继续**。
要更正或更改设置，请点按 。
10. 在**运行检查传真连接**屏幕上，选择**开始检查**运行传真连接检查，当屏幕提示您打印检查结果时，选择**打印**。

此时会打印显示连接状态的检查结果报告。

注释：

☐ 如果报告错误，请按照报告说明加以解决。

☐ 如果显示**选择线路类型**界面，请选择线路类型。

- 将本产品连接到 PBX 电话系统或终端适配器时，选择 **PBX**。
- 将本产品连接到标准电话线路（PSTN）时，请在显示的**确认**屏幕上选择**禁用**。但是，将其设置为**禁用**可能导致在拨号时本产品略过传真号码的第一位数字，进而将传真发送到错误的号码。

传真设置

相关信息

- ➡ “将本产品连接到电话线路”内容请参见第154页。
- ➡ “设置接收模式”内容请参见第158页。
- ➡ “执行设置以使用应答装置”内容请参见第160页。
- ➡ “执行设置以只通过连接的电话机接收传真（远程接收）”内容请参见第160页。
- ➡ “基本设置菜单”内容请参见第170页。

单独设置本产品的传真功能

您可以使用本产品的操作面板单独配置本产品的传真功能。此外，您也可以变更使用**传真设置向导**配置的设置。有关详细信息，请参见**传真设置**菜单的说明。

注释：

- ☐ 使用 Web Config 可以配置本产品的传真功能。
- ☐ 使用 Web Config 显示**传真设置**菜单时，用户界面和相关设置的位置可能与本产品操作面板稍有不同。

相关信息

- ➡ “传真设置的菜单选项”内容请参见第169页。

设置接收模式

接收传入传真的**接收模式**中有两个选项。您可以在以下菜单中执行设置。

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 接收模式

接收模式	电话线用途
手动	主要用于接听和拨打电话，也可用于收发传真
自动	只用于收发传真（不需要使用外接电话机）
	主要用于收发传真，有时用于接听和拨打电话

相关信息

- ➡ “使用自动模式”内容请参见第159页。
- ➡ “使用手动模式”内容请参见第158页。
- ➡ “基本设置菜单”内容请参见第170页。


使用手动模式

接收传真

电话响铃时，可以拿起听筒手动接听电话。

传真设置

☐ 听到传真信号（波特）时：

在本产品主界面上选择**传真**，再选择**发送/接收** > **接收**，然后点按 。接着放下听筒。

☐ 如果响铃为语音来电：

您可以正常接听电话。

只使用连接的电话机接收传真

设置了**远程接收**时，只需输入**起始代码**即可接收传真。

电话铃声响起时，请拿起听筒。听到传真音（波特）时，拨打两位**起始代码**，然后放下听筒。

相关信息

➔ “[执行设置以只通过连接的电话机接收传真（远程接收）](#)”内容请参见第160页。

使用自动模式

在未使用外接电话机时接收传真

在**响铃次数**中设置的响铃次数结束后，本产品自动切换为接收传真。

注释：

建议您将**响铃次数**设置为尽可能小的数字。

在使用外接电话机时接收传真

使用外接电话机时，本产品的工作方式如下。

☐ 如果电话机为应答装置，且它在**响铃次数**中设置的响铃次数内应答：

- 如果响铃为传真：本产品自动切换为接收传真。
- 如果响铃为语音来电：应答装置接听语音来电并录下语音消息。

☐ 如果在**响铃次数**中设置的响铃次数内拿起听筒，则可以进行语音通话：

- 如果响铃为传真：您可以像在**手动模式**中那样使用相同的步骤接收传真。
- 如果响铃为语音来电：您可以正常接听电话。

☐ 本产品自动切换为接收传真时：

- 如果响铃为传真：本产品开始接收传真。
- 如果响铃为语音来电：您无法接听电话。要求致电人员重新拨打电话。

注释：

将本产品的**响铃次数**设置为大于应答装置的铃声数。否则应答装置不能接收语音电话来记录语音消息。有关设置应答装置的详细信息，请参见应答装置附带的手册。

相关信息

➔ “[执行设置以使用应答装置](#)”内容请参见第160页。

➔ “[使用手动模式](#)”内容请参见第158页。

连接外接电话机时执行设置

执行设置以使用应答装置

使用应答装置需要进行设置。

1. 在本产品操作面板的主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **基本设置**。
3. 将**接收模式**设置为**自动**。
4. 将本产品的**响铃次数**设置为大于应答装置的铃声数。

如果将**响铃次数**设置为小于应答装置的响铃次数，则应答装置无法接听语音电话以记录语音消息。有关其设置的信息，请参见应答装置附带的手册。

根据您所在的国家/地区，可能不会显示本产品的**响铃次数**设置。

相关信息

- ➡ “使用自动模式”内容请参见第159页。
- ➡ “基本设置菜单”内容请参见第170页。

执行设置以只通过连接的电话机接收传真（远程接收）

您只需拿起听筒并操作电话机即可开始接收传入传真，而无需操作本产品。

远程接收功能适用于支持音频拨号的电话机。

1. 在本产品操作面板的主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **远程接收**。
3. 点按**远程接收**以将其设置为**开**。
4. 选择**起始代码**，输入一个两位数的代码（可输入的字符为 0 到 9、* 和 #），然后点按**确定**。
5. 选择**确定** 以应用设置。

相关信息

- ➡ “使用手动模式”内容请参见第158页。
- ➡ “基本设置菜单”内容请参见第170页。

执行打印设置以接收传真

进行打印纸来源设置以接收传真（对于具有两种或更多打印纸来源的型号）

您可以设置打印收到的文件和打印传真报告时使用的打印纸来源。默认情况下，进行传真打印时会启用所有打印纸来源。如果您不希望在某个特定的打印纸来源中使用纸张打印传真，可以使用此功能。

1. 在本产品操作面板的主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **打印机设置** > **打印纸来源设置** > **自动选择设置** > **传真**。
3. 点按不希望在打印传真时使用的每个打印纸来源对应的方框。
打印纸来源设置将更改为**关**，并禁止用于打印传真。

相关信息

➡ “常规设置中打印机设置的菜单选项”内容请参见第140页。

执行打印设置（例如双面）以接收传真

您可以将本产品设置为双面打印或缩小打印收到的传真，从而减少用纸。举例来说，要设置双面打印，请执行以下步骤。

1. 在本产品操作面板的主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **接收设置**。
3. 选择**打印设置**，然后选择**双面**。
4. 点按**双面框**，将其设置为**开**。
5. 在**装订边距**中，选择**短边**或**长边**。
6. 选择**确定**。

相关信息

➡ “打印设置菜单”内容请参见第176页。

执行设置以保存和转发收到的传真

缺省情况下，本产品设为打印收到的传真。除了打印外，还可将本产品设为保存和/或转发收到的传真。请注意，设置方法因是否存在条件设置而异。

- ☐ 保存和转发从非指定合作伙伴收到的传真 – 无条件保存和转发收到的传真的功能
- ☐ 保存和转发从特定合作伙伴收到的传真 – 有条件保存和转发收到的传真的功能

相关信息

➡ “无条件保存和转发接收的传真的功能”内容请参见第162页。

传真设置

➔ “有条件保存和转发接收的传真的功能”内容请参见第165页。

无条件保存和转发接收的传真的功能

您可以将从非指定合作伙伴处收到的传真保存并转发至本产品内的目的地以及本产品以外的目的地。您可以同时选择以下目的地。如果同时选择上述所有功能，则接收的传真会保存到收件箱、计算机或外部存储设备，并转发到目的地（例如电子邮件地址）。

☐ 本产品内的收件箱

您可以将收到的传真保存到收件箱。这些传真可在本产品操作面板上查看，以便只打印所需的传真或删除不需要的传真。

☐ 本产品外部☐ 计算机（PC-FAX 接收）☐ 外部存储设备☐ 最多 5 个转发目的地

- 电子邮件地址
- 网络上的共享文件夹
- 其他传真机

相关信息

➔ “设置保存和转发以接收传真（无条件保存/转发）”内容请参见第162页。

➔ “保存/转发设置菜单”内容请参见第172页。

➔ “执行设置以在计算机上发送和接收传真”内容请参见第168页。

设置保存和转发以接收传真（无条件保存/转发）

您可以将本产品设置为保存和转发从非指定发件人接收的传真。如果要将本产品设置为转发接收的传真，请先将转发目的地添加到联系人列表。要转发到电子邮件地址，还需要事先配置电子邮件服务器设置。

按照以下步骤执行操作。要将本产品设置为使用 PC-FAX 功能将接收的传真保存到计算机，请参见本主题下的相关信息。

1. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置** > **无条件保存/转发**。

如果显示一条消息，请检查内容，然后点按**确定**。

传真设置

3. 根据保存和转发目的地，执行以下设置。

以下选项可同时使用。



☐ 要将接收的传真保存在收件箱中：

- ① 选择**保存到收件箱**，将其设置为**开**。
- ② 如果显示一条消息，请检查内容，然后选择**确定**。

☐ 要将接收的传真保存在外部存储设备中：

- ① 将存储设备插入本产品的外部接口 USB 端口。
- ② 选择**保存到存储设备**。
- ③ 选择**是**。要在将文档保存到存储设备的同时自动打印文档，请改为选择**是，打印**。
- ④ 检查显示的消息，然后点按**创建**。

将在存储设备中创建一个用于保存接收的文档的文件夹。

- ⑤ 查看消息，点按**关闭**，或等待消息被清除，然后点按**关闭**。
- ⑥ 显示下一条消息时，查看该消息内容，然后点按**确定**。

! 重要：

将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确存储设备始终连接到本产品。

传真设置

☐ 要将收到的传真转发到电子邮件、共享文件夹和其他传真机：


- ❶ 选择**转发**。
- ❷ 选择**是**。要在转发文档的同时自动打印文档，请改为选择**是，打印**。
- ❸ 选择**添加条目**，然后从联系人列表中选择转发目的地。您最多可以指定五个转发目的地。
- ❹ 点按**关闭**完成转发目的地选择，然后点按**关闭**。
- ❺ 在**转发失败时的选项**中，选择转发失败时是打印收到的文档还是将它们保存到本产品的收件箱中。
- ❻ 点按**确定**。



重要：

收件箱已满时，传真接收将禁用。您应从收件箱删除已查看过的文档。

注释：

转发失败的文档数会与其他未经处理的任务一起显示在主屏幕上的  上。

4. 根据需要将本产品设置为向您希望告知传真处理结果的人员发送电子邮件。

- ❶ 选择**电子邮件通知**。
- ❷ 点按以下项目，将其设置为**开**。

以下选项可同时使用。

- ☐ 接收完成后通知：在本产品完成接收传真后向收件人发送电子邮件。
- ☐ 打印完成后通知：在本产品完成打印接收的传真后向收件人发送电子邮件。
- ☐ 存储设备保存完成后通知：在本产品完成将接收的文档保存到存储设备后向收件人发送电子邮件。
- ☐ 转发完成后通知：在本产品完成转发接收的传真后向收件人发送电子邮件。

- ❸ 选择**收件人**字段，然后从联系人列表选择一个电子邮件收件人。
- ❹ 点按**关闭**完成收件人的选择。
- ❺ 点按**确定**。

5. 点按**关闭**完成**无条件保存/转发**设置。

此时便完成了通过无条件保存和转发设置来接收传真。

6. 根据需要选择**通用设置**。

有关详细信息，请参阅有关**保存/转发设置**菜单中**通用设置**的说明。

注释：

如果您已选择网络上的共享文件夹或电子邮件地址作为转发目的地，我们建议您测试是否可以在扫描模式下向目的地发送扫描的图像。在主屏幕中选择**扫描** > **电子邮件或扫描** > **网络文件夹/FTP**，再选择目的地，然后开始扫描。

相关信息

- ➔ “[网络连接](#)”内容请参见第20页。
- ➔ “[设置服务器或共享文件夹](#)”内容请参见第43页。
- ➔ “[无条件保存和转发接收的传真的功能](#)”内容请参见第162页。
- ➔ “[执行保存到计算机设置以接收传真](#)”内容请参见第169页。

传真设置

- ➔ “执行保存到计算机设置以同时在本产品上打印收到的传真”内容请参见第169页。
- ➔ “执行保存到计算机设置以不接收传真”内容请参见第169页。
- ➔ “保存/转发设置菜单”内容请参见第172页。

有条件保存和转发接收的传真的功能

您可以从指定合作伙伴处接收传真或者在指定时间接收传真，然后将其保存并转发至本产品内的目的地以及本产品以外的目的地。您可以同时选择以下目的地。如果同时选择上述所有功能，则接收的传真会保存到收件箱、保密箱或外部存储设备，并转发到目的地（例如电子邮件地址）。

☐ 本产品中的收件箱和保密箱

您可以将收到的传真保存到收件箱或保密箱，并按条件对它们进行排序。这些传真可在本产品操作面板上查看，以便只打印所需的传真或删除不需要的传真。

☐ 本产品外部☐ 外部存储设备☐ 转发目的地：

- 电子邮件地址
- 网络上的共享文件夹
- 另一台传真机

相关信息

- ➔ “设置保存和转发以接收传真（有条件保存/转发）”内容请参见第165页。
- ➔ “保存/转发设置菜单”内容请参见第172页。


设置保存和转发以接收传真（有条件保存/转发）

您可以执行设置，以保存和转发从指定发件人接收的传真或在指定时间接收的传真。如果要执行设置以转发收到的传真，请先将转发目的地添加到联系人列表。要转发到电子邮件地址，还需要事先配置电子邮件服务器设置。

注释：

☐ 彩色文档无法转发到另一台传真机。无法转发的彩色文档将作为普通文档处理。

☐ 使用此功能在指定时间保存和转发收到的传真前，请确保本产品的**日期/时间和时差**设置正确无误。从**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 日期/时间设置**访问该菜单。

1. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 保存/转发设置**。
3. 在**有条件保存/转发**下点按某个未注册方框上的 .
4. 选择**名称**方框并输入要注册的名称。

传真设置

5. 选择**条件**方框进行条件设置。

- ☐ **发件人传真号码匹配**：如果传入传真的号码与在此项目中选择的条件匹配，本产品会保存并转发接收的传真。

选择**发件人传真号码匹配**条件，然后通过选择**传真号码**方框来输入传真号码（最多 20 位数字）。

- ☐ **子地址（SUB）完全匹配**：如果子地址（SUB）完全匹配，本产品会保存并转发接收的传真。

启用子地址（SUB）完全匹配设置，然后通过选择**子地址（SUB）**方框来输入密码。

- ☐ **密码（SID）完全匹配**：如果密码（SID）完全匹配，本产品会保存并转发接收的传真。

启用密码（SID）完全匹配设置，然后通过选择**密码（SID）**方框来输入密码。

- ☐ **接收时间**：本产品会保存接收的传真并在指定时间段内转发。

启用**接收时间**设置，然后在**开始时间**和**结束时间**中设置时间。

6. 选择**保存/转发目的地**方框。

7. 根据保存和转发目的地，执行以下设置。

以下选项可同时使用。



- ☐ **要打印收到的传真：**

点按**打印**以将其设置为**开**。

- ☐ **要将收到的传真保存到收件箱或保密箱：**

- ① 选择**保存到传真邮箱**。
- ② 点按**保存到传真邮箱**，将其设置为**开**。
- ③ 选择用于保存文档的文件夹。

- ☐ **要将接收的传真保存在外部存储设备中：**

- ① 将存储设备插入本产品的外部接口 USB 端口。
- ② 选择**保存到存储设备**。
- ③ 点按**保存到存储设备**，将其设置为**开**。
- ④ 查看显示的消息，然后点按**创建**。

将在存储设备中创建一个用于保存接收的文档的文件夹。

！ 重要：

将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确保存储设备始终连接到本产品。

传真设置


☐ 要将收到的传真转发到电子邮件、共享文件夹和其他传真机：

- ❶ 选择**转发**。
- ❷ 点按**转发**，将其设置为**开**。
- ❸ 选择**添加条目**，然后从联系人列表中选择转发目的地。可以指定一个转发目的地。
- ❹ 选择完转发目的地后，点按**关闭**。
- ❺ 检查所选转发目的地是否正确，然后选择**关闭**。
- ❻ 在**转发失败时的选项**中，选择转发失败时是打印收到的文档还是将它们保存到本产品的收件箱中。

**重要：**

收件箱或保密箱已满时，接收传真功能会被禁用。您应从收件箱删除已查看过的文档。

注释：

转发失败的文档数会与其他未经处理的任務一起显示在主屏幕上的  上。

8. 点按**确定**，完成**保存/转发目的地**设置。

9. 根据需要本产品设置为向您希望告知传真处理结果的人员发送电子邮件。

- ❶ 选择**电子邮件通知**。
- ❷ 点按以下项目，将其设置为**开**。

以下选项可同时使用。

☐ 接收完成后通知：在本产品完成接收传真后向收件人发送电子邮件。

☐ 打印完成后通知：在本产品完成打印接收的传真后向收件人发送电子邮件。

☐ 存储设备保存完成后通知：在本产品完成将接收的文档保存到存储设备后向收件人发送电子邮件。

☐ 转发完成后通知：在本产品完成转发接收的传真后向收件人发送电子邮件。

- ❸ 选择**收件人**字段，然后从联系人列表选择一个电子邮件收件人。
- ❹ 点按**关闭**完成收件人的选择。
- ❺ 点按**确定**。

10. 选择**确定**，再选择**确定**，返回到**保存/转发设置**屏幕。

11. 选择进行了条件设置的已注册方框，然后选择**启用**。

此时便完成了通过有条件保存和转发设置来接收传真。

12. 根据需要选择**通用设置**。

有关详细信息，请参阅有关**保存/转发设置**菜单中**通用设置**的说明。

注释：

如果您已选择网络上的共享文件夹或电子邮件地址作为转发目的地，我们建议您测试是否可以在扫描模式下向目的地发送扫描的图像。在主屏幕中选择**扫描** > **电子邮件或扫描** > **网络文件夹/FTP**，再选择目的地，然后开始扫描。

相关信息


➡ “网络连接”内容请参见第20页。

传真设置

- ➡ “设置服务器或共享文件夹”内容请参见第43页。
- ➡ “有条件保存和转发接收的传真的功能”内容请参见第165页。
- ➡ “保存/转发设置菜单”内容请参见第172页。

执行拦截垃圾传真设置

您可以拦截垃圾传真。

1. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **拒绝传真**。
3. 设置拒收垃圾传真的条件。
选择**拒绝传真**，然后启用以下选项。
 - ☐ 拒绝号码列表：拒绝来自“拒绝号码列表”中的号码的传真。
 - ☐ 传真标题空白被阻止：拒绝标题信息为空白的传真。
 - ☐ 未注册联系人：拒绝来自尚未添加到联系人列表的联系人的传真的。
4. 点按  返回**拒绝传真**屏幕。
5. 如果正在使用**拒绝号码列表**，请选择**编辑拒绝号码列表**，然后编辑列表。

相关信息

- ➡ “基本设置菜单”内容请参见第170页。

执行设置以在计算机上发送和接收传真

要在客户端计算机上发送和接收传真，必须在通过网络或 USB 数据线连接的计算机上安装 FAX Utility。

允许从计算机发送传真

使用 Web Config 设置以下项目。

1. 访问 Web Config，单击**传真**标签，然后单击**发送设置** > **基本**。
2. 为 **PC 至传真功能**选择使用。

注释：

PC 至传真功能的缺省设置值为**使用**。要禁止从任何计算机发送传真，请选择**不使用**。

3. 单击**确定**。

相关信息

- ➡ “发送设置菜单”内容请参见第172页。

执行保存到计算机设置以接收传真

使用 FAX Utility 可以在计算机上接收传真。在客户端计算机上安装 FAX Utility，然后执行设置。有关详细信息，请参见 FAX Utility 帮助中的基本操作（显示在主窗口中）。

在本产品操作面板上将以下设置项目设为**是**后便可将收到的传真保存到计算机上。

设置 > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **保存/转发设置** > **无条件保存/转发** > **保存到计算机**

相关信息

➡“**保存/转发设置菜单**”内容请参见第172页。

执行保存到计算机设置以同时在本产品上打印收到的传真

您可以执行相关设置，在本产品上打印收到的传真，同时将这些传真保存到计算机上。

1. 在本产品操作面板的主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **接收设置**。
3. 选择**保存/转发设置** > **无条件保存/转发** > **保存到 PC** > **是**，打印。

相关信息

➡“**保存/转发设置菜单**”内容请参见第172页。

执行保存到计算机设置以不接收传真

要将本产品设为不将收到的传真保存在计算机上，请在本产品上更改相关设置。

注释：

也可以使用 FAX Utility 更改这些设置。但是，如果有任何传真未保存到计算机上，此功能将不起作用。

1. 在本产品操作面板的主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **接收设置**。
3. 选择**保存/转发设置** > **无条件保存/转发** > **保存到 PC** > **否**。

相关信息

➡“**保存/转发设置菜单**”内容请参见第172页。

传真设置的菜单选项

从本产品操作面板中选择**设置** > **常规设置** > **传真设置**可显示此菜单。

传真设置

注释：

☐ 也可从 Web Config 访问传真设置。在 Web Config 屏幕上单击**传真**标签。

☐ 使用 Web Config 显示**传真设置**菜单时，用户界面和相关设置的位置可能与本产品操作面板稍有不同。

用户设置菜单

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 用户设置

注释：

在 Web Config 屏幕上无法显示此菜单。

项目	描述
初始化标签	选择在每次点按传真顶部屏幕中的“传真”时要首先显示的标签。
快速操作按钮	最多可注册四个快捷方式，用于在发送传真时快速访问常用菜单。快捷方式位于 传真 > 常用和传真 > 传真设置 中。

基本设置菜单

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

☐ **传真标签 > 线路设置**

☐ **传真标签 > 发送设置 > 基本**

☐ **传真标签 > 接收设置 > 基本**

☐ **传真标签 > 接收设置 > 传真阻止设置**

项目	描述
传真速度	选择传真传输速度。频繁发送通讯错误、发送/接收外部传真或使用 IP (VoIP) 电话服务时，我们建议选择 慢速(9,600bps) 。
ECM	自动校正传真传输中的错误（错误校正模式），这些错误通常是由电话线路噪音所致。如果禁用该功能，则无法以彩色发送或接收文档。
拨号音检测	开始拨号前检测拨号音。如果本产品连接到专用分组交换机（PBX）或数字电话线路，则本产品可能无法开始拨号。在这种情况下，请将 线路类型 设置更改为 PBX 。如果不起作用，则禁用该功能。不过，禁用此功能可能会丢失传真号码的第一位数字，进而将传真发送到错误的号码。
拨号方式	选择连接了本产品的电话系统的类型。设置为 脉冲 时，可以通过在传真界面顶部输入数字时按 *（输入 T），临时将拨号模式从脉冲切换为音频。可能不会显示此设置，具体取决于国家/地区。

传真设置

项目	描述
线路类型	<p>选择连接本产品的线路类型。</p> <p>如果在使用分机并需要外部访问代码（如“0”和“9”）才可拨打外线的环境中 使用本产品，请选择 PBX，然后注册该外部访问代码。注册访问代码后， 请在将传真发送给外部传真号码时输入 #（井号），而不需要输入访问代码。在 使用 DSL 调制解调器或终端适配器的环境中，建议设置为 PBX。</p> <p>您不能向联系人中设置了外部访问代码（如 0 或 9）的收件人发送传真。如 果已使用外部访问代码（如 0 或 9）将收件人添加至联系人，请将访问代码 设置为不使用。否则，必须在联系人中将此代码更改为 #。</p>
标题	<p>输入发件人姓名和传真号码。这些内容在传出的传真中作为标题显示。</p> <p><input type="checkbox"/> 您的电话号码：可以使用 0-9、+ 或空格输入最多 20 个字符。在 Web Config 中可输入最多 30 个字符。</p> <p><input type="checkbox"/> 传真标题：根据需要最多可注册 21 个发件人名称。最多可为每个发件人名 称输入 40 个字符。在 Web Config 中，请在标题中输入 Unicode (UTF-8) 字符。</p>
接收模式	选择接收模式。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”。
DRD	如果您已在电话公司订制了特色铃声服务，请选择要用于传入传真的铃声模 式。许多电话公司提供特色铃声服务（不同公司的服务名称各不相同），允许 您在一条线路上使用多个电话号码。每一个号码可指定一个不同的铃声。语音 电话使用一个号码，而传真电话使用另一个号码。视国家/地区而定，该选项 可以为 开或关 。
响铃次数	选择在必须出现多少次响铃后本产品才自动接收传真。
远程接收	<p><input type="checkbox"/> 远程接收：当您在连接到本产品的电话上接听传入传真电话时，可以通过使 用电话输入代码开始接收传真。</p> <p><input type="checkbox"/> 开始代码：设置远程接收的开始代码。使用 0-9、* 和 # 输入两个字符。</p>
拒绝传真	<p><input type="checkbox"/> 拒绝传真：选择用来拒收垃圾传真的选项。</p> <p><input type="checkbox"/> 拒绝号码列表：设置是否拒绝传入传真（如果其他方的电话号码在拒绝 号码列表中）。</p> <p><input type="checkbox"/> 传真标题空白被阻止：设置是否拒收传真（如果其他方的电话号码被阻 止）。</p> <p><input type="checkbox"/> 未注册联系人：设置是否拒收传真（如果其他方的电话号码不在联系 人中）。</p> <p><input type="checkbox"/> 编辑拒绝号码列表：最多可注册 30 个拒收其传真以及拒绝接听其来电的传 真号码。使用 0-9、*、# 或空格输入最多 20 个字符。</p>
接收打印纸尺寸	选择本产品可以接收的传真的最大打印纸尺寸。

相关信息

- ➡ “让本产品做好发送和接收传真的准备（使用传真设置向导）”内容请参见第156页。
- ➡ “设置接收模式”内容请参见第158页。
- ➡ “执行设置以只通过连接的电话机接收传真（远程接收）”内容请参见第160页。
- ➡ “执行拦截垃圾传真设置”内容请参见第168页。

发送设置菜单

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 发送设置

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

传真标签 > 发送设置 > 基本

项目	描述
自动旋转	放置在 ADF 中或文稿台上、长边面向左侧的 A4 尺寸原稿将采用 A3 尺寸的传真发送。启用此设置将旋转扫描图像，以采用 A4 尺寸发送该图像。
快速内存发送	当本产品完成第一页扫描时，快速内存发送功能开始发送传真。如果不启用此功能，所有扫描的图像保存到内存之后，本产品才会开始发送。使用此功能时，本产品可同时执行扫描和发送操作，因而可以缩短总操作时间。
批量发送	如果正等着将多个传真发送至同一收件人，您可以将这些传真组合在一起，然后一次性发送。您可以一次性发送最多五个文档（总共不超过 100 页）。这有助于减少连接次数，从而节省传输费用。
自动重拨次数	选择传真号码繁忙或出现问题时本产品自动重拨的次数。
自动重拨间隔	选择传真号码繁忙或出现问题时本产品自动重拨的时间。
保存失败数据	将发送失败的文档保存在本产品的内存中。您可以从 任务状态 中重新发送文档。
PC 到传真功能	此项目仅在 Web Config 屏幕中显示。允许使用客户端计算机发送传真。

相关信息

➡ “允许从计算机发送传真”内容请参见第168页。

接收设置菜单

相关信息

➡ “保存/转发设置菜单”内容请参见第172页。

➡ “打印设置菜单”内容请参见第176页。

保存/转发设置菜单

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 保存/转发设置

传真设置


无条件保存/转发

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

传真标签 > 接收设置 > 传真输出

您可以将保存和转发目的地设置为收件箱、计算机、外部存储设备、电子邮件地址、共享文件夹和其他传真机。而且，这些功能可以同时使用。如果在本产品操作面板上将所有项目设为**关**，本产品将设置为打印收到的传真。

项目	描述
保存到收件箱	<p>将接收的传真保存在本产品的收件箱中。最多可保存 200 个文档。请注意，根据使用情况（例如已保存文档的文件大小以及同时使用多种传真保存功能），可能无法保存 200 个文档。</p> <p>尽管收到的传真不会自动打印，但仍可在本产品屏幕上查看它们，并只打印所需的传真。但是，如果在另一个项目（例如无条件保存/转发中的保存至计算机）中选择了是，打印，本产品会自动打印收到的传真。</p>
保存到 PC	<p>将收到的传真在与本产品相连的计算机上保存为 PDF 文件。只能使用 FAX Utility 将此功能设为是。事先在计算机上安装 FAX Utility。将此功能设为是后，也可将其更改为是，打印。</p>
保存到存储设备	<p>将收到的传真在与本产品相连的外部存储设备上保存为 PDF 文件。选择是，打印时，本产品会在将收到的传真保存到存储设备的同时打印这些传真。</p> <p>将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确保存储设备始终连接到本产品。</p>
转发	<p>将收到的传真转发到另一台传真机，或者将它们作为 PDF 文件转发到网络上的共享文件夹或电子邮件地址。传真一经转发便会从本产品中删除。选择是，打印时，本产品会在转发收到的传真的同时将它们打印出来。首先将转发目的地添加到联系人列表。要转发到电子邮件地址，请配置电子邮件服务器设置。</p> <p><input type="checkbox"/> 目的地：您可以从事先添加的联系人列表中选择转发目的地。</p> <p>如果您已选择网络上的共享文件夹或电子邮件地址作为转发目的地，我们建议您测试是否可以在扫描模式下向目的地发送扫描的图像。在主屏幕中选择扫描 > 电子邮件或扫描 > 网络文件夹/FTP，再选择目的地，然后开始扫描。</p> <p><input type="checkbox"/> 转发失败时的选项：您可以选择打印转发失败的传真，或将它们保存到收件箱。</p> <p>收件箱已满时，传真接收将禁用。您应从收件箱删除已查看过的文档。转发失败的文档数会与其他未经处理的任務一起显示在主屏幕上的  上。</p>
电子邮件通知	<p>当下面选择的过程完成时，发送电子邮件通知。您可以同时使用以下功能。</p> <p><input type="checkbox"/> 收件人：设置在相关过程完成时将通知发送到的目的地。</p> <p><input type="checkbox"/> 接收完成后通知：接收完传真后发送通知。</p> <p><input type="checkbox"/> 打印完成后通知：打印完传真后发送通知。</p> <p><input type="checkbox"/> 存储设备保存完成后通知：将传真保存到存储设备后发送通知。</p> <p><input type="checkbox"/> 转发完成后通知：转发完传真后发送通知。</p>

传真设置


有条件保存/转发

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

传真标签 > 接收设置 > 输出条件设置

您可以将保存和/或转发目的地设置为收件箱、保密箱、外部存储设备、电子邮件地址、共享文件夹和另一台传真机。

要在启用或禁用条件之间切换，请点按方框中除  以外的任何地方。

项目	描述
名称	输入条件名称。
条件	<p>选择相应条件，然后执行设置。</p> <p><input type="checkbox"/> 发件人传真号码匹配：发件人传真号码匹配时保存和转发收到的传真。</p> <p><input type="checkbox"/> 子地址（SUB）完全匹配：子地址（SUB）完全匹配时保存和转发收到的传真。</p> <p><input type="checkbox"/> 密码（SID）完全匹配：密码（SID）完全匹配时保存和转发收到的传真。</p> <p><input type="checkbox"/> 接收时间：保存和转发在指定时间段内收到的传真。</p>
保存/转发目的地	<p>选择目的地以保存和转发与条件匹配的已接收文档。您可以同时使用以下功能。</p> <p><input type="checkbox"/> 保存到传真邮箱：将接收的传真保存到本产品的收件箱或保密箱。 最多可以保存 200 个文档。请注意，根据使用情况（例如已保存文档的文件大小以及同时使用多种传真保存功能），可能无法保存 200 个文档。</p> <p><input type="checkbox"/> 保存到存储设备：将收到的传真在与本产品相连的外部存储设备上保存为 PDF 文件。 将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确保存储设备始终连接到本产品。</p> <p><input type="checkbox"/> 转发：将收到的传真转发到另一台传真机，或者将它们作为 PDF 文件转发到网络上的共享文件夹或电子邮件地址。传真一经转发便会从本产品中删除。首先将转发目的地添加到联系人列表。要转发到电子邮件地址，您还需要配置电子邮件服务器设置。</p> <p><input type="checkbox"/> 目的地：您可以从事先添加的联系人列表选择一个转发目的地。 如果您已选择网络上的共享文件夹或电子邮件地址作为转发目的地，我们建议您测试是否可以在扫描模式下向目的地发送扫描的图像。在主屏幕中选择扫描 > 电子邮件或扫描 > 网络文件夹/FTP，再选择目的地，然后开始扫描。</p> <p><input type="checkbox"/> 转发失败时的选项：您可以选择打印转发失败的传真，或将它们保存到收件箱。</p> <p><input type="checkbox"/> 打印：打印接收的传真。</p>

传真设置

项目	描述
电子邮件通知	<p>当下面选择的过程完成时，发送电子邮件通知。您可以同时使用以下功能。</p> <p><input type="checkbox"/> 收件人：设置在相关过程完成时将通知发送到的目的地。</p> <p><input type="checkbox"/> 接收完成后通知：接收完传真后发送通知。</p> <p><input type="checkbox"/> 打印完成后通知：打印完传真后发送通知。</p> <p><input type="checkbox"/> 存储设备保存完成后通知：将传真保存到存储设备后发送通知。</p> <p><input type="checkbox"/> 转发完成后通知：转发完传真后发送通知。</p>
传输报告	<p>保存或转发收到的传真后自动打印传输报告。</p> <p>选择出错时打印时，本产品仅在保存或转发收到的传真期间出错时打印报告。</p>

通用设置

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

☐ **传真标签** > **接收设置** > **收件箱**

☐ **传真标签** > **接收设置** > **传真输出**

项目	描述
收件箱设置	<p><input type="checkbox"/> 内存已满时的选项：您可以选择在收件箱内存已满时打印收到的传真还是拒收传真。</p> <p><input type="checkbox"/> 收件箱密码设置：用密码保护收件箱，确保只有特定用户可以查看收到的传真。选择更改可更改密码，选择重置可取消密码保护。在更改或重置密码时，您需要提供当前密码。</p> <p>内存已满时的选项已设为接收和打印传真时无法设置密码。</p>
转发设置	转发到电子邮件地址时，可以指定电子邮件的主题。

☰ (菜单)

注释：

在 Web Config 屏幕中无法打印该列表。

项目	描述
打印有条件保存/转发列表	打印有条件保存/转发列表。

相关信息

- ➔ “无条件保存和转发接收的传真的功能”内容请参见第162页。
- ➔ “设置保存和转发以接收传真（无条件保存/转发）”内容请参见第162页。
- ➔ “有条件保存和转发接收的传真的功能”内容请参见第165页。
- ➔ “设置保存和转发以接收传真（有条件保存/转发）”内容请参见第165页。

传真设置

打印设置菜单

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 打印设置

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

传真标签 > 接收设置 > 传真输出

项目	描述
自动减小	将收到的大尺寸传真件缩小打印在打印纸来源中的打印纸上。并非所有内容都可以缩小，具体要视接收的数据而定。如果关闭此功能，则大尺寸文档将按它们的原稿尺寸打印到多张打印纸上，或者可能弹出空白的第二页。
拆分页面设置	当收到的传真件的尺寸大于装入本产品的打印纸尺寸时，将其拆分打印在多张纸上。
代理打印	当收到的传真件的尺寸大于装入本产品的打印纸尺寸时，将执行打印设置。 选择 开（拆分页面） 可通过纵向拆分文件来打印收到的文件。选择 开（缩减以适应） 最高可将文件缩小 50% 后再打印。
自动旋转	将收到的传真旋转为横向 A5（B5、A4 或信纸）尺寸文档，以便可以在 A5（B5、A4 或信纸）尺寸打印纸上打印。当至少有一个用于打印传真的打印纸来源的打印纸尺寸被设置为 A5（B5、A4 或信纸）时，才应用此设置。 通过选择 关 ，收到的横向 A5（B5、A4 或信纸）尺寸传真与 A4（B4、A3 或 Tabloid）纵向文档具有相同的宽度，因而该传真会被假定为 A4（B4、A3 或 Tabloid）尺寸传真并按照此尺寸进行打印。 在 设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 打印纸来源设置 的以下菜单中检查传真打印纸来源设置和打印纸来源尺寸。 <input type="checkbox"/> 自动选择设置 <input type="checkbox"/> 打印纸设置 > 打印纸尺寸
添加接收信息	打印已接收传真的标题中的接收信息，即使发件人没有设置标题信息。接收信息包括接收日期和时间、发件人 ID、接收 ID（例如“#001”）和页码（例如“P1”）。如果启用 拆分页面设置 ，拆分页编号也会包含在内。
双面	可以在一张打印纸上双面打印多张已接收传真。
打印开始时间	选择如何开始打印已接收传真的选项。 <input type="checkbox"/> 全部页已接收 ：收到所有页面后开始打印。根据 逐份叠放 功能的设置，从第一页或最后一页开始打印。请参见 逐份叠放 的说明。 <input type="checkbox"/> 第一页已接收 ：收到第一页后开始打印，然后按页面的接收顺序打印。如果本产品无法开始打印，例如它正在打印其他任务，则当本产品可用后，将开始批量打印接收的页面。
逐份叠放	由于第一页最后打印（输出到最上方），打印的文档将按正确的页面顺序叠放。如果本产品运行时内存不足，则无法使用该功能。

传真设置

项目	描述
打印暂停时间	<input type="checkbox"/> 打印暂停时间：在指定时间段内，打印机将收到的文档保存到打印机内存中，而不打印。此功能可以用于在夜间防止噪音，或者防止在您不在场时造成机密文档泄密。在使用此功能前，请确保有足够的可用内存。在重新开始打印时间前，您也可以从主屏幕上的 任务状态 中检查并打印接收的各个文档。 <input type="checkbox"/> 停止时间：停止打印文档。 <input type="checkbox"/> 重启时间：自动重新开始打印文档。
安静模式	降低本产品打印传真时发出的噪音，但是这也可能会降低打印速度。

相关信息

➡ “执行打印设置以接收传真”内容请参见第161页。

报告设置菜单

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 报告设置

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

传真标签 > 报告设置

项目	描述
转发报告	在转发接收到的传真后打印报告。选择 打印 可在每次转发文件时打印报告。
备份错误报告	如果在将已发送传真转发到 备份目的地 时发生备份错误，将打印报告。可以在 传真 > 传真设置 > 备份 中设置此目的地。请注意，备份功能在以下情况下可用： <input type="checkbox"/> 正在单色模式下发送传真 <input type="checkbox"/> 正在使用 定时传真 功能发送传真 <input type="checkbox"/> 正在使用 批量发送 功能发送传真 <input type="checkbox"/> 正在使用 存储传真数据 功能发送传真
传真日志自动打印	自动打印传真日志。选择 开(每30份) 可在每完成 30 次传真任务时打印一份日志。选择 开(时间) 可在指定时间打印日志。但是，如果传真任务的数量超过 30，会在指定时间之前打印日志。
将图像附加到报告里	打印 传输报告 ，其中带有已发送文档的首页的图像。选择 开(大图像) 可在不缩小的情况下打印页面的上半部分。选择 开(小图像) 可缩小整页以打印出适合报告的页面。
报告格式	在 传真 > 更多标签 > 传真报告 中选择除 协议追踪 以外的传真报告格式。选择 详细信息 可带错误代码打印。
输出方法	选择传真报告的输出方法，例如 保存到存储设备 。选择 转发时 ，请从联系人中选择 目的地 。

安全设置菜单

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 安全设置

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

传真标签 > 安全设置

项目	描述
直接拨号限制	选择 开 可禁用收件人传真号码手动输入，从而仅允许操作员从联系人列表或发送历史中选择收件人。 选择 输入两次 可要求操作员在手动输入传真号码时输入两次。 选择 关 可启用收件人传真号码手动输入。
确认地址列表	选择 开 可在开始传输前显示收件人确认屏幕。
备份数据自动清除	选择 开 可在文档成功发送或接收后擦除不必要的备份。 选择 关 时，为应对断电或错误操作导致的意外关机，本产品会将已发送和已接收文档的备份副本存储在内存中。
清除备份数据	擦除本产品内存中临时存储的所有备份副本。在将本产品交给他人使用或对本产品进行处理之前，请运行该功能。 Web Config 屏幕中不会显示此菜单。

检查传真连接

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 检查传真连接

注释：

在 Web Config 屏幕上无法显示此菜单。

选择**检查传真连接**将检查打印机是否已连接到电话线并做好传真传输准备。您可以在 A4 普通纸上打印检查结果。

传真设置向导

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 传真设置向导

注释：

在 Web Config 屏幕上无法显示此菜单。

选择**传真设置向导**可执行基本传真设置。请按屏幕提示进行操作。

相关信息

- ➔ “让本产品做好发送和接收传真的准备（使用传真设置向导）”内容请参见第156页。

故障排除

发送和接收传真时的问题



相关信息

- ➔ “无法发送或接收传真”内容请参见第179页。
- ➔ “无法发送传真”内容请参见第180页。
- ➔ “无法向特定接收人发送传真”内容请参见第181页。
- ➔ “无法在指定时间发送传真”内容请参见第181页。
- ➔ “无法接收传真”内容请参见第181页。
- ➔ “无法将收到的传真保存到存储设备”内容请参见第182页。
- ➔ “发生内存已满错误”内容请参见第182页。
- ➔ “发送传真的质量不佳”内容请参见第182页。
- ➔ “接收到的传真质量不佳”内容请参见第183页。
- ➔ “未打印接收到的传真”内容请参见第183页。
- ➔ “收到的传真的第二页为空白或上面只打印了少量文字”内容请参见第183页。

无法发送或接收传真

- ☐ 在操作面板上使用**检查传真连接**来自动检查传真连接。尝试使用报告中的解决方法。
- ☐ 检查失败传真任务显示的错误代码，然后尝试错误代码列表中所述的解决方法。
- ☐ 检查**线路类型**设置。设置为 **PBX** 也许能解决问题。如果电话系统需要使用外部访问代码来拨打外线，请向本产品注册访问代码，并在发送时在传真号码的开头输入 #（井号）。
- ☐ 如果发生通讯错误，请在操作面板上将**传真速度**设置为**慢速(9,600bps)**。
- ☐ 将电话与其他电话连接并进行测试，以检查电话墙壁插口是否有效。如果无法拨打或接听电话，请联系电信公司。
- ☐ 要连接 DSL 电话线路，需要使用内置 DSL 滤波器所配备的 DSL 调制解调器，或者在线路中安装单独的 DSL 滤波器。请与 DSL 提供商联系。
- ☐ 如果要连接 DSL 电话线路，请将本产品直接连接到电话墙壁插口，以查看本产品是否可以发送传真。如果可以发送，则问题可能是由 DSL 滤波器所导致。请与 DSL 提供商联系。
- ☐ 启用操作面板上的 **ECM** 设置。**ECM** 设为关时无法发送或接收彩色传真。
- ☐ 要使用计算机发送或接收传真，请确保已使用 USB 数据线将本产品连接至计算机或已将本产品连接至网络，且已经在计算机上安装了 PC-FAX 驱动程序。PC-FAX 驱动程序已经与 FAX Utility 一起安装。

传真设置

- ☐ 在 Windows 上，确保**设备和打印机、打印机或打印机和其他硬件**中显示了本产品（传真机）。本产品（传真机）显示为“EPSON XXXXX (FAX)”。如果未显示本产品（传真机），请卸载并重新安装 FAX Utility。请参见下文访问**设备和打印机、打印机或打印机和其他硬件**。
- ☐ Windows 10/Windows Server 2016
单击开始按钮，然后选择 **Windows 系统 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。
- ☐ Windows 8.1/Windows 8
选择**桌面 > 设置 > 控制面板 > 硬件和声音**或**硬件**中的**查看设备和打印机**。
- ☐ Windows 7
单击“开始”按钮，然后选择**控制面板 > 硬件和声音**或**硬件**中的**查看设备和打印机**。
- ☐ Windows Vista
单击开始按钮，然后选择**控制面板 > 硬件和声音**中的**本产品**。
- ☐ Windows XP
单击“开始”按钮，然后选择**设置 > 控制面板 > 打印机和其他硬件 > 打印机和传真**。
- ☐ 在 Mac OS 中，检查以下内容。
 - ☐ 从  菜单中选择**系统偏好 > 打印机和扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后确保本产品（传真机）已显示。本产品（传真机）会显示为“FAX XXXX (USB)”或“FAX XXXX (IP)”。如果本产品（传真机）未显示，请单击 [+]，然后注册本产品（传真机）。
 - ☐ 从  菜单中选择**系统偏好 > 打印机和扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后双击本产品（传真）。如果本产品已暂停，请单击**恢复**（或**恢复打印机**）。

相关信息

- ➔ “状态菜单上的错误代码”内容请参见第107页。
- ➔ “将本产品连接到电话线路”内容请参见第154页。
- ➔ “基本设置菜单”内容请参见第170页。
- ➔ “检查传真连接”内容请参见第178页。

无法发送传真

- ☐ 如果启用了用户限制功能，则需要用户名称和密码才能操作本产品。如果不知道密码，请与管理员联系。
- ☐ 如果启用了用户限制功能，则在从计算机发送传真时，将使用在打印机驱动程序中设置的用户名称和密码执行用户身份验证。如果由于身份验证错误而无法发送传真，请与管理员联系。
- ☐ 在操作面板上设置发出传真的标题信息。一些传真机会自动拒绝传入的没有标题信息的传真。
- ☐ 如果您阻止了呼叫方 ID，请取消阻止。一些电话或传真机会自动拒绝匿名呼叫。
- ☐ 询问接收人传真号是否正确，以及接收人的传真机是否已做好接收传真的准备。
- ☐ 检查是否使用子地址功能意外发送了传真。如果从联系人列表中选择含有子地址的收件人，传真可能会使用子地址功能发送。
- ☐ 使用子地址功能发送传真时，请询问收件人的传真机能否接收使用子地址功能发送的传真。
- ☐ 使用子地址功能发送传真时，请检查子地址和密码是否正确无误。与收件人确认子地址和密码是否匹配。



传真设置

相关信息

- ➔ “基本设置菜单”内容请参见第170页。
- ➔ “无法发送或接收传真”内容请参见第179页。

无法向特定接收人发送传真

如果由于出错而无法向特定接收人发送传真，请检查以下内容。

- ☐ 如果接收装置在本产品完成拨号后 50 秒内未接听来电，则呼叫结束并显示错误。请使用 （免提）功能或所连接的电话进行拨号，以查验听到传真音所需的时间。如果超出 50 秒，请在传真号后加上暂停，以发送传真。点按  可输入暂停符号。将输入一个连字符作为暂停标记。一个暂停大约为三秒。根据需要加入多个暂停。
- ☐ 在从联系人列表中选择收件人后，请检查注册信息是否正确。如果信息正确，请从联系人列表中选择收件人，然后点按**编辑**并将**传真速度**更改为**慢速**（9,600bps）。

相关信息

- ➔ “使用联系人”内容请参见第64页。
- ➔ “无法发送或接收传真”内容请参见第179页。

无法在指定时间发送传真

在操作面板中正确设置日期和时间。

相关信息

- ➔ “与时间服务器同步日期和时间”内容请参见第80页。
- ➔ “常规设置中基本设置的菜单选项”内容请参见第137页。

无法接收传真

- ☐ 如果定制了呼叫转移服务，本产品可能无法接收传真。请联系服务提供商。
- ☐ 如果尚未将电话连接至本产品，请在操作面板上将**接收模式**设置设为**自动**。
- ☐ 遇到下列情况时，本产品将耗尽内存并且无法接收传真。有关处理内存已满错误的信息，请参见故障排除部分。
 - ☐ 收件箱和保密箱总共保存了 200 个接收的文档。
 - ☐ 本产品的内存已满（100%）。
- ☐ 使用子地址功能接收传真时，请检查子地址和密码是否正确无误。与发件人确认子地址和密码是否匹配。
- ☐ 检查发件人的传真号码是否已注册至**拒绝号码列表**。启用**拒绝传真**中的**拒绝号码列表**后，从添加到此列表的号码发来的传真会被拦截。
- ☐ 检查发件人的传真号码是否已注册至联系人列表。启用**拒绝传真**中的**未注册联系人**后，从未注册到此列表的号码发来的传真会被拦截。
- ☐ 询问发件人是否在传真机上设置了标题信息。启用**拒绝传真**中的**传真标题空白被阻止**后，不含标题信息的传真会被拦截。

传真设置

相关信息

- ➔ “基本设置菜单”内容请参见第170页。
- ➔ “无法发送或接收传真”内容请参见第179页。
- ➔ “发生内存已满错误”内容请参见第182页。


无法将收到的传真保存到存储设备

检查存储设备是否已连接至本产品，然后检查**接收设置**。

相关信息

- ➔ “执行设置以保存和转发收到的传真”内容请参见第161页。
- ➔ “保存/转发设置菜单”内容请参见第172页。

发生内存已满错误

- ☐ 如果本产品已设置为在收件箱或保密箱中保存接收的传真，请从收件箱或保密箱中删除已读取的传真。
- ☐ 如果本产品已设置为在计算机上保存接收的传真，请打开设置为保存传真的计算机。在计算机中保存传真后，会将其从本产品内存中删除。
- ☐ 如果本产品已设置为在存储设备上保存接收的传真，请将该设备（您在其中创建用于保存传真的文件夹）连接到本产品。在该设备中保存传真后，会将其从本产品内存中删除。确保设备具有足够的可用内存，并且未设置写保护。
- ☐ 即使内存已满，也可使用以下解决方案之一发送传真。
 - ☐ 发送单色传真时，使用**直接发送**功能发送传真。
 - ☐ 使用外部电话设备拨号来发送传真。
 - ☐ 使用  （**免提**）功能发送传真。
 - ☐ 将原稿分为两份或更多份分批发送传真。
- ☐ 如果本产品由于打印机错误（例如夹纸）无法打印接收的传真，可能会发生内存已满错误。请解决本产品问题，然后与发件人联系，请其重新发送传真。

相关信息

- ➔ “执行设置以保存和转发收到的传真”内容请参见第161页。
- ➔ “保存/转发设置菜单”内容请参见第172页。
- ➔ “执行设置以在计算机上发送和接收传真”内容请参见第168页。

发送传真的质量不佳

- ☐ 清洁文稿台。
- ☐ 清洁 ADF。
- ☐ 在操作面板上更改**原稿类型**设置。如果原稿同时含有文本和照片，请选择**照片**。
- ☐ 在操作面板上更改**浓度**设置。

传真设置

☐ 如果不确定收件人传真机的功能，请启用**直接发送**功能或选择**精细**作为**分辨率**设置。

如果为单色传真选择**超精细**或**极精细**且未使用**直接发送**功能发送传真，本产品可能会自动降低分辨率。

☐ 启用操作面板上的 **ECM** 设置。

相关信息

➡ [“基本设置菜单”内容请参见第170页。](#)

传真以错误的尺寸发送

☐ 使用文稿台发送传真时，请将原稿的边角与原点标记正确对齐。在操作面板上选择原稿尺寸。

☐ 清洁文稿台和文稿盖。如果文稿台上有灰尘或污渍，则扫描区域可能会扩展以包含灰尘或污渍，从而导致错误的扫描位置或小图像。

接收到的传真质量不佳

☐ 启用操作面板上的 **ECM** 设置。

☐ 联系发件人，并请求他们使用更高质量的模式发送传真。

☐ 重新打印接收到的传真。从**任务状态**中选择**日志**，以重新打印传真。

相关信息

➡ [“基本设置菜单”内容请参见第170页。](#)

未打印接收到的传真

☐ 如果本产品出错（如夹纸），则本产品无法打印接收到的传真。检查本产品。

☐ 如果本产品已设置为将接收的传真保存在收件箱或保密箱中，则不会自动打印接收的传真。检查**接收设置**。

相关信息

➡ [“执行设置以保存和转发收到的传真”内容请参见第161页。](#)

➡ [“保存/转发设置菜单”内容请参见第172页。](#)

收到的传真的第二页为空白或上面只打印了少量文字

您可以使用**拆分页面设置**中的**拆分后删除打印数据**功能打印一页。

在**拆分后删除打印数据**中选择**删除顶部**或**删除底部**，然后调整**阈值**。增加此阈值会增加删除量；阈值越高，在一页上进行打印的可能性就更高。

相关信息

➡ [“打印设置菜单”内容请参见第176页。](#)

其他传真问题

相关信息

- ➡ “无法使用连接的电话拨打电话”内容请参见第184页。
- ➡ “应答装置无法应答语音电话”内容请参见第184页。

无法使用连接的电话拨打电话

将电话机连接至本产品上的 EXT. 端口，然后拿起听筒。如果无法通过听筒听到拨号音，请正确连接电话线。

相关信息

- ➡ “将您的电话设备连接到本产品”内容请参见第155页。

应答装置无法应答语音电话

在操作面板上，将本产品的**响铃次数**设置设为大于应答装置响铃次数的值。

相关信息

- ➡ “执行设置以使用应答装置”内容请参见第160页。

适用于企业的高级安全设置

在本章中，我们介绍高级安全功能。

安全设置和危险预防

当打印机连接到网络时，您可以从远程位置访问它。此外，许多人可以共享该打印机，这有助于提高运营效率和方便性。但是，诸如非法访问、非法使用和篡改数据等风险会增加。如果在可以访问互联网的环境中使用打印机，风险还会进一步增加。

对于不具备外部访问保护的打印机，访问者可以通过互联网读取存储在打印机中的打印任务日志。

为避免此风险，Epson 打印机配备了多种安全技术。

根据已使用客户环境信息构建的环境条件视情况对打印机进行设置。

名称	功能类型	设置项目	要防止的事项
SSL/TLS 通讯	从打印机访问互联网上的 Epson 服务器（例如，使用 Epson Connect 通过 Web 浏览器与计算机通讯以及更新固件）时，将使用 SSL/TLS 通讯对通讯内容进行加密。	获取 CA 签名的证书，然后将其导入到打印机。	清除由 CA 签名证书进行的打印机标识可防止伪造和未经授权的访问。此外，SSL/TLS 的通讯内容受到保护，并可防止打印数据和设置信息的内容泄漏。
控制协议	控制用于在打印机和计算机之间进行通讯的协议和服务，以及启用和禁用各个功能。	应用到单独允许或禁止的功能的协议或服务。	通过防止用户使用不需要的功能，减少由于意外使用而可能出现的安全风险。
IPsec/IP 过滤	可以设置为允许隔离和截断来自特定客户端或属于特定类型的数据。由于 IPsec 使用 IP 数据包单元（加密和验证）来保护数据，因此您可以安全地与不受保护的协议通讯。	创建基本策略和单独策略，以设置可访问打印机的客户端或数据类型。	保护打印机免受未经授权的访问，以及对通讯数据的篡改和截获。
IEEE802.1X	仅允许已通过 Wi-Fi 和以太网验证的用户进行连接。仅允许获得许可的用户使用打印机。	RADIUS 服务器（验证服务器）的验证设置。	保护打印机免受未经授权的访问和使用。

相关信息

- ➡ “与打印机的 SSL/TLS 通讯”内容请参见第187页。
- ➡ “使用协议进行控制”内容请参见第195页。
- ➡ “使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯”内容请参见第200页。
- ➡ “将本产品连接到 IEEE802.1X 网络”内容请参见第213页。

安全功能设置

设置 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X 时，建议您使用 SSL/TLS 访问 Web Config 来传递设置信息，以便减少诸如篡改或截获等安全风险。

此外，要使用 Web Config，您也可以直接使用以太网线缆将本产品连接到计算机，然后在 Web 浏览器中输入 IP 地址。完成安全设置后，打印机便可连接到安全的环境。

与打印机的 SSL/TLS 通讯

当服务器证书设置为使用 SSL/TLS（安全套接字层/传输层安全性）与打印机通讯时，您可以对计算机之间的通讯路径进行加密。如果要防止远程访问和未经授权的访问，请执行该操作。

关于数字证书

☐ CA 签名证书

这是由 CA（证书颁发机构）签名的证书。可以获取此证书来提交给证书颁发机构。此证书可验证打印机是否存在，并用于进行 SSL/TLS 通讯以确保数据通讯的安全。

当用于进行 SSL/TLS 通讯时，此证书用作服务器证书。

当设置为“IPsec/IP 过滤”通讯或“IEEE802.1x”通讯时，此证书用作客户端证书。

☐ CA 证书

这是 CA 签名证书链中的证书，也称为中间 CA 证书。此证书由 Web 浏览器在访问其他方的服务器或 Web Config 时用于验证打印机证书的路径。

对于 CA 证书，如果要验证从打印机访问的服务器证书的路径，请设置此项目。对于打印机，设置以验证 SSL/TLS 连接的 CA 签名证书的路径。

可以从本设备 CA 证书的颁发机构处获取这一 CA 证书。

还可以从颁发其他服务器的 CA 签名证书的证书颁发机构获取用于验证其他方的服务器的 CA 证书。

☐ 自签证书

这是打印机自己签名并颁发的证书。它也称为根证书。由于颁发者可对自己进行验证，因此该证书不可靠且无法防止伪造。

在进行安全设置以及在没有 CA 签名证书的情况下执行简单 SSL/TLS 通讯时，可以使用该证书。

如果使用该证书进行 SSL/TLS 通讯，Web 浏览器上可能会显示安全警报，因为该证书未在 Web 浏览器上注册。自签证书只能用于 SSL/TLS 通讯。

相关信息

- ➡ “获取和导入 CA 签名的证书”内容请参见第187页。
- ➡ “删除 CA 签名的证书”内容请参见第192页。
- ➡ “更新自签名证书”内容请参见第194页。

获取和导入 CA 签名的证书

获取 CA 签名的证书

要获取 CA 签名的证书，请创建 CSR（证书签名请求）并将其提交给数字证书认证机构。可以使用 Web Config 和计算机创建 CSR。

按照以下步骤使用 Web Config 创建 CSR 并获取 CA 签名的证书。使用 Web Config 创建 CSR 时，证书为 PEM/DER 格式。

适用于企业的高级安全设置

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签。下一步，选择 **SSL/TLS > 证书**，或者选择 **IPsec/IP 过滤 > 客户端证书**或 **IEEE802.1X > 客户端证书**。

无论选择哪个选项，您获取的证书都是相同且通用的。

2. 单击 **CSR** 中的**生成**。

此时将打开 CSR 创建页面。

3. 为每个项目输入一个值。

注释：

可用的密钥长度和缩写因数字证书认证机构而异。请根据各个数字证书认证机构的规则创建请求。

4. 单击**确定**。

此时将显示完成消息。

5. 选择**网络安全**标签。下一步，选择 **SSL/TLS > 证书**，或者选择 **IPsec/IP 过滤 > 客户端证书**或 **IEEE802.1X > 客户端证书**。

6. 根据由各个数字证书认证机构指定的格式单击 **CSR** 的下载按钮之一，以将 CSR 下载到计算机。

**重要：**

请勿重新生成 CSR，否则可能无法导入已颁发的 CA 签名的证书。

7. 将 CSR 发送给数字证书认证机构并获取 CA 签名的证书。

请遵循各个数字证书认证机构有关发送方法和格式的规则。

8. 将已颁发的 CA 签名的证书保存到已连接到本产品的计算机。

将证书保存到目标后，便已完成获取 CA 签名的证书的过程。

CSR 设置项目



项目	设置和说明
密钥长度	选择 CSR 的密钥长度。
通用名称	<p>可以输入 1 到 128 个字符。如果是 IP 地址，则此项目应为静态 IP 地址。可以输入 1 到 5 个 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称和 FQDN，并用逗号分隔它们。</p> <p>第一个元素将存储到通用名称中，其他元素将存储到证书主题的别名字段中。</p> <p>示例：</p> <p>打印机的 IP 地址：192.0.2.123，打印机名称：EPSONA1B2C3</p> <p>通用名称：EPSONA1B2C3, EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123</p>
组织/组织单位/位置/州/省	可以输入 0 到 64 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符（组织单位不能超过 55 个字符）。可以使用逗号分隔辨别名称。
国家/地区	输入由 ISO-3166 指定的两位数国家/地区代码。

相关信息

➡ “获取 CA 签名的证书”内容请参见第187页。

导入 CA 签名的证书

将获取的 CA 签名证书导入到打印机。

**重要：**

- ☐ 确保正确设置打印机的日期和时间。证书可能无效。
- ☐ 如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则一次只能导入一个证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签。下一步，选择 **SSL/TLS > 证书**，或者选择 **IPsec/IP 过滤 > 客户端证书**或 **IEEE802.1X > 客户端证书**。

2. 单击**导入**

此时将打开证书导入页面。

3. 为每个项目输入一个值。在访问打印机的 Web 浏览器上验证证书路径时，请设置 **CA 证书 1** 和 **CA 证书 2**。

根据创建 CSR 的位置以及证书的文件格式，所需的设置可能有所不同。按照如下所示输入必需项目的值。

- ☐ 从 Web Config 获取的 PEM/DER 格式证书

- ☐ **私钥**：不要配置，因为打印机包含私钥。

- ☐ **密码**：不要配置。

- ☐ **CA 证书 1/CA 证书 2**：可选

- ☐ 从计算机获取的 PEM/DER 格式证书

- ☐ **私钥**：需要设置。

- ☐ **密码**：不要配置。

- ☐ **CA 证书 1/CA 证书 2**：可选

- ☐ 从计算机获取的 PKCS#12 格式证书

- ☐ **私钥**：不要配置。

- ☐ **密码**：可选

- ☐ **CA 证书 1/CA 证书 2**：不要配置。

4. 单击**确定**。

此时将显示完成消息。

注释：

单击**确认**以验证证书信息。

相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。

➡ “CA 签名的证书导入设置项目”内容请参见第191页。

CA 签名的证书导入设置项目



项目	设置和说明
服务器证书或客户端证书	选择证书格式。 对于 SSL/TLS 连接，将显示服务器证书。 对于 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1x，将显示客户端证书。
私钥	如果使用从计算机创建的 CSR 获取 PEM/DER 格式的证书，请指定与证书匹配的私钥文件。
密码	如果文件格式为 包含私钥的证书 (PKCS#12) ，请输入用于对获取证书时设置的私钥进行加密的密码。
CA 证书 1	如果证书格式为 证书 (PEM/DER) ，请导入颁发用作服务器证书的 CA 签名的证书的证书颁发机构的证书。根据需要指定文件。
CA 证书 2	如果证书格式为 证书 (PEM/DER) ，请导入颁发 CA 证书 1 的证书颁发机构的证书。根据需要指定文件。

相关信息

➡ “导入 CA 签名的证书”内容请参见第190页。

删除 CA 签名的证书

当证书已过期或不再需要使用加密连接时，您可以删除已导入的证书。

重要：

如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则无法重新导入已删除的证书。在这种情况下，请创建 CSR 并重新获取证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签。下一步，选择 **SSL/TLS > 证书**，或者选择 **IPsec/IP 过滤 > 客户端证书**或 **IEEE802.1X > 客户端证书**。
2. 单击**删除**。
3. 在显示的消息中确认是否要删除证书。

配置 CA 证书

设置 CA 证书时，可以验证打印机访问的服务器的 CA 证书路径。这可以防止伪造。

您可以从颁发 CA 签名证书的证书颁发机构获取 CA 证书。

相关信息

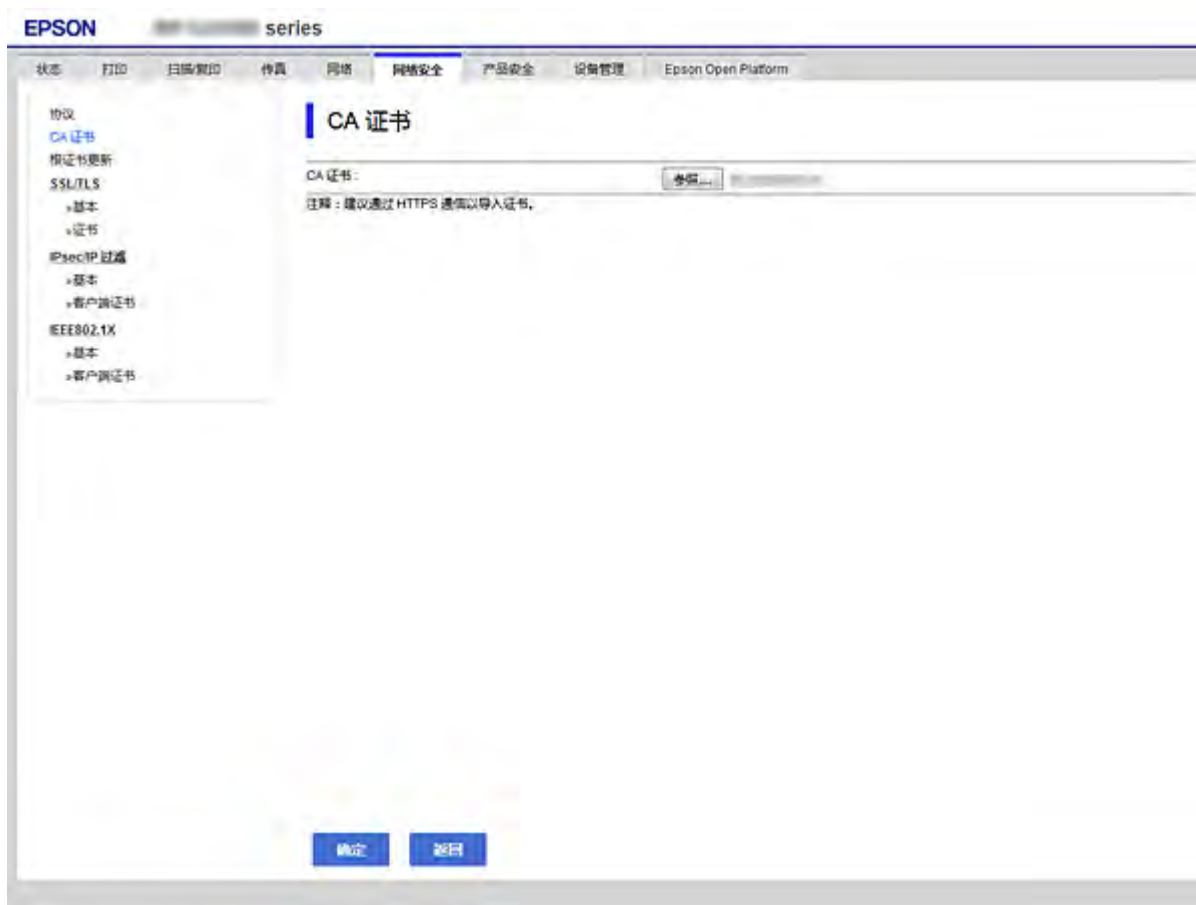
- ➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。
- ➡ “CSR 设置项目”内容请参见第189页。
- ➡ “导入 CA 签名的证书”内容请参见第190页。

导入 CA 证书

将 CA 证书导入到打印机。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **CA 证书**。
2. 单击**导入**。

3. 指定要导入的 CA 证书。



4. 单击**确定**。

导入完成后，将返回到 **CA 证书** 屏幕，并且会显示导入的 CA 证书。

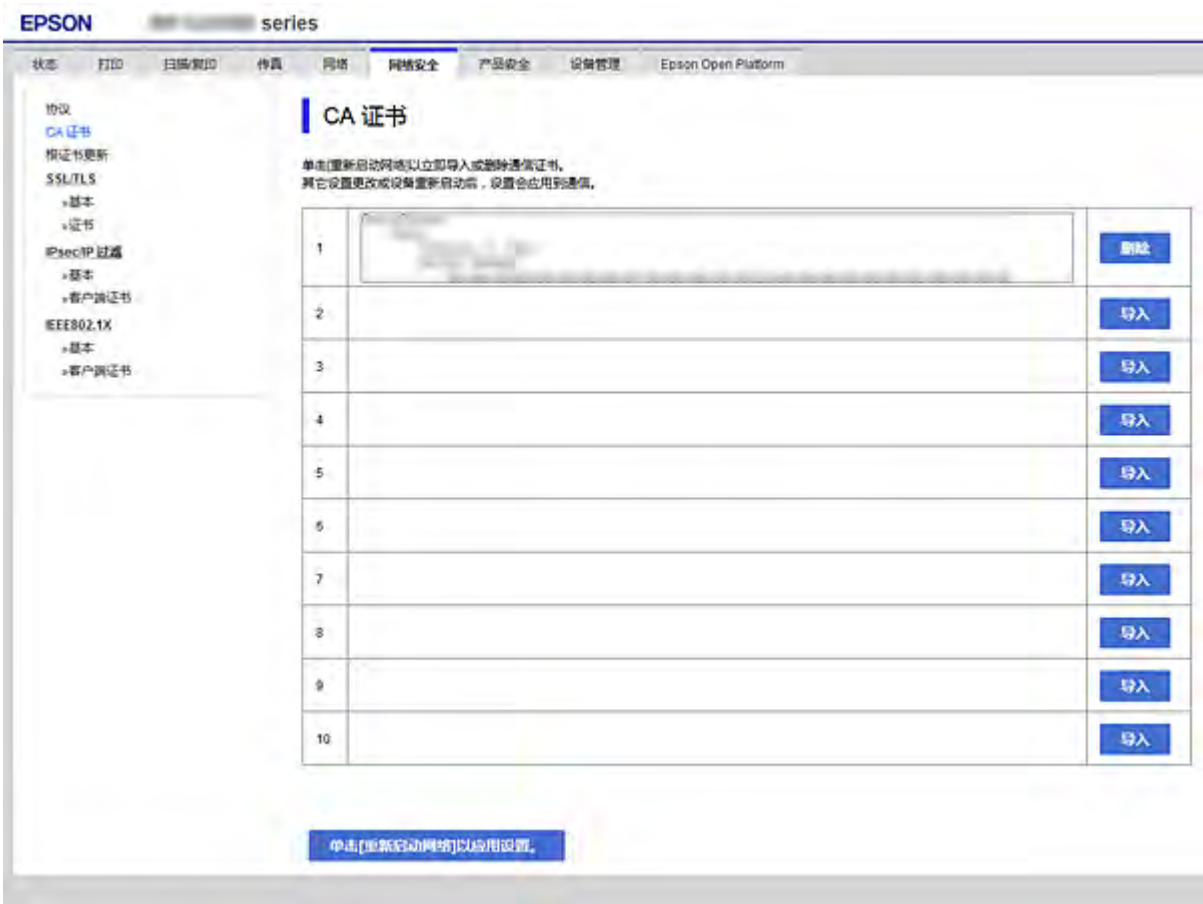
删除 CA 证书

可以删除导入的 CA 证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **CA 证书**。

适用于企业的高级安全设置

2. 单击要删除的 CA 证书旁边的**删除**。



3. 在显示的消息中确认是否要删除证书。
4. 单击**重新启动网络**以应用设置，然后检查更新后的屏幕上是否未列出已删除的 CA 证书。

相关信息

➡“访问 Web Config”内容请参见第33页。

更新自签名证书

由于自签名证书由打印机颁发，您可以在自签名证书已过期或所述内容已更改时更新该证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **SSL/TLS** > **证书**。
2. 单击**更新**。
3. 输入**通用名称**。

最多可以输入 5 个 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称和长度为 1 到 128 个字符的 FQDN，并用逗号分隔它们。第一个参数将存储到通用名称中，其他参数将存储到证书主题的别名字段中。

示例：

打印机的 IP 地址：192.0.2.123，打印机名称：EPSONA1B2C3

通用名称：EPSONA1B2C3, EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123

4. 指定证书的有效期。



5. 单击下一步。

此时将显示确认消息。

6. 单击确定。

此时将更新打印机。

注释：

要检查证书信息，请选择**网络安全设置**标签 > **SSL/TLS** > **证书** > **自签名证书**，然后单击**确认**。

相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。

使用协议进行控制

可以使用多个路径和多种协议进行打印。

如果使用的是多功能一体机，则您可以从未定数量的网络计算机使用网络扫描和 PC-FAX。

通过限制从特定路径进行打印或控制可用功能，可以减少意外的安全风险。

控制协议

配置协议设置。

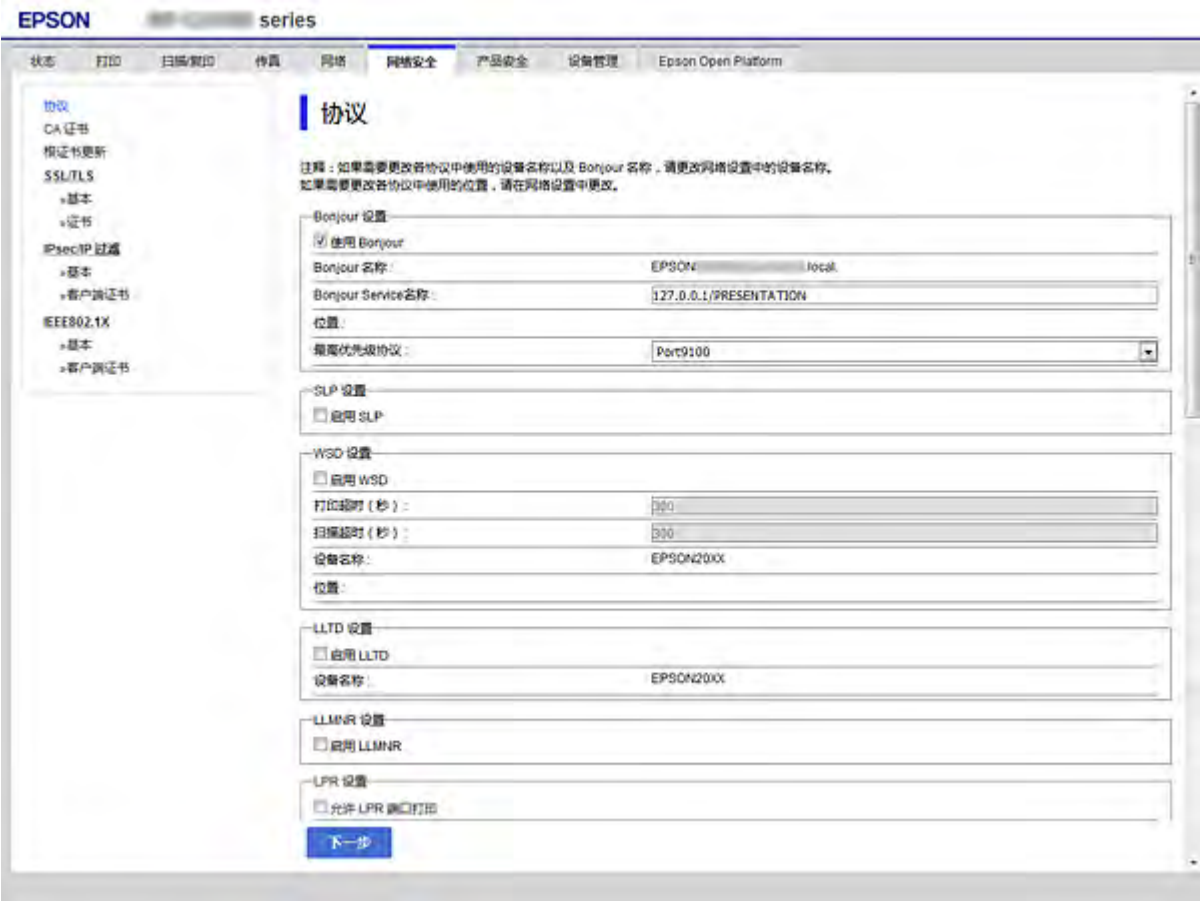
1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签** > **协议**。
2. 配置每个项目。
3. 单击**下一步**。
4. 单击**确定**。

设置现已应用到打印机。

可启用或禁用的协议

协议	描述
Bonjour 设置	可以指定是否使用 Bonjour。Bonjour 用于搜索设备和执行打印等。
SLP 设置	可以启用或禁用 SLP 功能。SLP 用于 EpsonNet Config 中的一键扫描和网络搜索。
WSD 设置	可以启用或禁用 WSD 功能。当启用此功能时，可以添加 WSD 设备以及通过 WSD 端口进行打印。
LLTD 设置	可以启用或禁用 LLTD 功能。当启用此功能时，它会显示在 Windows 网络映射中。
LLMNR 设置	可以启用或禁用 LLMNR 功能。当启用此功能时，即使无法使用 DNS，也可以在不使用 NetBIOS 的情况下使用名称解析。
LPR 设置	可以指定是否允许 LPR 打印。当启用此功能时，可以通过 LPR 端口进行打印。
RAW（端口 9100）设置	可以指定是否允许通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。当启用此功能时，可以通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。
IPP 设置	可以指定是否允许通过 IPP 进行打印。当启用此功能时，可以通过互联网进行打印。
FTP 设置	可以指定是否允许 FTP 打印。当启用此功能时，可以通过 FTP 服务器进行打印。
SNMPv1/v2c 设置	可以指定是否启用 SNMPv1/v2c。此功能用于设置设备和执行监视等。
SNMPv3 设置	可以指定是否启用 SNMPv3。此功能用于设置加密设备和执行监视等。

协议设置项目



Bonjour 设置

项目	设置值和说明
使用 Bonjour	选择此项目可通过 Bonjour 搜索或使用设备。
Bonjour 名称	显示 Bonjour 名称。
Bonjour Service 名称	显示 Bonjour 服务名称。
位置	显示 Bonjour 位置名称。
最高优先级协议	选择用于 Bonjour 打印的最高优先级协议。
Wide-Area Bonjour	设置是否使用 Wide-Area Bonjour。

SLP 设置

项目	设置值和说明
启用 SLP	选择此项目可启用 SLP 功能。 此项目用于 EpsonNet Config 中的网络搜索。

WSD 设置

适用于企业的高级安全设置

项目	设置值和说明
启用 WSD	选择此项目可启用 WSD 添加设备，以及通过 WSD 端口进行打印和扫描。
打印超时（秒）	输入 WSD 打印的通讯超时值（介于 3 到 3,600 秒之间）。
扫描超时（秒）	输入 WSD 扫描的通讯超时值（介于 3 到 3,600 秒之间）。
设备名称	显示 WSD 设备名称。
位置	显示 WSD 位置名称。

LLTD 设置

项目	设置值和说明
启用 LLTD	选择此项目可启用 LLTD。打印机会显示在 Windows 网络映射中。
设备名称	显示 LLTD 设备名称。

LLMNR 设置

项目	设置值和说明
启用 LLMNR	选择此项目可启用 LLMNR。即使无法使用 DNS，也可以在不使用 NetBIOS 的情况下使用名称解析。

LPR 设置

项目	设置值和说明
允许 LPR 端口打印	选择此项目可允许通过 LPR 端口进行打印。
打印超时（秒）	输入 LPR 打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。如果不想出现超时，请输入 0。

RAW（端口 9100）设置

项目	设置值和说明
允许 RAW（端口 9100）打印	选择此项目可允许通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。
打印超时（秒）	输入 RAW（端口 9100）打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。如果不想出现超时，请输入 0。

IPP 设置

适用于企业的高级安全设置

项目	设置值和说明
启用 IPP	选择此项目可启用 IPP 通讯。只会显示支持 IPP 的打印机。
允许不安全通讯	选择此项目可允许打印机在不采用任何安全措施 (IPP) 的情况下进行通讯。
通讯超时 (秒)	输入 IPP 打印的超时值 (介于 0 到 3,600 秒之间)。
URL (网络)	在打印机使用有线局域网或 Wi-Fi 进行连接时显示 IPP URL (http 和 https)。该 URL 是本产品的 IP 地址、端口号和 IPP 打印机名称的组合值。
URL (Wi-Fi Direct)	在打印机使用 Wi-Fi Direct 进行连接时显示 IPP URL (http 和 https)。该 URL 是本产品的 IP 地址、端口号和 IPP 打印机名称的组合值。
打印机名称	显示 IPP 打印机名称。
位置	显示 IPP 位置。

FTP 设置

项目	设置值和说明
启用 FTP 服务器	选择此项目可启用 FTP 打印。只会显示支持 FTP 打印的打印机。
通讯超时 (秒)	输入 FTP 通讯的超时值 (介于 0 到 3,600 秒之间)。如果不想出现超时, 请输入 0。

SNMPv1/v2c 设置

项目	设置值和说明
启用 SNMPv1/v2c	选择此项目可启用 SNMPv1/v2c。只会显示支持 SNMPv3 的打印机。
访问权限	设置启用 SNMPv1/v2c 时的访问权限。可选择只读或读/写。
社区名称 (只读)	输入 0 到 32 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。
社区名称 (读/写)	输入 0 到 32 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。

SNMPv3 设置

项目	设置值和说明
启用 SNMPv3	当选中此复选框时, 将启用 SNMPv3。
用户名	输入 1 到 32 个单字节字符。

适用于企业的高级安全设置

项目		设置值和说明
验证设置		
	算法	选择用于 SNMPv3 的验证算法。
	密码	输入用于 SNMPv3 的验证密码。 输入 8 到 32 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。 如果不指定此项目，请将其留空。
	确认密码	输入已配置的密码以确认。
加密设置		
	算法	选择用于 SNMPv3 的加密算法。
	密码	输入用于 SNMPv3 的加密密码。 输入 8 到 32 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。 如果不指定此项目，请将其留空。
	确认密码	输入已配置的密码以确认。
上下文名称		输入 32 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符。如果不指定此项目，请将其留空。可输入的字符数因语言而异。

使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯

关于 IPsec/IP 过滤

使用“IPsec/IP 过滤”功能，可以根据 IP 地址、服务和端口过滤流量。通过进行组合过滤，您可以将打印机配置为接受或阻止指定的客户端和指定的数据。此外，您还可以使用 IPsec 来提高安全级别。

注释：

运行 Windows Vista 或更高版本或者 Windows Server 2008 或更高版本的计算机支持 IPsec。

配置缺省策略

要过滤流量，请配置缺省策略。缺省策略应用到与本产品连接的每个用户或群组。要实现对用户和用户群组的更细化控制，请配置群组策略。

- 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 基本**。
- 为每个项目输入一个值。
- 单击**下一步**。
此时将显示确认消息。
- 单击**确定**。
此时将更新打印机。

相关信息

- ➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。
- ➡ “缺省策略设置项目”内容请参见第201页。

缺省策略设置项目



缺省策略

项目	设置和说明
IPsec/IP 过滤	可以启用或禁用 IPsec/IP 过滤功能。

□ 访问控制

配置 IP 数据包流量的控制方式。

项目	设置和说明
允许访问	选择此选项可允许已配置的 IP 数据包通过。
拒绝访问	选择此选项可拒绝已配置的 IP 数据包通过。
IPsec	选择此选项可允许已配置的 IPsec 数据包通过。

适用于企业的高级安全设置

☐ IKE 版本

请为 **IKE 版本** 选择 **IKEv1** 或 **IKEv2**。根据打印机已连接到的设备选择这两个版本之一。

☐ IKEv1

为 **IKE 版本** 选择 **IKEv1** 时，将显示以下项目。

项目	设置和说明
验证方法	要选择 证书 ，您需要提前获取并导入 CA 签名的证书。
预共享密钥	如果为 验证方法 选择 预共享密钥 ，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

☐ IKEv2

项目		设置和说明
本地	验证方法	要选择 证书 ，您需要提前获取并导入 CA 签名的证书。
	ID 类型	如果为 验证方法 选择 预共享密钥 ，请选择打印机的 ID 类型。
	ID	输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是 “@”、“#” 和 “=”。 辨别名称 ：输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括 “=”。 IP 地址 ：输入 IPv4 或 IPv6 格式。 FQDN ：使用 A-Z、a-z、0-9、“-” 和句点 (.) 输入 1 到 255 个字符的组合。 电子邮件地址 ：输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括 “@”。 密钥 ID ：输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。
	预共享密钥	如果为 验证方法 选择 预共享密钥 ，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
	确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

适用于企业的高级安全设置

项目		设置和说明
远程	验证方法	要选择 证书 ，您需要提前获取并导入 CA 签名的证书。
	ID 类型	如果为 验证方法 选择 预共享密钥 ，请选择要进行验证的设备的 ID 类型。
	ID	输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。 辨别名称： 输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“=”。 IP 地址： 输入 IPv4 或 IPv6 格式。 FQDN： 使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点 (.) 输入 1 到 255 个字符的组合。 电子邮件地址： 输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“@”。 密钥 ID： 输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。
	预共享密钥	如果为 验证方法 选择 预共享密钥 ，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
	确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

☐ 封装

如果为**访问控制**选择 IPsec，您需要配置封装模式。

项目	设置和说明
传输模式	如果仅在同一个局域网中使用打印机，请选择此选项。第 4 层或更深层的 IP 数据包将进行加密。
隧道模式	如果在能够访问互联网的网络（例如 IPsec-VPN）上使用打印机，请选择此选项。IP 数据包的标题和数据将进行加密。 远程网关（隧道模式）： 如果为 封装 选择 隧道模式 ，请输入介于 1 到 39 个字符之间的网关地址。

☐ 安全协议

如果为**访问控制**选择 IPsec，请选择一个选项。

项目	设置和说明
ESP	选择此选项可确保验证和数据的完整性以及对数据进行加密。
AH	选择此选项可确保验证和数据的完整性。即使禁止数据加密，也可以使用 IPsec。

适用于企业的高级安全设置

❑ 算法设置

建议您为所有设置选择**任何**，或为每项设置选择**任何**以外的项目。如果为部分设置选择**任何**而为其他设置选择**任何**以外的项目，设备可能无法通讯，具体取决于要验证的其他设备。

项目		设置和说明
IKE	加密	选择 IKE 的加密算法。 项目因 IKE 版本而异。
	验证	选择 IKE 的验证算法。
	密钥交换	选择 IKE 的密钥交换算法。 项目因 IKE 版本而异。
ESP	加密	选择 ESP 的加密算法。 为 安全协议 选择 ESP 时，此选项可用。
	验证	选择 ESP 的验证算法。 为 安全协议 选择 ESP 时，此选项可用。
AH	验证	选择 AH 的加密算法。 为 安全协议 选择 AH 时，此选项可用。

相关信息

➡ “配置缺省策略”内容请参见第200页。

配置群组策略

群组策略是应用到用户或用户群组的一个或多个规则。打印机可控制与已配置的策略匹配的 IP 数据包。IP 数据包会按群组策略 1 到 10 的顺序进行验证，然后按缺省策略进行验证。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **IPsec/IP 过滤** > **基本**。
2. 单击要配置的带编号标签。
3. 为每个项目输入一个值。
4. 单击**下一步**。
此时将显示确认消息。
5. 单击**确定**。
此时将更新打印机。

相关信息

- ➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。
- ➡ “群组策略设置项目”内容请参见第205页。

群组策略设置项目



项目	设置和说明
启用这个群组策略	可以启用或禁用群组策略。

访问控制

配置 IP 数据包流量的控制方式。

项目	设置和说明
允许访问	选择此选项可允许已配置的 IP 数据包通过。
拒绝访问	选择此选项可拒绝已配置的 IP 数据包通过。
IPsec	选择此选项可允许已配置的 IPsec 数据包通过。

本地地址（打印机）

选择与网络环境匹配的 IPv4 或 IPv6 地址。如果自动分配 IP 地址，则您可以选择使用自动获得 IPv4 地址。

注释：

如果自动分配 IPv6 地址，连接可能不可用。配置静态 IPv6 地址。

远程地址（主机）

适用于企业的高级安全设置

输入设备 IP 地址以控制访问。IP 地址必须为 43 个或更少字符。如果不输入 IP 地址，则所有地址均受控制。

注释：

如果自动分配 IP 地址（例如由 DHCP 分配），连接可能不可用。配置静态 IP 地址。

选择端口的方法

选择指定端口的方法。

☐ 服务名称

如果为**选择端口的方法**选择**服务名称**，请选择一个选项。

☐ 传输协议

如果为**选择端口的方法**选择**端口号**，则您需要配置封装模式。

项目	设置和说明
任何协议	选择此选项可控制所有协议类型。
TCP	选择此选项可控制单播的数据。
UDP	选择此选项可控制广播和组播的数据。
ICMPv4	选择此选项可控制 ping 命令。

☐ 本地端口

如果为**选择端口的方法**选择**端口号**并为**传输协议**选择 TCP 或 UDP，请输入用逗号分隔的端口号以控制数据包接收。最多可以输入 10 个端口号。

示例：20, 80, 119, 5220

如果不输入端口号，则所有端口均受控制。

☐ 远程端口

如果为**选择端口的方法**选择**端口号**并为**传输协议**选择 TCP 或 UDP，请输入用逗号分隔的端口号以控制数据包发送。最多可以输入 10 个端口号。

示例：25, 80, 143, 5220

如果不输入端口号，则所有端口均受控制。

IKE 版本

请为 **IKE 版本** 选择 **IKEv1** 或 **IKEv2**。根据打印机已连接到的设备选择这两个版本之一。

☐ IKEv1

为 **IKE 版本** 选择 **IKEv1** 时，将显示以下项目。

项目	设置和说明
验证方法	如果为 访问控制 选择 IPsec ，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。
预共享密钥	如果为 验证方法 选择 预共享密钥 ，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

适用于企业的高级安全设置

☐ IKEv2

项目		设置和说明
本地	验证方法	如果为 访问控制 选择 IPsec ，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。
	ID 类型	如果为 验证方法 选择 预共享密钥 ，请选择打印机的 ID 类型。
	ID	输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。 辨别名称 ：输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“=”。 IP 地址 ：输入 IPv4 或 IPv6 格式。 FQDN ：使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点 (.) 输入 1 到 255 个字符的组合。 电子邮件地址 ：输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“@”。 密钥 ID ：输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。
	预共享密钥	如果为 验证方法 选择 预共享密钥 ，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
	确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。
远程	验证方法	如果为 访问控制 选择 IPsec ，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。
	ID 类型	如果为 验证方法 选择 预共享密钥 ，请选择要进行验证的设备的 ID 类型。
	ID	输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。 辨别名称 ：输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“=”。 IP 地址 ：输入 IPv4 或 IPv6 格式。 FQDN ：使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点 (.) 输入 1 到 255 个字符的组合。 电子邮件地址 ：输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“@”。 密钥 ID ：输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。
	预共享密钥	如果为 验证方法 选择 预共享密钥 ，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
	确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

封装

适用于企业的高级安全设置

如果为**访问控制**选择 IPsec，您需要配置封装模式。

项目	设置和说明
传输模式	如果仅在同一个局域网中使用打印机，请选择此选项。第 4 层或更深层的 IP 数据包将进行加密。
隧道模式	如果在能够访问互联网的网络（例如 IPsec-VPN）上使用打印机，请选择此选项。IP 数据包的标题和数据将进行加密。 远程网关（隧道模式）： 如果为 封装 选择 隧道模式 ，请输入介于 1 到 39 个字符之间的网关地址。

安全协议

如果为**访问控制**选择 IPsec，请选择一个选项。

项目	设置和说明
ESP	选择此选项可确保验证和数据的完整性以及对数据进行加密。
AH	选择此选项可确保验证和数据的完整性。即使禁止数据加密，也可以使用 IPsec。

算法设置

建议您为所有设置选择**任何**，或为每项设置选择**任何**以外的项目。如果为部分设置选择**任何**而为其他设置选择**任何**以外的项目，设备可能无法通讯，具体取决于要验证的其他设备。

项目		设置和说明
IKE	加密	选择 IKE 的加密算法。 项目因 IKE 版本而异。
	验证	选择 IKE 的验证算法。
	密钥交换	选择 IKE 的密钥交换算法。 项目因 IKE 版本而异。
ESP	加密	选择 ESP 的加密算法。 为 安全协议 选择 ESP 时，此选项可用。
	验证	选择 ESP 的验证算法。 为 安全协议 选择 ESP 时，此选项可用。
AH	验证	选择 AH 的加密算法。 为 安全协议 选择 AH 时，此选项可用。

相关信息

- ➡ “配置群组策略”内容请参见第204页。
- ➡ “群组策略上本地地址（打印机）和远程地址（主机）的组合”内容请参见第209页。
- ➡ “群组策略上服务名称的参考”内容请参见第209页。

群组策略上本地地址（打印机）和远程地址（主机）的组合

		本地地址（打印机）的设置		
		IPv4	IPv6*2	任何地址*3
远程地址（主机）的设置	IPv4*1	✓	-	✓
	IPv6*1*2	-	✓	✓
	空白	✓	✓	✓

*1 如果为访问控制选择 IPsec，则无法指定前缀长度。

*2 如果为访问控制选择 IPsec，则您可以选择链接本地地址（fe80::），但会禁用群组策略。

*3 IPv6 链接本地地址除外。

群组策略上服务名称的参考

注释：

不可用的服务也显示在其中，但您无法选择此类服务。

服务名称	协议类型	本地端口号	远程端口号	控制的功能
任何	-	-	-	所有服务
ENPC	UDP	3289	任何端口	通过应用程序（例如 Epson Device Admin）、打印机驱动程序和扫描仪驱动程序搜索打印机。
SNMP	UDP	161	任何端口	通过应用程序（例如 Epson Device Admin）、Epson 打印机驱动程序和 Epson 扫描仪驱动程序获取和配置 MIB。
LPR	TCP	515	任何端口	转发 LPR 数据
RAW（端口 9100）	TCP	9100	任何端口	转发 RAW 数据
WSD	TCP	任何端口	5357	控制 WSD
WS-Discovery	UDP	3702	任何端口	通过 WSD 搜索打印机
网络扫描	TCP	1865	任何端口	通过 Document Capture Pro 转发扫描数据
Network Push Scan	TCP	任何端口	2968	通过 Document Capture Pro 获取一键扫描的任务信息
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	任何端口	通过 Document Capture Pro 执行一键扫描时搜索计算机

适用于企业的高级安全设置

服务名称	协议类型	本地端口号	远程端口号	控制的功能
FTP 数据（本地）	TCP	20	任何端口	FTP 服务器（转发 FTP 打印的数据）
FTP 控制（本地）	TCP	21	任何端口	FTP 服务器（控制 FTP 打印）
FTP 数据（远程）	TCP	任何端口	20	FTP 客户端（转发扫描数据和接收的传真数据） 但是，此服务仅能控制使用远程端口号 20 的 FTP 服务器。
FTP 控制（远程）	TCP	任何端口	21	FTP 客户端（控制扫描数据和接收的传真数据的转发）
CIFS（本地）	TCP	445	任何端口	CIFS 服务器（共享网络文件夹）
CIFS（远程）	TCP	任何端口	445	CIFS 客户端（将扫描数据和接收的传真数据转发到文件夹）
NetBIOS Name Service（本地）	UDP	137	任何端口	CIFS 服务器（共享网络文件夹）
NetBIOS Datagram Service（本地）	UDP	138	任何端口	
NetBIOS Session Service（本地）	TCP	139	任何端口	
NetBIOS Name Service（远程）	UDP	任何端口	137	CIFS 客户端（将扫描数据和接收的传真数据转发到文件夹）
NetBIOS Datagram Service（远程）	UDP	任何端口	138	
NetBIOS Session Service（远程）	TCP	任何端口	139	
HTTP（本地）	TCP	80	任何端口	HTTP(S) 服务器（转发 Web Config 和 WSD 的数据）
HTTPS（本地）	TCP	443	任何端口	

服务名称	协议类型	本地端口号	远程端口号	控制的功能
HTTP（远程）	TCP	任何端口	80	HTTP(S) 客户端（在 Epson Connect 和 Google Cloud Print 之间通讯，并执行固件更新和根证书更新）
HTTPS（远程）	TCP	任何端口	443	

IPsec/IP 过滤的配置示例

仅接收 IPsec 数据包

此示例仅用于配置缺省策略。

缺省策略：

- ☐ IPsec/IP 过滤：启用
- ☐ 访问控制：IPsec
- ☐ 验证方法：预共享密钥
- ☐ 预共享密钥：输入最多 127 个字符。

群组策略：不要配置。

接收打印数据和打印机设置

此示例允许来自指定服务的打印数据和打印机配置通讯。

缺省策略：

- ☐ IPsec/IP 过滤：启用
- ☐ 访问控制：拒绝访问

群组策略：

- ☐ 启用这个群组策略：选中此复选框。
- ☐ 访问控制：允许访问
- ☐ 远程地址（主机）：客户端的 IP 地址
- ☐ 选择端口的方法：服务名称
- ☐ 服务名称：选中 ENPC、SNMP、HTTP（本地）、HTTPS（本地）和 RAW（端口 9100）的复选框。

仅接收来自指定 IP 地址的访问

此示例允许指定 IP 地址访问打印机。

缺省策略：

- ☐ IPsec/IP 过滤：启用
- ☐ 访问控制：拒绝访问

群组策略：

- ☐ 启用这个群组策略：选中此复选框。
- ☐ 访问控制：允许访问
- ☐ 远程地址（主机）：管理员客户端的 IP 地址

注释：

无论策略配置如何，客户端都能访问和配置本产品。

配置用于 IPsec/IP 过滤的证书

配置用于 IPsec/IP 过滤的客户端证书。如果设置此项目，则可以将证书用作 IPsec/IP 过滤的验证方法。如果要配置证书颁发机构，请转至 **CA 证书**。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 客户端证书**。
2. 在**客户端证书**中导入证书。

如果已在 IEEE802.1X 或 SSL/TLS 中导入由证书认证机构发布的证书，则您可以复制该证书并在 IPsec/IP 过滤中使用。要复制证书，请从**复制自**中选择证书，然后单击**复印**。

**相关信息**

- ➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。
- ➡ “获取 CA 签名的证书”内容请参见第187页。

将本产品连接到 IEEE802.1X 网络

配置 IEEE802.1X 网络

如果为打印机设置了 IEEE802.1X，则您可以在连接到 RADIUS 服务器、具有验证功能的局域网交换机或访问点的网络中使用它。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **IEEE802.1X** > **基本**。

2. 为每个项目输入一个值。

如果要使用 Wi-Fi 网络上的打印机，请单击 **Wi-Fi 设置**并选择或输入 SSID。

注释：

可以在以太网连接和 Wi-Fi 连接之间共享设置。

3. 单击**下一步**。

此时将显示确认消息。

4. 单击**确定**。

此时将更新打印机。

相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。

➡ “IEEE802.1X 网络设置项目”内容请参见第214页。

➡ “配置 IEEE802.1X 之后无法访问打印机或扫描仪”内容请参见第220页。

IEEE802.1X 网络设置项目



项目	设置和说明	
IEEE802.1X（有线 LAN）	可以启用或禁用“IEEE802.1X（有线 LAN）”的 IEEE802.1X > 基本 页面的设置。	
IEEE802.1X（Wi-Fi）	显示“IEEE802.1X（Wi-Fi）”的连接状态。	
连接方式	显示当前网络的连接方式。	
EAP 类型	为打印机和 RADIUS 服务器之间的验证方法选择一个选项。	
	EAP-TLS	您需要获取并导入 CA 签名的证书。
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	您需要配置密码。
用户 ID	配置用于 RADIUS 服务器验证的 ID。 输入 1 到 128 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。	
密码	配置用于验证打印机的密码。 输入 1 到 128 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。如果使用 Windows 服务器作为 RADIUS 服务器，则可以输入最多 127 个字符。	
确认密码	输入已配置的密码以确认。	

适用于企业的高级安全设置

项目	设置和说明	
服务器 ID	可以配置用于对指定的 RADIUS 服务器进行验证的服务器 ID。验证器会验证从 RADIUS 服务器发送的服务器证书的 subject/subjectAltName 字段中是否包含服务器 ID。 输入 0 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。	
证书验证	无论选择哪种验证方法，您都可以设置证书验证。在 CA 证书 中导入证书。	
匿名名称	如果为 验证方法 选择 PEAP-TLS 或 PEAP/MSCHAPv2 ，则您可以为 PEAP 验证的第 1 阶段配置匿名名称而非用户 ID。 输入 0 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。	
加密强度	可以选择以下选项之一。	
	高	AES256/3DES
	中	AES256/3DES/AES128/RC4

相关信息

➡ “配置 IEEE802.1X 网络”内容请参见第213页。

配置用于 IEEE802.1X 的证书

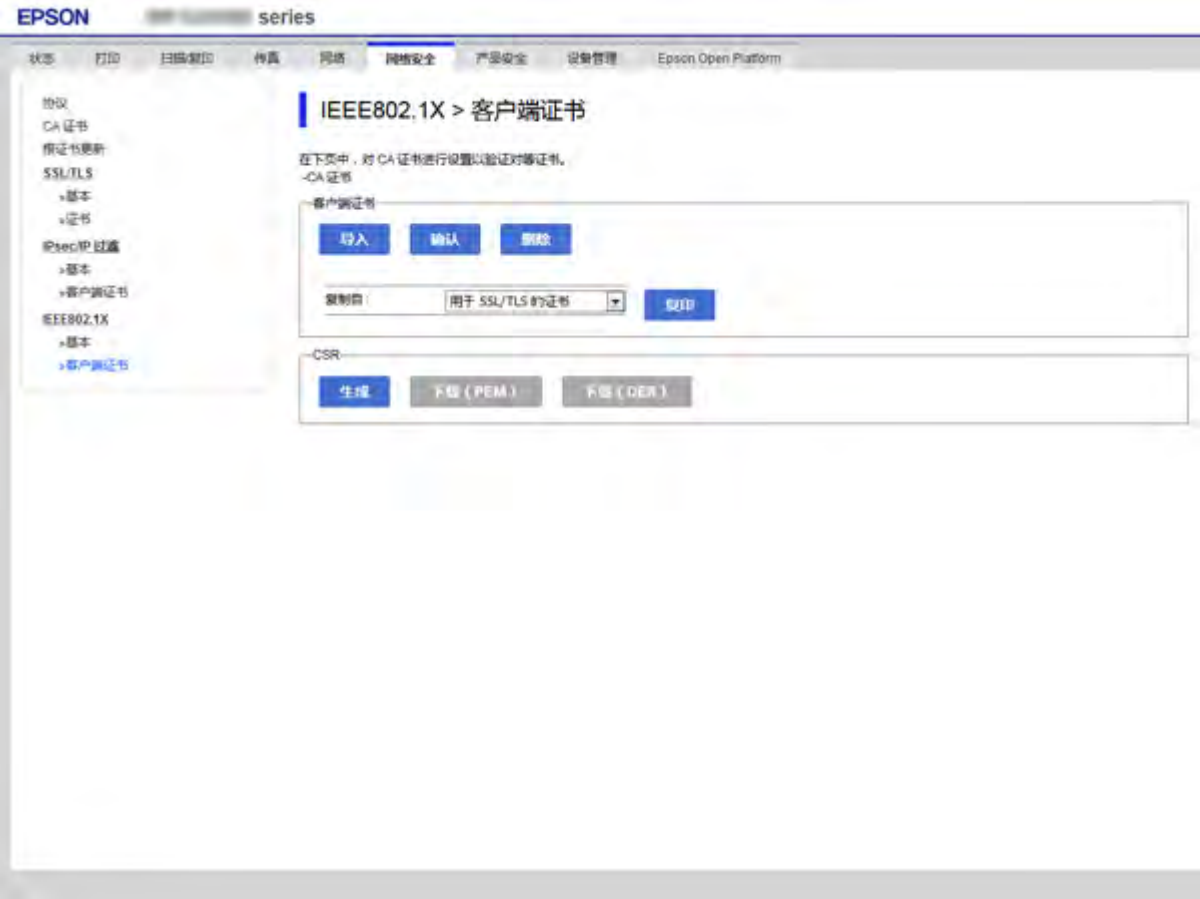
配置用于 IEEE802.1X 的客户端证书。如果设置此项目，则您可以将 **EAP-TLS** 和 **PEAP-TLS** 用作 IEEE802.1x 的验证方法。如果要配置证书认证机构证书，请转至 **CA 证书**。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签** > **IEEE802.1X** > **客户端证书**。

适用于企业的高级安全设置

2. 在**客户端证书**中导入证书。

如果证书由证书认证机构发布，则您可以复制该证书。要复制证书，请从**复制自**中选择证书，然后单击**复印**。



相关信息

- ➡ “访问 Web Config”内容请参见第33页。
- ➡ “获取和导入 CA 签名的证书”内容请参见第187页。

检查 IEEE802.1X 网络状态

可以通过打印网络状态页来检查 IEEE802.1X 状态。有关打印网络状态页的更多信息，请参见本产品的文档。

状态 ID	IEEE802.1X 状态
禁用	IEEE802.1X 功能处于禁用状态。
EAP 成功	IEEE802.1X 验证已成功，并且网络连接可用。
正在验证	IEEE802.1X 验证尚未完成。
配置错误	验证已失败，因为未设置用户 ID。
客户端证书错误	验证已失败，因为客户端证书已过期。

适用于企业的高级安全设置

状态 ID	IEEE802.1X 状态
超时错误	验证已失败，因为 RADIUS 服务器和/或验证器无应答。
用户 ID 错误	验证已失败，因为打印机的用户 ID 和/或证书协议不正确。
服务器 ID 错误	验证已失败，因为服务器证书的服务器 ID 与服务器的 ID 不匹配。
服务器证书错误	验证已失败，因为服务器证书中存在以下错误。 <input type="checkbox"/> 服务器证书已过期。 <input type="checkbox"/> 服务器证书链不正确。
CA 证书错误	验证已失败，因为 CA 证书中存在以下错误。 <input type="checkbox"/> 指定的 CA 证书不正确。 <input type="checkbox"/> 未导入正确的 CA 证书。 <input type="checkbox"/> CA 证书已过期。
EAP 故障	验证已失败，因为打印机设置中存在以下错误。 <input type="checkbox"/> 如果 EAP 类型为 EAP-TLS 或 PEAP-TLS，则表明客户端证书不正确或存在某些问题。 <input type="checkbox"/> 如果 EAP 类型为 PEAP/MSCHAPv2，则表明用户 ID 或密码不正确。

解决高级安全的问题

恢复安全设置

建立高度安全的环境（例如 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X）时，您可能会由于设置不正确或者设备或服务器出现问题而无法与设备通讯。在这种情况下，请恢复安全设置，以便重新对设备进行设置或临时使用设备。

使用操作面板禁用安全功能

可以使用本产品的操作面板禁用 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X。

1. 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置**。
2. 选择**高级**。
3. 从以下项目中选择要禁用的项目。
☐ **禁用 IPsec/IP 过滤**
☐ **禁用 IEEE802.1X**
4. 选择确认屏幕上的**继续**。

5. 当显示完成消息时，选择**关闭**。
- 如果您不选择**关闭**，该屏幕会在特定时间长度之后自动关闭。

使用网络安全功能时遇到的问题

忘记预共享密钥

重新配置预共享密钥。

要更改密钥，请访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 基本 > 缺省策略（或群组策略）**。

更改预共享密钥时，请配置计算机的预共享密钥。

相关信息

➡“访问 Web Config”内容请参见第33页。

无法使用 IPsec 通讯进行通讯

打印机或计算机不支持所指定的算法。

打印机支持以下算法。检查计算机的设置。

安全方法	算法
IKE 加密算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128*、AES-GCM-192*、AES-GCM-256* 和 3DES
IKE 验证算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5
IKE 密钥交换算法	DH Group1、DH Group2、DH Group5、DH Group14、DH Group15、DH Group16、DH Group17、DH Group18、DH Group19、DH Group20、DH Group21、DH Group22、DH Group23、DH Group24、DH Group25、DH Group26、DH Group27*、DH Group28*、DH Group29* 和 DH Group30*
ESP 加密算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128、AES-GCM-192、AES-GCM-256 和 3DES
ESP 验证算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5
AH 验证算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5

*仅可用于 IKEv2

相关信息

➡“使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯”内容请参见第200页。

突然无法通讯

打印机的 IP 地址已更改或不可用。

如果在群组策略中注册为本地地址的 IP 地址已更改或不可用，则无法执行 IPsec 通讯。使用本产品的操作面板禁用 IPsec。

如果 DHCP 已过期，请重新启动，否则 IPv6 地址将过期，或者未获取该地址，从而可能找不到在打印机的 Web Config ([网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 基本 > 群组策略 > 本地地址（打印机）](#)) 中注册的 IP 地址。

使用静态 IP 地址。

计算机的 IP 地址已更改或不可用。

如果在群组策略中注册为远程地址的 IP 地址已更改或不可用，则无法执行 IPsec 通讯。

使用本产品的操作面板禁用 IPsec。

如果 DHCP 已过期，请重新启动，否则 IPv6 地址将过期，或者未获取该地址，从而可能找不到在打印机的 Web Config ([网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 基本 > 群组策略 > 远程地址（主机）](#)) 中注册的 IP 地址。

使用静态 IP 地址。

相关信息

- ➡ [“访问 Web Config”内容请参见第33页。](#)
- ➡ [“使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯”内容请参见第200页。](#)

无法创建安全的 IPP 打印端口

没有指定正确的证书作为 SSL/TLS 通讯的服务器证书。

如果指定的证书不正确，则创建端口可能会失败。请确保使用正确的证书。

CA 证书未导入到访问打印机的计算机。

如果未将 CA 证书导入到计算机，则创建端口可能会失败。请确保导入 CA 证书。

相关信息

- ➡ [“使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯”内容请参见第200页。](#)

配置 IPsec/IP 过滤之后无法连接

IPsec/IP 过滤的设置不正确。

通过本产品的操作面板禁用 IPsec/IP 过滤。连接本产品和计算机，然后重新进行 IPsec/IP 过滤设置。

相关信息

- ➡ [“使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯”内容请参见第200页。](#)

配置 IEEE802.1X 之后无法访问打印机或扫描仪

IEEE802.1X 的设置不正确。

通过本产品的操作面板禁用 IEEE802.1X 和 Wi-Fi。连接本产品和计算机，然后重新配置 IEEE802.1X。

相关信息

➡ “配置 IEEE802.1X 网络”内容请参见第213页。

使用数字证书时遇到的问题

无法导入 CA 签名证书

CA 签名证书与 CSR 上的信息不匹配。

如果 CA 签名证书与 CSR 不具有相同信息，则无法导入 CSR。请检查以下内容：

☐ 是否正在尝试将证书导入到不具有相同信息的设备？

检查 CSR 的信息，然后将证书导入到具有相同信息的设备。

☐ 是否在将 CSR 发送到数字证书认证机构之后覆盖了保存到打印机的 CSR？

通过 CSR 重新获取 CA 签名的证书。

CA 签名证书的大小超过 5 KB。

不能导入大小超过 5 KB 的 CA 签名证书。

用于导入证书的密码不正确。

输入正确的密码。如果忘记密码，则您无法导入证书。重新获取 CA 签名证书。

相关信息

➡ “导入 CA 签名的证书”内容请参见第190页。

无法更新自签证书

未输入通用名称。

必须输入通用名称。

在通用名称中输入了不受支持的字符。

请在 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称或 FQDN 中输入 1 到 128 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 格式的字符。

通用名称中包含逗号或空格。

如果输入了逗号，将在逗号处分隔通用名称。如果在逗号前后仅输入空格，将发生错误。

相关信息

➔ “更新自签名证书”内容请参见第194页。

无法创建 CSR

未输入通用名称。

必须输入通用名称。

在通用名称、组织、组织单位、位置和州/省中输入的字符不受支持。

请在 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称或 FQDN 中输入 ASCII（0x20 到 0x7E）格式的字符。

通用名称中包含逗号或空格。

如果输入了逗号，将在逗号处分隔通用名称。如果在逗号前后仅输入空格，将发生错误。

相关信息

➔ “获取 CA 签名的证书”内容请参见第187页。

显示与数字证书相关的警告

消息	原因/解决方法
输入服务器证书。	原因： 未选择要导入的文件。 解决方法： 选择文件并单击 导入 。
CA 证书 1 未输入。	原因： 未输入 CA 证书 1，仅输入了 CA 证书 2。 解决方法： 首先导入 CA 证书 1。
以下值无效。	原因： 文件路径和/或密码中包含不受支持的字符。 解决方法： 确保为该项目输入正确的字符。
无效日期和时间。	原因： 未设置打印机的日期和时间。 解决方法： 使用 Web Config、EpsonNet Config 或本产品的操作面板设置日期和时间。

适用于企业的高级安全设置

消息	原因/解决方法
无效密码。	原因： 为 CA 证书设置的密码与输入的密码不匹配。 解决方法： 输入正确的密码。
无效文件。	原因： 您导入的证书文件不是 X509 格式。 解决方法： 确保选择由受信任数字证书认证机构发送的正确证书。
	原因： 已导入的文件太大。最大文件大小为 5 KB。 解决方法： 如果选择的文件正确，则证书可能已损坏，或者是伪造的。
	原因： 证书中包含的链无效。 解决方法： 有关证书的更多信息，请访问数字证书认证机构的网站。
无法使用包括三个以上 CA 证书的服务器证书。	原因： PKCS#12 格式的证书文件包含超过 3 个 CA 证书。 解决方法： 从 PKCS#12 格式转换为 PEM 格式后导入每个证书，或者导入最多包含 2 个 CA 证书的 PKCS#12 格式证书文件。
证书已过期。请检查证书是否有效，或检查产品上的日期和时间。	原因： 证书已过期。 解决方法： <input type="checkbox"/> 如果证书已过期，请获取并导入新证书。 <input type="checkbox"/> 如果证书未过期，请确保打印机的日期和时间设置正确。

消息	原因/解决方法
需要私钥。	原因： 没有与证书配对的私钥。 解决方法： <input type="checkbox"/> 如果证书为 PEM/DER 格式，并且是使用计算机从 CSR 获取的，请指定私钥文件。 <input type="checkbox"/> 如果证书为 PKCS#12 格式，并且是使用计算机从 CSR 获取的，请创建包含私钥的文件。
	原因： 已重新导入使用 Web Config 从 CSR 获取的 PEM/DER 证书。 解决方法： 如果证书为 PEM/DER 格式，并且是使用 Web Config 从 CSR 获取的，则只能导入该证书一次。
设置失败。	原因： 无法完成配置，因为本产品和计算机之间的通讯已失败，或者由于某些错误而无法读取文件。 解决方法： 检查指定的文件和通讯之后，重新导入文件。

相关信息

➡ [“关于数字证书”内容请参见第187页。](#)

错误地删除了 CA 签名的证书

没有用于 CA 签名证书的备份文件。

如果有备份文件，则您可以重新导入该证书。

如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则无法重新导入已删除的证书。请创建 CSR 并获取新证书。

相关信息

➡ [“删除 CA 签名的证书”内容请参见第192页。](#)

➡ [“导入 CA 签名的证书”内容请参见第190页。](#)